

www.allianz.hu

# Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás

Vállalati  
biztosítások

Ügyfél-tájékoztató

# Tartalom

A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény.....	4
A biztosítási időszak és annak tartama.....	4
Biztosítási évforduló.....	5
A biztosítás hatálybalépése és a kockázatviselés kezdete .....	5
A díjszámítás, a díjfizetés ideje, módja, a díjnemfizetés következménye és a díjmódosítás.....	5
Biztosítási díj aktualizálása (automatikus indexálás).....	5
Kizárások.....	5
A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje ...	7
Önrészesedés.....	7
Szolgáltatási szabályok.....	8
A biztosító mentesülése.....	8
A biztosító szolgáltatásának korlátozása.....	8
A biztosító visszakövetelési joga.....	9
A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei .....	9
Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről.....	9
A biztosítási titokról.....	10
Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól.....	11
Az alkalmazandó jog és a szerződés joga.....	12

# Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás termékét, amelyet kimondottan kisvállalkozások részére állítottunk össze.

A termék vagyon- és felelősségbiztosításokat tartalmaz.

Az Allianz Hungária Zártkörűen működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak.

Kapcsolatrendszeré révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, Budapest VIII. kerületében, a Könyves Kálmán krt. 48-52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás termék olyan csomagokból áll, amelyek közül ügyfeleink választják ki a vállalkozásuk kockázatainak leginkább megfelelő csomagot.

## A termék felépítése a következő:

- a vagyonbiztosítások általános biztosítási feltételei, amelyek a valamennyi vagyonbiztosításra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza,
- a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei, amelyek a valamennyi felelősségbiztosításra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazzák, valamint
- a különös biztosítási feltételek, amelyek az egyes vagyon- és felelősségbiztosítások speciális feltételeit, jellemzőit tartalmazzák.

## A termék négy – egymásra épülő – csomagból áll:

- Az „EU” csomag a tűz- és elemi károk biztosítás alapfedezetét tartalmazza.
- A „MIDI” csomag az „EU” csomag fedezetén túl tartalmazza a tűz- és elemi károk biztosításának természeti elemi károokra, víz és gőzvezeték töréséből eredő károokra vonatkozó kiegészítő fedezeteit, a betöréses lopás- és rablásbiztosítást, és az általános felelősségbiztosítást.

- Az „OPTIMUM” csomag a „MIDI” és az „EU” csomag elemein túlmenően a tűz- és elemi károk biztosításának vandalizmusból, üvegtörésből és technológiai csővezeték töréséből eredő károokra vonatkozó kiegészítő fedezeteit, az üzemszünet biztosítást, az általános felelősségbiztosításnak a kiegészítő bérlői felelősségbiztosítását és a munkáltatói felelősségbiztosítást tartalmazza.
- „MAXIMUM” csomag az „OPTIMUM” változat valamennyi vagyonbiztosítási fedezetét tartalmazza összkockázat (all risks)-jellegű különös biztosítási feltételek alkalmazásával, az ún. dekontaminációs (szennyeződés eltakarítási) költségek fedezetével és a bérbeadói felelősségbiztosítással kiegészítve, és az „OPTIMUM” változat valamennyi felelősségbiztosításával.

Az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás termék a következő károkra nyújt védelmet:

- Tűz, robbanás- és összeroppanás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása, légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott károk;
- Természeti elemi károk (viharkár, árvíz-belvív- és felhőszakadás által okozott vízkár, földmozgáskár, földrengéskár, jégverés- és hónyomás kár);
- Technológiai csővezeték töréséből eredő károk;
- Üvegtörés;
- Épületek vízvezetékeinek töréséből eredő vízkárok;
- Vandalizmus;
- Betöréses lopás és rablás;
- A tűz- és elemi kár miatti üzemszünettel összefüggésben felmerült közvetett jellegű költségek és többletköltségek;
- Dekontaminációs költségek;
- Az általános felelősségbiztosítás körébe eső, harmadik személyeknek okozott károk;
- Bérlői felelősségi károk;
- Bérbeadói felelősségi károk;
- Munkáltatói felelősségi károk;

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítás csak az „MAXIMUM” csomag megkötése esetén terjed ki valamennyi felsorolt kárra.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a választott vagyon- és felelősségbiztosítások általános és különös biztosítási feltételei tartalmazzák. Kérjük, hogy feltétlenül tanulmányozta át a biztosítási feltételeket.

