

**ALLIANZ HUNGÁRIA ÖNKÉNTES KÖLCSÖNÖS EGÉSZSÉG- ÉS  
ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁR**

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**TAGSÁGHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

**Budapest, 2022.11.01**

## Tartalomjegyzék

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	3
II. EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK .....	3
1. Tagfelvétel .....	3
2. Pénztári tagsággal kapcsolatos adatkezelések.....	5
3. Pénztári tagság megszüntetése.....	6
4. Tagsággal összefüggő tájékoztatások küldése pénztári tagoknak.....	7
5. Számlainformációs rendszer használata .....	8
6. „Tag hoz tagot” akcióban történő részvétel .....	9
7. Csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás .....	10
III. ADATFELDOLGOZÓK.....	12
IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	12
AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND .....	15
V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	15

## **I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA**

Az **Allianz Hungária Önkéntes Kölcsönös Egészség- és Önszegélyező Pénztár** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Mi**”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „**Adatvédelmi tájékoztató**”) alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	<b>Allianz Hungária Önkéntes Kölcsönös Egészség- és Önszegélyező Pénztár</b>
Adatkezelő adószáma:	<b>18116870142</b>
Adatkezelő székhelye:	<b>1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.</b>
Adatkezelő elektronikus címe:	<b>epenztar@allianz.hu</b>
Adatkezelő képviselője:	<b>Marusinecz Tamás ügyvezető igazgató</b>
Adatvédelmi tisztviselő:	<b>dr. Csepregi Adrienn</b>

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### **Fogalmak**

Jelen adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

\*\*\*\*\*

## **II. EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK**

### **1. Tagfelvétel**

#### **Adatkezelési cél**

A belépési szándékukat korábban jelző tagjelöltekkel történő kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtása a Pénztár szolgáltatásairól, a belépés feltételeiről, illetve konkrét belépési szándék esetén segítségnyújtás a szükséges iratok kitöltésében és benyújtásában, a belépéshez

szükséges feltételek előzetes vizsgálata<sup>1</sup>, továbbá a tagdíj fizetésével, a tagság fenntartásával kapcsolatos tájékoztatás nyújtása.

### **Kezelt személyes adatok**

A belépési nyilatkozaton szereplő személyes adatok, melyek vonatkozhatnak a tagra, a foglalkoztatóra és kapcsolattartójára, a társigénylő(k)re, kedvezményezett(ek)re, a kedvezményezett képviselőjére, illetve a tanúkra. A gyorsabb kapcsolattartás érdekében a telefonszám és az e-mail cím megadása önkéntes.

### **Adatkezelés jogalapja**

A tag, illetve természetes személy foglalkoztató személyes adatainak kezelése a tagság jogviszony, illetve a munkáltatói hozzájárulás megfizetése, mint kötelmi viszony létrehozatala érdekében szükséges, így az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A munkáltató kapcsolattartója, a haláleseti kedvezményezett(ek) és képviselője, valamint a tanúk személyes adatainak kezelésére a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, tehát az Adatkezelő jogos érdeke alapján kerül sor.

### **Személyes adatok forrása**

A tag, illetve a kedvezményezett(ek) adatainak forrása a belépni szándékozó tagjelölt.

A munkáltató, amennyiben természetes személy vagy egyéni vállalkozó, illetve a kapcsolattartója adatai forrása a foglalkoztató, a tanúk pedig a tanúk.

Amennyiben a tag más pénztári szolgáltatótól lép át, abban az esetben bizonyos adatok forrása a korábbi pénztár.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Egyes tagszervezők megbízási szerződéssel, adatfeldolgozóként látják el kapcsolódó feladataikat.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciát vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Munkáltatói hozzájárulás esetén az ennek teljesítéséhez szükséges adatok megosztásra kerülnek a foglalkoztatóval.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

---

<sup>1</sup> Ötp. 11. § (1) bekezdés

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Amennyiben a pénztártag az első havi tagdíjat a jogszabályban előírt határidőben nem fizeti meg, a határidő eredménytelen leteltét követően adatai a Ptk. szerinti elévülési időben megőrzésre kerülnek.

