

Útmutató a szerződési feltételekhez és az ügyfél-tájékoztatóhoz

Az Útmutató célja, hogy segítséget nyújtson az Allianz Életprogramok és az Allianz Életprogramok - Euró szerződési feltételeiben és ügyfél-tájékoztatójában (a továbbiakban szerződési feltételek) való tájékozódásban.

A szerződési feltételek felépítése

- A szerződéssel kapcsolatos alapvető információkat az Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató tartalmazza (pl. a választható befektetésekre és biztosításokra vonatkozó szabályokat; a biztosítási események meghatározását, amelyek bekövetkezése esetén a biztosító szolgáltatást nyújt; azokat a lehetőségeket, amelyek az ügyfél rendelkezésére állnak a szerződés módosításához). A személyes adatok kezeléséről, a biztosítási titokról, a távértékesítésről és a panaszügyintézésről szóló tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató című dokumentumtól elkülönült, Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban szerepel, amelynek rendelkezései azonban a szerződési feltételek részét képezik.
- Az Életprogram szerződés megköthető kizárólag befektetési céllal, de lehetőség van arra is, hogy a szerződő az alapbiztosításhoz kiegészítő fedezeteket válasszon. A kiegészítő biztosítások olyan szabályai, melyek eltérnek az általános feltételektől az egyes kiegészítő fedezetek Szerződési Feltételeiben találhatóak.
- A szerződési feltételek mellékletét képezi többek között
 - A szerződő befektetéseire vonatkozó a választható eszközalapok befektetési politikája (5. és 6. számú melléklet az Allianz Életprogramok, illetve Allianz Életprogramok - Euró szerződésekre).
 - A kiegészítő biztosítások havi költségei (4. számú melléklet).
 - Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás feltételei (3. számú melléklet).
- A szerződő által választható különböző típusú Életprogram szerződések (pl. Allianz Bónusz Életprogram, vagy Egyszeri díjfizetésű Allianz Életprogram) Különös Szerződési Feltételeit, a TKM értékről szóló ügyfél-tájékoztatót és a szerződésre vonatkozó Kondíciós listákat külön dokumentumok tartalmazzák, az alábbi csoportosításban
 - Allianz Életprogram, Allianz Életprogram - Euró, Egyszeri díjfizetésű Allianz Életprogram
 - Allianz Bónusz Életprogram, Allianz Bónusz Életprogram - Euró.

A biztosító Teljes Költség Mutatóról (TKM) szóló mindenkor hatályos Ügyfél-tájékoztatói a www.allianz.hu internetes oldalon érhetők el.

A szerződési feltételekben előforduló fontos információ tartalmat **vastag betű** jelöli.

A szerződéséhez választható kiegészítő biztosítások

Az Életprogram szerződésekhez az alábbi kiegészítő biztosítások köthetők.

- Kockázati életbiztosítási fedezet, mely a biztosított halála esetén teljesít szolgáltatást.
- Baleseti halál esetére szóló baleset-biztosítási fedezet, mely baleseti halál esetén nyújt kifizetést.
- A baleseti maradandó egészségkárosodásra szóló baleset-biztosítási fedezet, mely 11-100% közötti rokkantság esetén teljesít kifizetést.
- A baleseti eredetű műtéti térítésre szóló baleset-biztosítási fedezet a biztosított baleset miatt szükséges műtete esetén teljesít kifizetést.
- A kritikus betegségekre szóló egészségbiztosítás a leggyakoribb súlyos betegségeket foglalja magába, mint például rosszindulatú daganat, szívinfarktus, agyi érkatasztrófa, krónikus veseelégtelenség, teljes vakság.
- A rokkantsági ellátásra szóló egészségbiztosítási fedezet keretében a „D” vagy „E” kategóriás besorolású rokkantsági ellátásra való jogosultság esetén vehető igénybe szolgáltatás.
- A műtéti térítésre szóló egészségbiztosítás alapján a baleset és a betegség miatt elvégzett műtét esetén egyaránt szolgáltatást teljesít a biztosító.
- A kórházi napi térítésre szóló egészségbiztosítás a baleset vagy betegség miatt szükséges kórházi tartózkodás idejére teljesít kifizetést.
- A Babaváró kiegészítő élet- és egészségbiztosítás a gyermek születése és esetleges betegsége, illetve halála esetén nyújt segítséget.
- A Genetika+ kiegészítő egészségbiztosítás második orvosi szakvélemény szolgáltatást, valamint géndiagnosztikán alapuló életmód tanácsadás szolgáltatást nyújt.
- A rákdiagnosztikára és orvosi betegvezetésre szóló egészségbiztosítás daganatos megbetegedés esetén nyújt segítséget, mely kiterjedhet egy klinikai kutatási programban való részvételre is.

A Babaváró kiegészítő élet- és egészségbiztosítás csak a rendszeres díjfizetésű Életprogram szerződésekhez kapcsolható.

A biztosító a termékre és a választható kiegészítő fedezetekre vonatkozóan felméri az ügyfél igényeit.

A szerződésével kapcsolatos tájékoztatás

A befektetett egységek aktuális árfolyamáról, az eszközalapok nettó eszközértékéről és az eszközalapok összetételéről a biztosító internetes honlapján (www.allianz.hu), a telefonos ügyfélszolgálaton a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámon és személyesen az ügyfélkapcsolati pontokon adunk tájékoztatást.

Évente levélben értesítjük a szerződése legfontosabb adatairól, valamint évente lehetőséget adunk a szerződés díjának és a kiegészítő biztosításokra választott biztosítási összegek értékkövetéssel történő emelésére.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatásokat.

Ha szerződésével kapcsolatban bármi kérdése merül fel kérjük, forduljon biztosításközvetítőjéhez, vagy közvetlenül a biztosítóhoz a fenti telefonszámon vagy személyesen.