## A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

A biztosítási tárgya a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási díj ellenében.

A vagyonbiztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – a biztosítási szerződési feltételekben megnevezett veszélynemekből eredően, vagy összkockázat-jellegűen bármely előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használatára érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása.

A felelősségbiztosítások esetében a biztosítási esemény (káresemény) olyan másnak okozott kár, melyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és amelynek bekövetkezéséhez a biztosító szolgáltatási kötelezettsége fűződik, amennyiben az nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.

### Biztosítási események

EU csomag		
Tűz- és elemi károk biztosítása		
tűzkár	robbanás és össze-robbanás kár	villámcsapás kár
légi járművek és ismeretlen földi járművek okozta károk		

MIDI csomag		
EU csomag biztosítási eseményei +		
Természeti elemi károk		
viharkár	árvíz, belvíz és felhőszakadás okozta vízkár	földmozgás kár
földrengés kár	jégverés és hónyomás kár	
Az épületek vízvezetékeinek töréséből eredő vízkárok		
Betöréseslopás- és rablásbiztosítás		
betöréses lopás	rablás	
Általános felelősségbiztosítás		
szerződésen kívüli harmadik személyeknek okozott károk	szerződő partnernek szerződésen kívül okozott károk	

OPTIMUM csomag			
MIDI csomag biztosítási eseményei +			
Villámcsapás másodlagos hatása	vandalizmus által okozott kár	technológiai csővezetékek töréséből eredő kár	üvegtörés kár

Üzemszünet biztosítás:	
a tűz- és elemi károk biztosítása által fedezett károk okozta üzemszünet következtében felmerülő közvetett jellegű költségek és többletköltségek	
Kiegészítő bérlői felelősségbiztosítás:	
az ingatlanra vonatkozó bérleti szerződés megszegésével okozott felelősségi károk	
Munkáltatói felelősségbiztosítás:	
munkaviszonyban elszenvedett munkabaleset	munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban elszenvedett munkabaleset

MAXIMUM csomag
OPTIMUM csomag vagyonbiztosítási eseményei összkockázat(all risks)-jellegű feltételekkel+
Dekontaminációs költségek
Bérbeadói felelősségbiztosítás
OPTIMUM csomag felelősségbiztosítási eseményei

A kiegészítő biztosítási feltételekben nevesített biztosítási eseményekre a különös biztosítási feltételek rendelkezéseit a kiegészítő biztosítási feltételekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

## A biztosítási időszak és annak tartama

A biztosítást határozatlan vagy legfeljebb 2 év határozott tartamra lehet megkötni.

### A biztosítási időszak

- határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes időtartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja – a biztosítási káreseményenkénti limit mellett – a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg.
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja.
- Határozatlan időtartamú szerződés esetén a szerződő/biztosított minden egyes biztosítási időszakra vonatkozóan adatközlésre köteles.
- A határozatlan időtartamú szerződés a biztosítási időszak végére mondható fel.
- A határozott időtartamú szerződés a biztosítási tartam lejártával megszűnik.

## Biztosítási évforduló

A **biztosítási évforduló** napja a kockázatviselés első napját követő hónap elseje. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

## A biztosítás hatálybalépése és a kockázatviselés kezdete

A biztosítás a felek által megállapított napon lép hatályba, feltéve, hogy a szerződő fél az első díjat, illetve az egy-szeri díjat annak esedékességkor megfizeti.

Ha a felek a hatálybalépés napjában nem állapodtak meg, akkor a biztosítási szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor:

- a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy
- a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

A **biztosító a biztosítás hatálybalépésének napjától viseli a kockázatot**. A biztosítási kötvény a kockázatviselés első napját „a kockázatviselés kezdete”, utolsó napját – ha az a szerződéskötéskor meghatározható – „a kockázatviselés vége” megjelöléssel tartalmazza.

A biztosítás hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

A vagyonbiztosításoknál a **biztosító kockázatviselése** a biztosítási szerződés **hatálya alatt bekövetkezett és az elévülési időn belül a biztosítónak bejelentett**, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.