Amennyiben az érintett pénztári taggá válik, a személyes adatainak kezelésére a tagsága fennállása alatt, valamint azt követően az elévülési időben kerül sor.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, azonban pénztári taggá kizárólag akkor válhat az érintett, ha az ehhez szükséges adatait a Pénztár rendelkezésére bocsátja.

\*\*\*\*\*

## **2. Pénztári tagsággal kapcsolatos adatkezelések**

### **Adatkezelési cél**

A pénztári tagsághoz kapcsolódó, szükségszerűen elvégzendő adatkezelések, melyek elsősorban az alábbi eseményekhez kapcsolódnak:

- tagdíjfizetés,
- munkáltató hozzájárulás fizetése,
- támogató által nyújtott támogatás,
- (új) kedvezményezett jelölése,
- szolgáltatások igénybevételével és kifizetésekkel kapcsolatos nyilvántartás, tájékoztatás (egyenlegértékesítő és adóigazolás),
- a Pénztár gazdálkodásáról és pénzügyi helyzetéről nyújtott tájékoztatás megküldése<sup>2</sup>,
- tagi lekötések kezelése,
- negyedéves hozamlevonások elszámolása,
- adóelőleg levonásokhoz, nyilvántartásokhoz, jelentési kötelezettségekhez kapcsolódó feladatok,
- adóvisszatérítések kezelése,
- átlépések és áthozott fedezetek kezelése.

### **Kezelt személyes adatok**

A cél eléréséhez szükséges adatok, melyek pontos köre előre nem meghatározható, azonban elsősorban a pénztártag, munkáltatói tag, támogató és kedvezményezett azonosításához, a tagdíjfizetéshez, illetve az elszámoláshoz szükséges adatok.

### **Adatkezelés jogalapja**

---

<sup>2</sup> Öpt. 13. § (4) bekezdés

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az Adatkezelő és az érintett között létrejött tagsági jogviszony teljesítése érdekében szükséges az adatkezelés.

A különleges adatok kezelését megalapozó kivétel, különös tekintettel arra, hogy az Adatkezelő kizárólag a jogszabályok által előírt esetben kezel különleges adatokat, a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés g) pontja. A különleges adatok kezelését elsősorban az Öpt. 50-52. §, valamint az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet szabályozza.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása lehet az érintett tag, a tagszervező, a munkáltatója vagy a kedvezményezettje (örököse) is.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Támogatói adomány esetén az ennek teljesítéséhez és elszámolásához szükséges adatok megosztásra kerülnek a foglalkoztatóval.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A tagsági jogviszonnal kapcsolatos adatokat ismételt előhívására alkalmas módon az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pontja alapján a jogviszony megszűnésétől számított 5 évig kell tárolnia a Pénztárnak.

A tagok részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az Adatkezelő 8 évig kezeli.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **3. Pénztári tagság megszüntetése**

A pénztártag tagsági jogviszonya megszűnik

- halálával;
- kilépésével;
- más pénztárba történő átlépéssel;
- kizárással<sup>3</sup>.

A tagság megszűnésekor az Adatkezelőnek elszámolási kötelezettsége van, mely személyesadat-kezeléssel jár.

---

<sup>3</sup> Öpt. 15. § (1) bekezdés

## **Adatkezelési cél**

A pénztári tagság megszüntetésével kapcsolatos feladatok elvégzése, elszámolás az érintettel.

## **Kezelt személyes adatok**

Az elszámoláshoz, valamint másik pénztárba történő átlépés esetén az ehhez szükséges adatok.

## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az Adatkezelő és az érintett között létrejött tagsági jogviszony teljesítése (megszüntetése) érdekében szükséges az adatkezelés.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Másik pénztárba történő átlépés esetén az Adatkezelő a szükséges adatokat megküldi az átvevő pénztárnak.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A tagsági jogviszonnyal kapcsolatos adatokat ismételt előhívására alkalmas módon az Öpt. 40/C. § (6) bekezdés f) pontja alapján a jogviszony megszűnésétől számított 5 évig kell tárolnia a Pénztárnak.

