

# TOP 15 hasznos információ

## Lakásbiztosítás



### Hogyan határozom meg a biztosítani kívánt vagyontárgyaim biztosítási összegét?

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, az alapján, hogy a biztosítani kívánt vagyontárgyaknak mekkora lenne az új állapotában történő felépítésének vagy beszerzésének értéke. A biztosító az **ingatlan hasznos alapterülete alapján javasol biztosítási összeget**, átlagos egységáron az épület vagyoncsoport, valamint a háztartási ingóságok esetében. A szerződés megköthető az ajánlott összeggel, de meg is emelhető, ha Önnek nem felel meg (pl. átlagosnál értékesebb berendezés esetén). A javasolt összegtől lefelé csak bizonyos határon belül térhet el, az alulbiztosítottság elkerülése miatt.



### Mi történik alulbiztosítottság vagy túlbiztosítottság esetén?

A biztosító **kár esetén a valós újjáépítési, illetve beszerzési értékek alapján** állapítja meg a pótlás vagy helyreállítás értékét, ezért a javasolt biztosítási összegeket mindig a biztosítani kívánt ingatlan vagy ingóság valós újjáépítési, illetve beszerzési értékéhez kell viszonyítani, és a biztosítási összeget ez alapján meghatározni. **Alulbiztosítás esetén** kárt a biztosító csak olyan arányban térít, ahogy a meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy újjáépítési vagy beszerzésének költségeihez aránylik. **Túlbiztosítottság esetén** sem fizet a biztosító a károsultnak magasabb összeget az új állapotban való helyreállítás költségénél.



### A biztosított ingatlan jelzáloghitelez fedezetül szolgál. Mi a teendőm?

A zálogjogot a hitelt felvevő szerződő (zálogkötelezett) jelentheti be a biztosítási szerződés megkötésekor, vagy utólag, a már megkötött biztosítási szerződésre, melyhez **zálogkötelezetti nyilatkozat szükséges**. A zálogjog rögzítéséről a biztosító igazolást állít ki. Bejegyzett zálogjog **módosításához vagy törléséhez a zálogjogosult** (hitelt nyújtó pénzintézet) **hozzájáruló nyilatkozata** szükséges. A jelzáloggal rendelkező biztosítási szerződés megszűnéséről a biztosító tájékoztatja a szerződőt és a hitelintézetet. Egy lakásbiztosítási szerződésen **több jelzálog is rögzíthető**. Új bejegyzésekor a biztosító értesíti a korábbi zálogjogosultakat.



### Miért térhet el az évente fizetendő díj az ajánlatomon szereplő díjtól?

Amennyiben Ön nem éves díjfizetést választott, a szerződésének teljes évre vonatkozó díja a gyakoriság szerint megbontott díjak összege, ami a **kerekítések miatt** eltérhet az éves díjtól. Emellett a szerződéskötést követő első évben fizetendő díjat növelheti az első, **tört időszakra vonatkozó díj** is, ha a szerződés **kockázatviselési kezdete nem hónap elsejére** esik. Ilyenkor a következő hónap elsejéig **egyszeri időarányos díjat** számolunk ki az éves díjből a tört időszak hossza alapján. A szerződés első díja a töredék időszakra és a választott díjfizetési gyakoriság szerinti első időszakra számított díj összege.



### Hogyan fizethetem a szerződésem díját?

A **szerződő határozza meg**, hogy milyen módon és gyakorisággal kívánja a biztosítási szerződés díját fizetni. Az alábbi díjfizetési módok közül választhat: **átutalás, csoportos beszédési megbízás, bankkártyás fizetés, csekkes befizetés** (elektronikus termék esetén csekkes fizetés nem választható). A választott díjfizetési módtól függetlenül **bankkártyával** azonnal kifizetheti biztosítási díját az allianz.hu oldalon. Ehhez mindössze otthonbiztosításának szerződésszámát és a szerződő születési dátumát kell megadnia.

## WWW

### Miért érdemes elektronikus kapcsolattartást választanom?

Az Ön számára ez az egyik **legkényelmesebb módja a kapcsolattartásnak**, hiszen a biztosító ebben az esetben elektronikus csatornán (pl. e-mail) keresztül fogja eljuttatni a szerződéssel kapcsolatos fontos információkat Önnek. Amennyiben Ön ezt a kapcsolattartási formát választja, fontos, hogy annak feltételeit tudja teljesíteni: rendelkezzen mobiltelefon-számmal és e-mailcímmel, és rendszeresen ellenőrizze e-mail fiókját, valamint mobilszáma valós legyen.