A felelősségi termékeknél a **biztosító kockázatviselése** a **biztosítás hatálya alatt okozott, bekövetkezett-, szolgáltatási kötelezettsége pedig a kockázatviselés időbeli hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 30. napon a biztosítónak bejelentett**, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.

## A díjszámítás, a díjfizetés ideje, módja, a díjnyemfizetés következménye és a díjmódosítás

A biztosító a díjat a biztosított által közölt adatok alapján, biztosítási időszakonként határozza meg.

A **biztosítási díj a kockázatviselés ellenértéke, a biztosító a díjat a kockázatviselés kezdetétől számítja fel**.

A biztosítási díj – más megállapodás hiányában – minden biztosítási időszakra egy összegben előre fizetendő. Az első díj a szerződés létrejöttkor esedékes. A biztosítási díj egyösszegű fizetés esetén a további biztosítási időszakokra vonatkozó díj a biztosítási évforduló napján esedékes. Ha a felek a biztosítási díj több részletben történő megfizetésében állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

A díjnyemfizetés következménye a biztosítási szerződés megszűnése. A szerződés a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható.

## Biztosítási díj aktualizálása (automatikus indexálás)

A biztosítás értéktartásának érdekében partnereink számára a biztosítási összegeket a biztosítási évfordulóval, éves adatközlés alapján vagy automatikus indexálással aktualizáljuk.

Felelősségbiztosítások esetén adatközlés hiányában a biztosítás díja az általános és a különös biztosítási feltételekben meghatározottak alapján és szerint automatikusan indexálódik.

## Kizárások

Bizonyos tevékenységekből származó, vagy egyes vagyontárgyakban keletkezett, illetve meghatározott típusú károokra az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás nem nyújt fedezetet. Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy ezen esetekben az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosításon kívüli olyan önálló biztosítási szerződések megkötésére van lehetősége Társaságunknál, amelyek azonos vagy adott esetben bővebb fedezetet nyújtanak.

A vagyonbiztosítások esetén a biztosító nem áll kockázatban, amennyiben a kockázatviselési helyen folytatott tevékenység

- „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba sorolt tevékenység,
- pénzváltó- vagy zálog tevékenység,
- vegyszer kereskedelem,
- disco, kocsma, söröző, borozó, bár,
- kaszinó, játékkerem,
- könnyűszerkezetes – jellemzően szezonális – vendéglátó egységben folytatott tevékenység,
- nádtetős épületek,

- járművek (kivéve kizárólag telephelyi használatú munkagépek (pl.: targonca)), függetlenül attól, hogy a kár ezen tevékenységekkel összefüggésben következett-e be.

A biztosító nem viseli a kockázatot amennyiben a biztosított tevékenységi körében mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás, halgazdálkodás, bányászat szerepel.

A vagyonbiztosítással nem biztosított vagyontárgyak:

- iratok, tervek, üzleti könyvek, rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok;
- értékpapírok, értékcikkek, nemesfém, ékszer, drágakő, féldrágakő, szőrme;
- építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak;
- építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások;
- járművek (légi-, vízi járművek, gépjárművek, mezőgazdasági járművek, munkagépek, lassú járművek, vontatmányok, kötöttpályás járművek);
- élőállatok;
- vasúti sínek;
- vonalas létesítmények, szállító- és elosztóvezetékek (pl. csővezeték, villamos elosztó hálózat, távközlési hálózat);
- műholdak;
- pinchelyiségek, nádtetős épületek;
- ideiglenes létesítmények, pavilonok;
- sátrak és tartalmuk, légvárak (ugrálóvárak), felfújható játékok;
- utak, közlekedést szolgáló alagutak és hidak;
- vízi létesítmények, vízi műtárgyak: dokkok, rakpartok, mólók, fúrótornyok, gátak, töltések, csatornák;
- élővíz, vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források);
- föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, lábon álló fák, növények;
- földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések;
- levegő;
- vérkészletek;
- pénzbedobással működő és pénzkidó automaták, ATM automaták, játék- és nyerőgépek, árusító automaták – a tartalmukkal együtt;
- szellemi alkotás, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény;
- műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.

A fentiekén túlmenően épületekre, építményekre betöréssel lopás és rablásbiztosítás nem köthető.