A tagok részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az Adatkezelő 8 évig kezeli.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **4. Tagsággal összefüggő tájékoztatások küldése pénztári tagoknak**

Az Adatkezelő, annak érdekében, hogy hatékonyan és közvetlenül tudja tájékoztatni meglévő pénztári tagjait a tagságukkal összefüggő – például tagsági díj befizetésével kapcsolatos – tudnivalókról, változásokról és újdonságokról, tájékoztató jellegű leveleket küld a pénztári tagok részére az általuk a pénztári tagságukkal kapcsolatban korábban megadott postai és e-mail címre, valamint elektronikus tárhely elérhetőségére.

## **Adatkezelési cél**

A pénztári tagok hatékony és közvetlen tájékoztatása a pénztári tagságukkal összefüggő tudnivalókról, változásokról és újdonságokról.

### **Kezelt személyes adatok**

Az érintett tájékoztatásához szükséges adatok, így az érintett, az általa igénybe vett szolgáltatás és az ezen szolgáltatásra vonatkozó teljesítések azonosításához szükséges adatok, valamint az érintett postai és e-mail címe.

### **Adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, tehát az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy pénztári tagjait hatékonyan és közvetlenül tájékoztathassa a pénztári tagsággal összefüggő tudnivalókról, változásokról és újdonságokról.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Nincs.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A pénztári tagok tájékoztatásával kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a pénztári tagság megszűnéséig kezeli.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **5. Számlainformációs rendszer használata**

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy a tagok az ügyeiket minél egyszerűbben tudják online, az ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenés nélkül intézni, létrehozta online számlainformációs rendszerét, mely előzetes regisztrációt követően vehető igénybe.

### **Adatkezelési cél**

A pénztári tagok számára a tagságukkal kapcsolatos információk online elérhetőségének a biztosítása.

### **Kezelt személyes adatok**



A regisztráció érdekében kezelt, továbbá a számlainformációs rendszerben a taggal megosztott adatok.

### **Adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés az érintett tagsági jogviszonyának teljesítéséhez, illetve az e körben az Adatkezelő által ajánlott online kényelmi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az adatkezelés.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Nincs.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A regisztráció legkésőbb az előző évi adóbevallás benyújtására nyitva álló határidő leteltével megszűnik.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **6. „Tag hoz tagot” akcióban történő részvétel**

Az Adatkezelő minden évben meghirdeti a „Tag hoz tagot” akcióját, melyben a Pénzár összes tagja részt vehet azzal, hogy a Pénztárba történő belépésre ösztönöz mások, és az ajánlásának köszönhetően az új tag lép be a Pénztárba. A nyereményjátékban történő részvétel pontos feltételei az Adatkezelő honlapján érhető el (továbbiakban: részvételi szabályzat).

### **Adatkezelési cél**

Az adatkezelés célja a játékban történő részvétel biztosítása, illetve az ajándék juttatása a nyertesek részére.

### **Kezelt személyes adatok**

Az érintettek azonosításához, a részvételi feltételeknek történő megfelelés vizsgálatához, továbbá az ajándék juttatásához szükséges személyes adatok.

## **Adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés a Részvételi szabályzatban foglaltak teljesítéséhez szükséges.

## **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett.

## **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Nincs.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelésre esetileg kerül sor az akció feltételeinek történő megfelelés vizsgálata érdekében.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **7. Csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás**

Az Adatkezelő az „Allianz EgészségMentor Start” (csoportos biztosítási szerződés) alaphoz minden pénztártag automatikus, külön eljárás nélküli csatlakozását biztosítja, az „Allianz EgészségMentor Start” alaphoz történő kilépés lehetőségének fenntartásával. A Pénztár az „Allianz EgészségMentor Start” alaphoz automatikusan csatlakozottnak tekint mindenkit, aki tagsági jogvisztonnyal rendelkezik a Pénztárban és egyéni számláján a biztosítási díj levonásához szükséges, az első sikeres levonástól számítva folyamatosan szabad fedezettel rendelkezik.

