

## Az Allianz digitális megoldásai gyors és hatékony ügyintézést kínálnak

**A hazai biztosítói piacon az Allianz Hungária az elsők között vezette be azokat a digitális technológiákat, amelyek egyszerűbbé, kényelmesebbé, gyorsabbá, és nem utolsósorban papírmentessé teszik az ügyintézést, valamint az értékesítési folyamatokat. A vállalat ügyfeleinek ma már mintegy hatvan százaléka online intézi biztosítási ügyeit, és egyre többen választják az online biztosításkötés lehetőségét. Az Allianz utas-, lakás- és gépjármű-biztosításait követően, néhány hónapja az életbiztosítások szerződéskötési folyamatai is teljes mértékben digitálissá – ezáltal érintés- és papírmentessé – váltak.**

A biztosítási ügyek intézésére még mindig sokan tekintenek hosszú és bonyolult folyamatként, azonban az innovatív technológiai megoldásoknak köszönhetően az elmúlt években ez a folyamat teljesen átalakult. Az Allianz-nál legújabb termékeinket és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásainkat úgy alkottuk meg, hogy azok ne csak a háttérben, folyamataikat tekintve legyenek korszerűek és környezetkímélők, de ügyfeleink is a komfortosan érezzék magukat biztosítási ügyintézés közben. Pontosan tudjuk, mennyire bosszantó sorban állni az ügyfélszolgálaton, vagy a véget nem érő dallamokat hallgatni a telefonból, mert ezek a percek mindegyike a szabadidőnk rovására megy. Az Allianz Hungária Zrt. élen jár a digitális megoldások fejlesztésben és bevezetésében, ezért ügyfeleink [– a biztosításkötéstől kezdve, a kárügyintézésen át a szerződés- és dokumentum kezelésig –](#) számos, folyamatosan bővülő lehetőség közül választhatnak, így egyszerűbben és gyorsabban intézhetik ügyeiket.

### Szerződéskötés bárhol, a nap 24 órájában, személyes találkozó nélkül

Az Allianz ügyfelei ajánlatot kérhetnek, és kiszámolhatják [lakás-](#), [gépjármű-](#) vagy [utasbiztosításuk](#) díját, szerződésüket pedig a nap bármely szakában megköthetik, sorban állás nélkül, otthonról. Ahhoz, hogy a felsorolás teljes legyen, csak az életbiztosítások hiányoztak – eddig. Ezek esetében a pénzmosás elleni törvény előírja a kötelező ügyfél-átvilágítást, amelyet most már személyes találkozó nélkül is lebonyolíthatunk. A karantén-időszak egyik pozitívuma a közelmúltban bevezetett, teljes mértékben digitális ügyfél-átvilágítás technológiája, amely amellett, hogy óvja mindannyiunk egészségét, értékes időt takarít meg ügyfeleink számára.

*A távoli ügyfél-átvilágítás egy nagyon egyszerű, és mindenki számára kényelmes folyamat. Amennyiben az ügyfél és a tanácsadó nem találkozik személyesen, akkor a törvény által előírt kötelező átvilágítást a megbízott partnerünk végzi el, webes videókapcsolaton keresztül, az ügyfél által előre meghatározott időpontban. A folyamat negyedórát vesz igénybe és mindössze egy kamerával és internetkapcsolattal rendelkező számítógépre, laptopra vagy mobil eszközre van szüksége az ügyfelünknek.”* – mutatta be röviden az ügyfelek többsége által igénybe vehető [folyamatot](#) Tóth Balázs, az Allianz Hungária Zrt. értékesítési hálózatáért felelős vezetője.

Az életbiztosítási ajánlat részleteinek egyeztetése után az elkészült tervezet a megadott e-mail-címre érkezik, és az adatok ellenőrzését követően 48 órán belül véglegesíthető.

### **Kárrendezés néhány kattintással, az otthon kényelméből**

Az Allianz ügyfelei emellett [online is bejelenthetik káraikat](#), amennyiben lakás- vagy gépjármű-biztosításukkal kapcsolatos káresemény történik. Sőt, az elektronikus ügyintézés azt is lehetővé teszi, hogy a kárbejelentéséhez – akár utólag is – dokumentumokat és fényképeket csatoljanak, mindezt pedig akár mobiltelefonjukról is megtehetik, kötöttségek nélkül.

Lakás- és gépjármű-biztosítások esetén lehetőség van a kár szemlélését [élő videós online kárfelvétellel](#) elvégezni, így a szakértővel sem kell személyesen találkozni. A kárfelvételre akár a kárbejelentéstől számított 2 órán belül sor kerülhet, megegyezés esetén pedig akár 24 órán belül megtörténhet az kifizetés.

Az [online kárstátuszkövető alkalmazás](#) a gépjármű-kárbejelentések még egyszerűbb és kényelmesebb nyomon követését teszi lehetővé, mindössze [négy lépésben](#). A kár aktuális státuszának változásáról az Allianz Hungária Zrt. ügyfelei e-mailben vagy sms-ben értesülhetnek.

### **Teljes körű online ügyintézés**

Az [Allianz Ügyfélportálon keresztül](#) az ügyfeleknek lehetőségük van kivétel nélkül mindent elintézni: kezelhetik vagy módosíthatják szerződéseiket, [rendezhetik a biztosítási díjaikat](#), itt nézhetik meg a biztosítással kapcsolatos üzeneteiket és egyéni dokumentumaikat is, illetve online [igényelhetnek dokumentummásolatot](#) kötvényeikről. Tudjuk jól, hogy az életben gyakran a legjobb élmények tűnnek a legrövidebbnek, ezért fontosnak tartjuk, hogy az [élmény tartson örökké, ne az ügyintézés](#).

### **Sajtókapcsolat**

Dorn Gabriella Csilla  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Mobil: +36 30 370 2048  
e-mail: [gabriella.csilla.dorn@allianz.hu](mailto:gabriella.csilla.dorn@allianz.hu)

Zsámboki Olivia  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Telefon: +36-1-451-9205  
Mobil: +36 30 977 6755  
e-mail: [olivia.zsamboki@allianz.hu](mailto:olivia.zsamboki@allianz.hu)