## A szerződési feltételek kizárásai:

Az általános biztosítási feltételek főbb kizárásai:		
háborús események	tulajdonjog hatósági korlátozása	terrorcselekmény
láزدás, sztrájk, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, vagy olyan esemény, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki		
műhold és űrjármű becsapódása		
nukleáris kockázatok	vandalizmus	más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont károk
kötbér, bírság, büntető jellegű kártérítés	elektronikus adatvesztés,	szoftverek és más elektronikus adatok nem megfelelő működése

Nem minősül biztosítási eseménynek továbbá a vagyonbiztosításokban:		
a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása		gyártási, feldolgozási károk a felhasznált anyagokban
ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé		
a vagyontárgynak a biztosított által ismert hibájából eredő károk	a biztosított mulasztása, késedelme által okozott károk	fokozatos elhasználódás, működési zavar, működésképtelenség

Az egyes vagyonbiztosítások főbb, speciális kizárásai:		
építési-, szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezett tűz és elemi károk	hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakban keletkezett árvíz kár	betöréssel lopás és rablás kár a vagyoncsoportra vonatkozó minimális vagyonvédelmi előírások nem teljesülése esetén
kizárólag az épületek külső vakolatában, festésében keletkezett vihar kár	szabadban elhelyezett készletekben keletkezett vihar kár	a feltételekben megnevezett vagyontárgyakban keletkezett jégverés- és hónyomás kár
üzlethelyiségtől külön lévő önálló kirakatokban, kirakat vitrinekben és tartalmukban keletkezett betöréssel lopás és rablás kár		
épületszerkezeti üvegezésben, copolit üvegekben meglegházak üvegezésében, üvegtetőkben keletkezett üvegtörés kár		

az alapbiztosításban nem fedezett biztosítás események miatti üzemszüneti kár	a maximális kártérítési időszakon túli felmerült üzemszüneti költségek	graffiti által okozott vandalizmus kár és eltávolításának költségei
---	--	---

A felelősségbiztosítások további főbb kizárásai:		
a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt károk	szavatossági, jótállási, garanciális igények	biztosított saját kára
elévült kárigények	jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények	USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland területén folytatott tevékenységgel kapcsolatos károk
vérátömlesztéssel, hepatitisz, HIV fertőzéssel, AIDS betegséggel, BSE-vel, TSE-vel kapcsolatos károk	azbeszttel kapcsolatos károk	rágalmazással, becsületsértéssel kapcsolatos károk
pirotechnikai eszközök, anyagok, robbanóanyagok, lőszer	genetikailag módosított termékek	teljesítés segéd, alvállalkozó által okozott károk
álló járműre rakodással kapcsolatos károk	gépjármű munkagépként való használatából származó károk	vagyontárgyak, értékpapírok elvesztéséből származó károk
nevelési, oktatási tevékenységből származó károk	adatvédelemmel, titokvédelemmel kapcsolatos károk	szakmai tevékenység/mulasztással okozott károk
tisztán pénzügyi veszteség	előterjesztett nem vagyoni kárigények	számítógépes rendszerrel kapcsolatos károk
testi sérülés vagy egészségkárosodás nélkül előterjesztett nem vagyoni kárigények	környezetszennyezés	hulladéktárolás, hulladékszállítás, hulladékgazdálkodás

Az egyes felelősségbiztosítások főbb kizárásai		
Általános felelősségbiztosítás		
szerződésszegéssel okozott károk	építési szerelési tevékenységből származó károk	légi, vízi, vasúti, kötöttpályás járművekkel kapcsolatos károk
útkezelői, útkarbantartói károk	biztosított által gondozott növényi kultúrák által vagy a gondozás során okozott károk	gépjárművek vagy munkagépek által okozott nem baleseti jellegű út- és egyéb károk

közműszolgáltatói tevékenységgel kapcsolatos károk	épület üzemeltetői tevékenységgel kapcsolatos károk	
Munkáltatói felelősségbiztosítás		
foglalkozási megbetegedés,	nem baleseti eredetű megbetegedés	munkahelyre jövet, menet, a munkavállalókat útközben ért balesetek
munkaerő		
kölcsönzés	táv munka	fegyveres erők, szervek tagjainak munkabalesete

Az Ügyfél-tájékoztatóban szereplő táblázatos felsorolás nem teljes körű, és nem tartalmazza a kizárt károk, biztosítással nem fedezett kockázatok pontos meghatározását. A pontos leírást a biztosítási feltételek tartalmazzák. Kérjük az általános szerződési feltételek erre vonatkozó részéinek alapos áttanulmányozását.