Az „Allianz EgészségMentor Start” alaphoz való újbóli csatlakozás kizárólag a Pénztár által rendelkezésre bocsátott „csatlakozási nyilatkozat” kitöltésével és a Pénztárhoz postai vagy személyes úton történő benyújtásával kérhető ismételten.

Az Adatkezelő egyúttal továbbítja az érintett szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatait a Biztosító részére.

## **Adatkezelési cél**

A pénztári tagok által igénybe vehető csoportos biztosításhoz tartozó szolgáltatások biztosítása.

## **Kezelt személyes adatok**

Csatlakozás esetén az Adatkezelő az érintett kérésére az alábbi adatait továbbítja a Biztosító részére:

- név, születési név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- neme,
- lakcím,
- telefonszám, e-mail.

A kárrendezéshez szükséges iratok.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az tehát az érintett tagsági jogviszonyának teljesítése körében szükséges. Azzal, hogy az érintett pénztárg tag csoportos biztosítási szerződés alapján járó szolgáltatások jogosultjává válik, az Adatkezelőnek kötelessége biztosítani a szolgáltatás igénybevételét, melyhez szükséges adatok továbbítása szükséges a Biztosító irányába.

Az egészségügyi adatok kezelésének jogalapja az érintett 9. cikk (2) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő tehát csupán abból a célból kezeli, hogy továbbítsa a Biztosító felé az érintett kérésére a jogainak érvényesítése érdekében.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a tagsággal kapcsolatos ügyek intézése a munkaköri feladatai közé tartozik.

A Biztosító részére a csoportos biztosítási szolgáltatás igénybevétele kapcsán továbbításra kerülnek az érintett adatai, mely során a Biztosító egyrésztől adatfeldolgozóként jár el, mint az Adatkezelő kiszervezett szolgáltatója, másrészt ez alapvető feltétele a szolgáltatás igénybevételének.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozást, illetve az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat az elévülési időben kezeli az Adatkezelő.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

### **III. ADATFELDOLGOZÓK**

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatások tekintetében veszi igénybe adatfeldolgozók segítségét az adatkezelés során:

**Allianz Hungária Zrt.** (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) - Az Adatkezelő számára tagszervezési, ügyviteli, ügyfélszolgálati, adminisztrációs és az informatikai infrastruktúra üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt, továbbá az Adatkezelő e-mail szolgáltatója adatfeldolgozóként.

**ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.** (1102 Budapest, Halom u. 5.) – A tagsággal kapcsolatos különböző iratok, nyomtatványok nyomtatásában történő részvétel adatfeldolgozóként.

**Allianz Önkéntes Nyugdíjpénztár** (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; Biztosító) - Tagszervezéssel összefüggő, bérszámfejtési, ügyfélszolgálati, panaszkezelési, adminisztrációs, szakértői feladatok ellátása, valamint az informatikai infrastruktúra, irattári szolgáltatások és telefonszolgálatás közvetítése adatfeldolgozóként.

**Patika Egészségpénztár Szolgáltató Zrt.** (1022 Bp., Bimbó u. 18.) – Az egészségkártya rendszer üzemeltetője.

**Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft.** (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15. 4. em.) – Gyógyszertári számlafeldolgozó rendszer üzemeltetője.

**MASC Kft.** (1027 Budapest, Frankel Leó utca 8.) – A tagsággal kapcsolatos ügyviteli feladatokat végez.

**Téglár Ferenc EV** (székhely: 7020 Dunafölvár, Erkel Ferenc u. 3) Az Adatkezelő számára belső ellenőri tevékenységet végez.

**Credit Controll Kft.** (Székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49) Az Adatkezelő számára követelésbehajtás tevékenységet végez.

Tagszervezőink és Pénztári Referenseink szintén adatfeldolgozónak minősülnek.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciát vállaltak a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

\*\*\*\*\*

### **IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

#### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

## Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

## Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

## **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintetthez vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **Érdekmérlegelési teszt**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az epenztar@allianz.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### **AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az epenztar@allianz.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

\*\*\*\*\*

### **V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslati jog gyakorlása érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktsaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett

lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2022.11.01.

---

**Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**  
**Képv.: Marusinecz Tamás ügyvezető igazgató**