

Adatkezelési Tájékoztató

a Honlap használatával kapcsolatos adatkezelésről



Tartalom

1. A személyes adatok kezelése	3
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai	3
2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama	3
2.1. A Honlap felkeresésével kapcsolatos adatok kezelése	3
2.2. Az „Allianz Hűségprogram” használatával kapcsolatos adatok kezelése	4
2.3. Személyre szabott reklám célú adatkezelés	5
2.4. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés	5
2.5. A Honlapon elérhető online díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelés	5
2.6. Ügynöki naptár használata	5
2.7. Online időpontfoglalás	6
2.8. LiveChat funkció használata	6
2.9. Visszaélés-bejelentési rendszer	6
3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	6
3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele	6
3.2. Belső címzettek	7
4. Adatbiztonsági intézkedések	7
5. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk	7
6. Érintetti jogok, jogorvoslat	7
6.1. Érintett jogai	8
6.2. Jogorvoslati lehetőségek	8

1. A személyes adatok kezelése

Amennyiben Ön, mint felhasználó és úgy is mint a személyes adatai kezelésében érintett személy az általunk, az Allianz Hungária Zrt., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) által fenntartott www.allianz.hu honlapot (a továbbiakban: „Honlap”) meglátogatja vagy a honlapon elérhető, az alábbiakban meghatározott valamely szolgáltatást igénybe veszi, akkor ezen tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeljük az Ön által megadott, illetve az Ön tevékenysége függvényében általunk megismert személyes adatait. Az Ön személyes adatai a Honlapunkon folytatott tevékenységével kapcsolatos vagy marketing célú kezelése során a Honlap üzemeltetőjeként a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően, az alábbi feltételek szerint járunk el.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 1 428 2600).

Honlapunk címe: www.allianz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.

Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a <https://www.allianz.hu/adatvedelem> oldalon megtalálható.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. A Honlap felkeresésével kapcsolatos adatok kezelése

1) Amikor Ön meglátogatja Honlapunkat, kisméretű szöveges fájlok úgynevezett „**sütik**” (idegen kifejezéssel:

„cookie”, a továbbiakban: „süti”) kerül(het)nek a számítógépére. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget ad(hat)nak a honlap tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításáiban.

Oldalunkon az alábbi linken keresztül módosíthatja a sütik beállítását: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/cookie-tajekoztato.html#suti-beallitasok

A sütiket havonta ellenőrizzük, és ennek megfelelően a sütik listáját folyamatosan frissítjük. A sütik listáját az alábbi linken érheti el: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/cookie-tajekoztato.html#milyen-sutiket-hasznalunk

2) Az alábbi linken keresztül Ön megismerheti, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) hogyan találja meg a sütik kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót:

Google Chrome: A cookie-k be- és kikapcsolása - Számítógép - Google-fiók Sűgó

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: Legal - Use of Cookies - Apple Sütik engedélyezése a Mac Safari appjában - Apple Támogatás (HU)

3) A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütiket, de Ön olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a sütik fogadását, illetve jelzi azok érkezését. Az alábbi honlapon keresztül pedig Ön további információkat szerezhet a sütik szerepéről: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

4) Amennyiben Ön a sütik fogadását visszautasítja, úgy előfordulhat, hogy a Honlap bizonyos elemei vagy a Honlap teljes egészében nem lesz elérhető. A Honlap első látogatásakor Ön által megadott süti beállításokat a Honlapunkon bármikor módosíthatja.

5) Honlapunkon az alábbiakban megnevezett sütiket használjuk oldalaink fejlesztésére, a felhasználói élmény növelésére, az oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében, információszerezésre felhasználói szokásokról, és célzott hirdetések elhelyezésére:

5.1.) A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik

Ezek a sütik azért szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék oldalainkat és az oldalon

nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ideiglenesek, csak az aktuális látogatás ideje alatt kerülnek alkalmazásra, a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek olyan információt, amellyel Önt azonosítani lehetne. E sütik közül néhány olyan információt tárol, amellyel bizonyos védett tartalmakat tud megtekinteni (pl. a csak regisztrált felhasználók számára látható oldalakat). Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek Honlapunk használatát.

