

A Magyar Nemzeti Bank H-FK-IV-B-6/2020. számú határozata

- I. Az MNB felhívja a Pénztárt (Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztárt), hogy mindenkor tartsa be a panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- II. Az MNB felhívja a Pénztárt, hogy mindenkor tartsa be a nyugdíjszolgáltatás kifizetésekor a kifizetés vagy átutalás legkésőbbi fordulónapjára vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- III. Az MNB a Kérelemnek a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára, valamint az észszerű várakozási időn belüli hívásfogadásra vonatkozó kifogást tartalmazó része tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- IV. Az MNB a Pénztárral szemben a panasz elutasítása esetén nyújtandó jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Kelt: Budapest, 2020.12.11.