Köszönjük.

## A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító az önrészesedés figyelembevételével

- a felelősségbiztosítási károkat a biztosítási szerződésben biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összegig (kártérítési limitig),
- a vagyonbiztosítási károkat a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg(ek), valamint a biztosítási összegben belül meghatározott limit(ek) erejéig téríti meg.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy

- a károsult a biztosítóval szemben a kárigényét érvényesítette,
- a biztosított biztosítási eseményt jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek szerint bejelentette,
- és a káresemény nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak, illetve kizárt kockázatnak.

## Önrészesedés

Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel. Az önrészesedés összege a szolgáltatás összegéből levonásra kerül. Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a kárviselésre a biztosított köteles.

Felelősségbiztosítások esetén az önrészesedés mértéke káreseményként a kárösszeg 10 %, de minimum 25 000, vagy

a szerződő/biztosított választása szerint 50 000 Ft.

A vagyonbiztosításoknál az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként, kivéve az üvegtörés kárt, amelynél nincs önrészesedés.

## Szolgáltatási szabályok

A biztosított vagyontárgytól/ vagyoncsoporttól és/vagy a vagyontárgy/vagyoncsoport értékelési módjától, valamint a kár jellegétől (teljes/részleges) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

- A vagyontárgy teljes kára esetén a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.
- Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.
- Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azonban azt a károsodott vagyontárgy illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal.

Nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:

- a) teljes kár esetén a készülségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek;
- b) részleges kár esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.

A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készülségi foknak megfelelő költségráfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.

Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.

Készpénz

- a) megsemmisülése esetén a névértéket, de sorszámmal azonosítható bankjegy esetén újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén névértéket térít meg.

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges adatoknak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül forintban nyújtja vagyonbiztosítás esetében a biztosított vagy az engedélyes részére, felelősségbiztosítás esetén a károsult részére.

Társaságunk a kárt forintban téríti meg.

## A biztosító mentesülése

A termécsomag részét képező összes biztosításra vonatkozik az a szabály, hogy nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változásbejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító vagyonbiztosítások esetén mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a) a szerződő vagy a biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- c) a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a kártérítés jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

## A biztosító szolgáltatásának korlátozása

Amennyiben a károsodott vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított kártérítési összeget.

A termelésből kivont vagyontárgyakban és/vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével – nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van



tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**A biztosító az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben a szolgáltatását arányosan teljesíti:**

- Így felelősségbiztosítás esetén, amennyiben a szerződő/biztosított nem tesz eleget a biztosító kockázatviselése szempontjából a biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények megváltozása esetén előírt változásbejelentési kötelezettségének, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak a különös biztosítási feltételekben részletezettek szerint arányosan áll fenn.
- Vagyonbiztosítás esetén, ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint az az érték, amely a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerint ténylegesen megállapítható, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti ténylegesen megállapított értékhez aránylik (arányos kártérítés). Az alubiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## A biztosító visszakövetelési joga

A **vagyonbiztosítások** esetében – ha a biztosító a kárt megtérítette – a biztosított köteles a kárral kapcsolatosan hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett biztosítási összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni. A részletes szabályokat az egyes vagyonbiztosítások általános szerződési feltételei tartalmazzák.

A **felelősségbiztosítások** esetében a biztosító a károsultnak kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított – vagy az a károkozó személy, akinek a magatartásáért a biztosított felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

A visszakövetelési jogot megalapozó súlyos gondatlanság konkrét eseteit az egyes felelősségbiztosítások különös biztosítási feltételei tartalmazzák. Kérjük, hogy tanulmányozza át az erre vonatkozó rendelkezéseket.

Köszönjük.

## A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnésének oka lehet:

- a) felmondás,
- b) határozott időtartamra kötött szerződés esetén az időtartam lejáta,
- c) közös megegyezés,
- d) díj nemfizetés,
- e) egyéb, a szerződésben szabályozott esetek.

A határozatlan vagy legalább két év határozott időtartamra kötött biztosítási szerződést bármelyik fél jogosult **harminc napos** felmondási idővel a biztosítási időszak utolsó napjára, írásban felmondani.