5.2.) **Teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik; Google Analytics sütik)**

Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy tisztában legyünk azzal, hogy látogatóink melyik oldalainkat keresik fel, hogyan és milyen rendszerességgel használják oldalainkat, milyen hosszú ideig tartózkodtak egy adott oldalon, illetve kap-e hibaüzeneteket. Ezen sütik segítségével még átláthatóbbá, könnyebben használhatóvá tesszük a weboldalt. Ezek a sütik nem gyűjtenek az Ön azonosítására alkalmas adatokat, minden információ anonim. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, **itt** tájékozódjon.

A személyes adatok kezelésével járó teljesítményt biztosító sütik használatához az Ön hozzájárulása szükséges. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön hozzájárulásán alapul. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütiket nem használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén: Google Analytics Cookie, Google AdWords Cookie.

5.3.) **Funkcionális sütik**

Ezen sütik segítségével az Ön által a felületeken végzett műveletek megjegyzésre kerülnek szolgáltatásaink színvonalának növelése érdekében. Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy webhelyeink megjegyezzék például az Ön által beállított nyelvet vagy az Ön tartózkodási régióját módosító információkat. Emlékezhetnek a szöveg méretével, betűmérettel vagy a weboldalak más, Ön által testre szabható részeivel kapcsolatban kért módosításokra. Ezekben a cookie-kban lévő információk hiánya nem akadályozza meg a webhely működését, csak kevésbé gördülékeny működést okozhat. Ezen sütik használatához az Ön hozzájárulása szükséges. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütiket nem használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén.

5.4.) **Célzó és hirdetési sütik**

Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve Önhöz és az Ön érdeklődési körének megfelelő releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik. A honlapunkon tett látogatások során egy vagy több cookie-t küldünk számítógépére, amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik.

A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön hozzájárulásán alapul. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütiket nem használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén.

2.2. Az „Allianz Hűségprogram” használatával kapcsolatos adatok kezelése

- 1) Amennyiben Ön részesülni kíván az utasbiztosításhoz kapcsolódó „Allianz Hűségprogram” kedvezményeiből, a Ügyfélporthálra történő regisztráció által, a személyes adatainak megadásával van lehetősége csatlakozni. A sikeres regisztráció után, amennyiben a biztosítás online megkötése előtt Ügyfélporthál fiókjába bejelentkezik és a biztosításkötést azon keresztül kezdeményezi, Ön a biztosítási díjból meghatározott (elért kezdeményszintnek megfelelő) kedvezményben részesül. A fiókjából kezdeményezett biztosításkötés esetében nem szükséges újra megadnia a Honlap által a biztosításkötéshez szükséges szerződő személyre vonatkozó adatokat, azokat a rendszer a fiókadatai alapján Önnek előzetesen kitölti, tehát Ön az adatok ismételt beírása nélkül végezheti a biztosításkötést.
- 2) A regisztráció során megadott személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy az Ön nevére szóló Ügyfélporthál fiókot hozzunk létre és tartsunk fenn, valamint az Ön fiókjába bejelentkezett állapotban a vásárlásaihoz fűződő kedvezményeket nyilvántartsuk, valamint online biztosításkötés esetében a vásárláshoz szükséges személyes adatok előzetes kitöltéséhez – az Önt szolgáló kényelmi célból – felhasználjuk.
- 3) Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, illetve a regisztrációját bármikor törölni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4) A regisztrációkor Ön által megadott személyes adatait a regisztráció fennállásának időtartamáig kezeljük. Ha az Ön regisztrációjával szerződéskötés nem történt, akkor a regisztrációval kapcsolatos személyes adatait a regisztrációjának megszűnésével egy időben töröljük. Ha az Ön regisztrációjával szerződéskötés történt, akkor ebből a célból a személyes adatait a szerződés teljesítésétől számított hat évig kezeljük. A szerződésre vonatkozó adatait a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetjük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

2.3. Személyre szabott reklám célú adatkezelés

- 1) Amennyiben ahhoz Ön hozzájárul, az „Allianz Hűségprogram”-hoz történő csatlakozáskor megadott személyes adatait és a regisztrációhoz kapcsolódó, vásárlással összefüggő adatokat abból a célból is kezeljük, hogy termékeinkről személyre szabott reklámot, ajánlatot jelenítsünk meg az Ön számára internetes felületen.
- 2) A biztosító a célzott reklámüzenetei során figyelembe veszi biztosítási igényeit, továbbá hogy rendelkezik e biztosítással az adott kockázatra.
- 3) Az adatkezelés jogalapja az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- 4) Az adatkezelés időtartama: Az Ön személyes adatait addig kezeljük, amíg Ön az adatai személyre szabott reklám célú kezeléséhez adott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelés ellen egyéb módon nem tiltakozik.