### Mi a Tartamkedvezmény, és mikor igényelhetem?

A tartamkedvezménnyel kötött lakásbiztosítási szerződés esetén **Ön vállalja, hogy a szerződését 3 évig nem mondja fel, illetve a szerződés nem szűnik meg a díj meg nem fizetése miatt**. Cserébe a biztosító kedvezményt nyújt a biztosítás díjából. A tartam lejártát követően a szerződése azonos feltételekkel, azaz azonos tartammal és tartamkedvezménnyel megújul. Ha ezzel nem kíván élni, akkor megszüntetheti a tartamkedvezményt, amelyet a tartamkedvezmény periódusának lejártá elött legkésőbb 30 nappal kell közölnie a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény a biztosítási évfordulóval megszűnik, melyek alapján módosul a szerződés díja is.



### Miért fontos figyelnem szerződéskötéskor az adatok ellenőrzésére?

Kérjük, az ajánlat aláírása előtt győződjön meg a megadott adatok helyességéről, hogy egy esetleges szolgáltatási igény esetén **a téves adatok ne hátráltassák a későbbi ügyintézését**.



### Mire érdemes figyelnem szerződéskötéskor, ha társasházban élek?

Lakásra szóló biztosítás esetén kérjük, **ellenőrizze, hogy a társasháza rendelkezik-e biztosítással**, és ha igen, akkor az az épület egészére vagy csak a közös területekre szól-e. Ennek megfelelően kell meghatározni, hogy az Ön által megkötni kívánt lakásbiztosítás mire terjedjen ki.



### Mit jelent az indexálás?

A biztosító minden évben az árszínvonal változásához igazítja szerződésének biztosítási összegeit és díját. Ezzel **biztosítja azt**, hogy egy évek múltán történő kár esetén is a vagyontárgy értékének megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani. Erről az évenkénti értékkevetésről otthonbiztosításának **évfordulója előtt 60 nappal** kap tőlünk egy indexálási értesítőt, amely **a következő 1 éves időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és díjakat** tartalmazza.



### Mi a teendő a szerződéssel ingatlanfelújítás, korszerűsítés esetén?

Az évenkénti indexálás nem biztos, hogy elegendő a biztosított vagyontárgyak változása vagy érték növekedése esetén. Az ingatlan esetében **értékemelkedést jelenthet** egy nagyobb volumenű beruházás (pl. hozzáépítés, tetőtér beépítés, korszerűsítések), vagy az ingóságok esetében újabb műszaki cikkek, a korábbinál értékesebb bútorok vásárlása. **Legalább évente egyszer érdemes összehasonlítani a szerződésben szereplő biztosítási összegeket a meglévő vagyontárgyai értékével**. Ha szükséges, kezdeményezze a szerződés módosítását az alulbiztosítottság elkerülése érdekében.



### Mi történik, ha nem fizetem időben a díjat?

A vonatkozó jogszabályok alapján a díj nem fizetése esetén a biztosító által meghatározott **póthatáridő letelével megszűnik a szerződése** és otthona védelem nélkül maradhat. A megszűnés napjától számított **120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására**. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, **feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik**. **Tartamkedvezmény** igénybevétele esetén, a szerződő köteles a szerződés díj meg nem fizetése miatti megszűnését követően a tartamkedvezmény címén nyújtott díjkezdmény összegét a biztosítónak megfizetni.



### Ingatlan adásvétele esetén mit kell tennem?

Amennyiben biztosított ingatlanát eladja, az adásvétel tényét **jelentse a biztosítónak**. Ebben az esetben a **biztosítási érdek megszűnése miatt** az érdekmúlás napjával **megszüntetjük szerződését**. Amennyiben az ingatlan értékesítése együtt jár egy másik megvásárlásával, fontos, hogy az új tulajdon rögtön a tulajdonszerzés első napjától biztosított legyen, ezért lehetőség szerint még a birtokba vétel napját megelőzően kössön biztosítási szerződést.



### Mire figyeljek adatváltozás esetén?

A szerződő, illetve a biztosított **15 napon belül** köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett **körülményben bekövetkezett változást** (pl. névváltozás). Ha a szerződő a biztosító részére a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét korábban megadta, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodott meg, és hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok küldésére felhasználja. Ezért fontos, hogy az **e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül** a biztosítónak bejelentse. Ennek elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.



### Lakásbiztosítási szerződéssel kapcsolatban milyen ügyeket intézhetek online?

Az **allianz.hu** oldalon ügyintézési menüpontunk lehetőséget ad többek között igazolás- és dokumentumigénylésekre, adatváltozás bejelentésére, de a bejelentett kár státusza is lekérdezhető. **Allianz Ügyfélportalunkon** keresztül egyszerűen kezelheti biztosításaival kapcsolatos ügyeit: szerződéseit egy helyen láthatja, megtekintheti és módosíthatja adatait, letöltheti a szükséges dokumentumokat, igazolásokat, kárt jelenthet be, és ellenőrizheti kártörténetét. Ügyfélportal regisztrációval és használatával kapcsolatos információkat az **allianz.hu** oldal Ügyfélportal menüjében talál meg.