A határozott időre kötött biztosítási szerződés **a biztosítási tartam lejártával**, a szerződés megszűnési napja utáni napon 0 óra 00 perckor szűnik meg.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezése **a biztosítási szerződés hatálya alatt** lehetetlenné válik, vagy megszűnik a biztosítási érdek, akkor a szerződés, illetve annak megfelelő része a **hónap utolsó napjával megszűnik**.

A biztosítási díj esedékességétől számított **harmincadik nap elteltével megszűnik** a szerződés, ha addig nem fizették meg a hátralékos díjat, és nem került sor díjhalasztásra vagy a díj bírósági úton történő érvényesítésére.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a biztosítási szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot szabályzata értelmében nem vállalhatja – a biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, mely következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtetelekor a biztosítónak figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Ha a szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejártakor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), akkor a szerződés megszűnése (időbeli hatályának lejárt) nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellen-szolgáltatásra továbbra is vonatkoznak a biztosítási szerződés rendelkezései.

## Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszuk orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az Ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Centralizált panaszkezelési osztályt működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ehhez az is hozzájárul, hogy Ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor Ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.
- Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy

véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, emailben, vagy levélben.

**Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

**Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban. Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak a kérésre átadott panaszbejelentő lapokat is.

**Telefonon:** Telefonos Ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el.

**Faxon:** 06-1-269-2080 -es számon.

**E-mailben:** [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül

**Levélben:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, a Panaszkezelési osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító adataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, Ügyfélszám).

**Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:**

**Felügyeleti szervünk:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Székhelyünk esetében illetékes

**Budapesti Békéltető testület:** 1253. Budapest, Pf.: 10.

Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat.

Köszönjük bizalmát!

## A biztosítási titokról

A biztosítókról és a biztosítási szolgáltatásokról szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) értelmében biztosítási titok minden olyan, – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábító-szer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ-gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állomány átruházás keretében átadott biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése

se céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

## Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

Jelen vállalkozásoknak szóló biztosítás a következőkben tér el Társaságunk által terjesztett más – vállalkozásoknak nyújtott – biztosítási csomagtól, így az Allianz Vállalkozás Védelemtől (AVV):

A biztosítást olyan vállalkozások köthetik meg, melyek vagyonának értéke nem haladja meg a 100.000.000 Forintot, az éves bruttó árbevétel maximum 100.000.000 Forint, és legfeljebb 10 fő munkavállalót alkalmaznak.

Jelen termék kifejezetten kisvállalkozói igényeknek megfelelően kialakított, az AVV-nél szűkebb fedezeti körrel (biztosítható vagyontárgyak, kockázatok, kizárások), és ennek megfelelően kockázatarányos, kedvező díjjal rendelkezik.

Mindemellett jelen termék esetében az AVV-ben meghatározottnál több tevékenység vonható fedezetbe, így több ügyfelünk megtalálhatja a számára szükséges biztosítási védelmet.

Az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás Maximum csomagváltozatának bevezetésével a vagyonbiztosítási szerződési feltételek kiegészültek az all risks (összkockázatú) vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeivel és a dekontaminációs költségek fedezetére szóló kiegészítő biztosítási feltételekkel, valamint a bérbeadói felelősségbiztosítással.

Az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosításba épített összkockázat (all risks)-jellegű vagyonbiztosítás annyiban tér el a biztosító által alkalmazott All Risks (összkockázatú) vagyonbiztosítástól, hogy ez utóbbiban az alapbiztosítás nem nyújt fedezet az alábbi kiegészítő biztosításokban nevesített kockázatokra:

- A villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben
- Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár
- Vandalizmus által okozott kár
- Betöréses lopás és rablás biztosítás
- Üvegtörés kár
- Üzemszünet-biztosítás
- Dekontaminációs költségek térítése

Az összkockázat-jelleg abban áll, hogy az Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosításban található Összkockázatú (all risks)-jellegű vagyonbiztosítás alapbiztosításként magában foglalja a fenti kiegészítő biztosításokat, és szabályrendszerében alkalmazza az azokra vonatkozó kiegészítő biztosítási feltételeket.

## Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok** rendelkezései az **irányadók**. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Köszönjük figyelmét.

Reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.