2.4. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

- 1) Amennyiben ahhoz Ön hozzájárul szerződéskötés során, vagy az „Allianz Hűségprogramhoz” történő csatlakozáskor, akkor az ön által megadott személyes adatait az „Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről” tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően az Allianz Csoport tagjai közös adatkezelés keretein belül abból a célból is kezelik, hogy a termékeikről szóló információt, reklámot, illetve egyéb marketing célú küldeményt hirdetési célból a közvetlen megkeresés módszerével (közvetlen üzletszerzés) juttassák el az Ön részére, így különösen postai úton, elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján.

- 2) A kezelt személyes adatok köre: név, születési hely és idő, lakcíme, továbbá az érintett által a hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt elérhetőségi adatok (a levelezési cím, telefonszám és e-mail cím közül).
- 3) Az adatkezelés jogalapja az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- 4) Az adatkezelés időtartama: Az Ön személyes adatait addig kezeljük, amíg Ön az adatai közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez adott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelés ellen egyéb módon nem tiltakozik.

2.5. A Honlapon elérhető online díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van arra, hogy az Allianz biztosításának díját a Honlapunkon keresztül az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által működtetett fizetési felületen bankkártyájával fizesse ki. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a díjfizetés során nem kezeljük, nem tároljuk bankkártyájának adatait az alábbiak kivételével. A bank kizárólag az alábbi információt adja át a biztosítónak a bankkártya számával kapcsolatban: a kártya első 6 számjegyét, majd a következő 6 számjegyet elmaszkolva (csillagozva), végül az utolsó 4 számjegyet.

A fizetési tranzakció beazonosítása és könyvelése érdekében az Allianz a szerződéssel kapcsolatban vagy a díjfizetés során megadott email címet és egy tranzakciós azonosítót ad át a Bank részére. Ha a szerződésen, amelyre a díjat a bankkártyával befizették túlfizetés keletkezik a bankkártyás befizetést követő egy éven belül, akkor a díjat a biztosító a bankkártyára utalja vissza a befizetéskor keletkezett tranzakciós kód alapján. Az adatkezelés jogalapja az Allianz azon jogos érdeke, hogy a bankkártyával befizetett összeget sikeresen lekönyvelhesse az adott szerződéssel kapcsolatban, továbbá túlfizetés esetén a befizető részére a túlfizetést visszautalhassa.

Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. SimplePay online bankkártyás fizetési megoldással kapcsolatos felhasználási feltételeit itt találja: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

2.6. Ügynöki naptár használata

Az ügynöki naptár funkció használata során kiválaszthatja, hogy az Allianz megbízásából eljáró biztosításközvetítők közül kivel szeretne időpontot egyeztetni személyes találkozó céljából. Ha ennek érdekében megadta az email címét, nevét és telefonszámát, akkor ezzel hozzájárult

ahhoz, hogy ezt az Allianz és a megbízásából eljáró biztosításközvetítő kapcsolattartásra használja. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor visszavonhat.

2.7. Online időpontfoglalás

Az Online Időpontfoglalás (allianz.hu) funkció használatával az Allianz központi ügyfélszolgálatánál ügyintézési céllal időpontot foglalhat. Amennyiben ennek érdekében megadta nevét, e-mail címét, és telefonszámát, valamint az ügyintézés típusát, akkor ezzel hozzájárult ahhoz, hogy ezt az Allianz ügyintézési célból kapcsolattartásra használja. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor visszavonhat.

2.8. LiveChat funkció használata

A biztosításkötési folyamatban lehetősége van Önnek arra, hogy segítséget kérjen, kérdezzen a chat funkción keresztül egy kollégánktól. Ennek során az email címét kezeljük, valamint, ha visszahívást kér, akkor a telefonszámát. A chatben rögzített beszélgetéseket egy évig tároljuk. A chat funkciót a LiveChat működteti (www.livechat.com). Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet a chat funkció indításával ad meg. A LiveChat szolgáltatója az Európai Unión belül, az Egyesült Királyságban és az Egyesült Államokban rendelkezik szerverekkel, és a szolgáltatás érdekében az EU-n kívül is történik adatkezelés. Harmadik országba történő adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által jóváhagyott szerződési feltételek, valamint megfelelőségi határozat alapján történik.

2.9. Visszaélés-bejelentési rendszer

A Visszaélésjelző rendszer a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, az Allianz Viselkedési Kódexében, illetve bármely jogszabályban foglaltak megsértésének bejelentésére szolgál, ideértve különösen a csalást, lopást, korrupciót, vesztegetést, adózási, könyvviteli, pénzügyi vagy versenyjogi jogsértést megvalósító magatartást.

A bejelentéseket szigorúan bizalmasan kezeljük, és azt igény szerint a bejelentő teljesen név nélkül küldheti be. Amennyiben a bejelentő személye beazonosítható a megadott adatok alapján, az Allianz az adatokat a bizalmasan kezeli. Az adatkezelés zárt rendszerben történik, melyhez kizárólag a kivizsgálásban részt vevő munkavállalók (compliance, fogyasztóvédelem) férnek hozzá. A bejelentési rendszerből az Allianz haladéktalanul törli a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint az irányadó jogszabályok szerint nem kezelhető adatokat. A bejelentési rendszerben az Allianz a törvénnyel összhangban különleges adatokat nem kezel (kivéve, ha a bejelentő ezt megadja, és a kivizsgáláshoz ez kifejezetten szükséges).

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az Allianz a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor a bejelentésre vonatkozó adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. online Visszaélés-bejelentő felülete az alábbi linken érhető el: Bejelentő felület (<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=by94UJ&c=-1&language=hun>)

További információ itt található. ITT: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/rolunk/allianz-hungaria-zrt/allianz-anti-korrupcios-program.html#

3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosító által megbízott közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre az alábbi tevékenységekkel összefüggésben a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni, mint a biztosító megbízott adatfeldolgozói.

- i) Amennyiben az Ön fentiekben részletezett beadványa biztosítási szerződés kötésére, ajánlatadásra irányul, úgy adatait a biztosító megbízott közreműködőiként eljáró biztosításközvetítők is jogosultak kezelni. A biztosító által igénybevevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevére és címére a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában [<https://intezmenykereso.mnb.hu/>] valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.
- ii) A biztosító egyes szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek közt:
 - Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München,

Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.

- Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.] érhető el részletes tájékoztatás.

Az egyes online szolgáltatásokkal kapcsolatos adatfeldolgozókról, a szolgáltatásnak megfelelő (kárrendezéssel, toborzással, szerződéskötéssel, telefonos ügyintézésel kapcsolatos) adatkezelési tájékoztató tartalmaz információt, amely megtalálható a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon.

3.2. Belső címzettek

A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

4. Adatbiztonsági intézkedések

- 1) Az Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok védelmét a Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

- 2) Az Adatkezelő mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. Az Adatkezelő által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzat rendezi. Az előírások értelmében az Adatkezelő az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. Az Adatkezelő által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

5. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk

A fenti adatkezelésekkel kapcsolatban a biztosító nem alkalmaz automatikus döntéshozatali eljárásokat.

6. Érintetti jogok, jogorvoslat

- 1) Az Általános Adatvédelmi Rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat

az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

- 2) Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti. Ha az Adatkezelők megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

- 3) Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek

számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

- 4) Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 5) Az Adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

6.1. Érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így különösen: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére késelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve az ott meghatározott egyes esetekben az érintett külön kérése nélkül is, késelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére, az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkével összhangban, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére az Adatkezelő az érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére, melyet az érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az Adatkezelő az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha az Adatkezelő jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

6.2. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltelevezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi

felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenységi helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Allianz Hungária Zrt.