

Adatkezelési Tájékoztató a Honlap használatával kapcsolatos adatkezelésről

Hatályos 2018. május 25-től

1. A személyes adatok kezelése

Amennyiben Ön, mint felhasználó és úgy is mint a személyes adatai kezelésében érintett személy az általunk, az Allianz Hungária Zrt., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) által fenntartott www.allianz.hu honlapot (a továbbiakban: „Honlap”) meglátogatja vagy a honlapon elérhető, az alábbiakban meghatározott valamely szolgáltatást igénybe veszi, akkor ezen tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeljük az Ön által megadott, illetve az Ön tevékenysége függvényében általunk megismert személyes adatait. Az Ön személyes adatai a Honlapunkon folytatott tevékenységével kapcsolatos vagy marketing célú kezelése során a Honlap üzemeltetőjeként a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően, az alábbi feltételek szerint járunk el.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).

Honlapunk címe: www.allianz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.

Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon megtalálható.

II. A Honlap felkeresésével kapcsolatos adatok kezelése

1) Amikor Ön meglátogatja Honlapunkat, kisméretű szöveges fájlok úgynevezett „sütik” (idegen kifejezéssel: „cookie”, a továbbiakban: „süti”) kerül(het)nek a számítógépére. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget ad(hat)nak a honlap tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában.

2) Az alábbi linken keresztül Ön megismerheti, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) hogyan találja meg a sütik kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

3) A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütit, de Ön olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a süti fogadását, illetve jelzi azok érkezését. Az alábbi honlapon keresztül pedig Ön további információkat szerezhet a süti szerepéről: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

4) Amennyiben Ön a süti fogadását visszautasítja, úgy előfordulhat, hogy a Honlap bizonyos elemei vagy a Honlap teljes egészében nem lesz elérhető. A Honlap első látogatásakor Ön által megadott süti beállításokat a Honlapunkon bármikor módosíthatja.

5) Honlapunkon az alábbiakban megnevezett sütit használjuk oldalaink fejlesztésére, a felhasználói élmény növelésére, az oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében, információszerezésre felhasználói szokásokról, és célzott hirdetések elhelyezésére:

a) A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik

1) Ezek a sütik azért szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék oldalainkat és az oldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ha bezárja a Honlapot, ezek a sütik automatikusan törlődnek a számítógépéről. Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek Honlapunk használatát. Vannak a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen - személyes adatok kezelésével nem járó - munkamenet sütik.

2) Bizonyos személyes adatokat is érintő süti(k) kezelése feltétlenül szükséges a Honlap adott funkcióinak igénybevételéhez, amely süti(k) kezelése nélkül a Honlap adott funkciója nem elérhető, ezért annak érdekében, hogy Ön a Honlapunkat látogathassa, ezeket a süti(ke)t jogos érdek alapján kezeljük. Jogos érdekünk a „Honlap működésének biztosítása és ezeket a sütit a Honlap elhagyásával egy időben töröljük. Ezek a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen - személyes adatok kezelésével járó - munkamenet sütik.

b) Teljesítményt biztosító sütik

1) Ezeket a sütit arra használjuk, hogy tisztában legyünk azzal, hogy látogatóink melyik oldalainkat keresik fel, hogyan és milyen rendszerességgel használják oldalainkat, milyen hosszú ideig tartózkodtak egy adott oldalon. Vannak a teljesítményt biztosító - személyes adatok kezelésével nem járó – sütik.

2) A személyes adatok kezelésével járó teljesítményt biztosító sütik használatához az Ön hozzájárulása szükséges. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön hozzájárulásán alapul. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütit nem használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén: Google Analytics Ccookie, Google AdWords Cookie.

c) Funkcionális sütik

Vannak a személyes adatokat kezelő sütik, amelyek segítségével az Ön által a felületeken végzett műveletek megjegyzésre kerülnek szolgáltatásaink színvonalának növelése érdekében. Ezen sütik használatához az Ön hozzájárulása szükséges. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütit nem használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén.

d) Célzó és hirdetési sütik

1) Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni a Honlapon. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik. Ezeket a sütit az Ön gépén tárolja a rendszer. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön hozzájárulásán alapul. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütit nem használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén.

2) Használunk remarketing szolgáltatásokat, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezen sütik használatához az Ön hozzájárulása szükséges. Az Ön hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütit nem

használjuk. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés esetén: Google AdWords Remarketing Cookie.

III. A Honlapon elérhető online díjkalkulációs és szerződéskötési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

1) Amennyiben Ön valamely biztosítási termékünk vonatkozásában a Honlapon díjkalkulációt igényel az adatai megadásával, a biztosítási termékére vonatkozó – szerződéskötési kötelezettséggel nem járó – díjkalkuláció nyújtása céljából kezeljük a személyes adatait. A biztosító által kért és az Ön által megadott személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy az adott biztosítási termékünkre vonatkozóan tájékoztatás céljából díjkalkulációt végezzünk és a kalkulált díjat a Honlapon az Ön részére megjelenítsük. A biztosító a kérésére a díjkalkuláció készítéséhez szükséges Ön által megadott adatokat kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az adatokat a jogainak érvényesítése érdekében öt évig kezeljük.

2) A díjkalkuláció alapján Önnek lehetősége van szerződést kötni (biztosítási ajánlatot küldeni a biztosító részére online).

A szerződéskötéssel és a díjkalkulációval kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre:

- ügyfél adatai: ügyfél neve, titulus név előtt, titulus név után, szül. anyakönyvi név, anyja neve, születési ország, születési hely, születési dátum, állampolgárság, adóazonosító, adóügyi illetőség, külföldi adóazonosító, fő okmány típusa, száma, lejárat, kiegészítő okmány típusa, száma, lejárat, taj szám, kiemelt közszereplői státusz, fatca státusz, bankszámlaszám, foglalkozás, lakóhely, tartózkodási hely, postafiók cím, időszakos cím, telefonszám, e-mail cím, ügyfélportál partner-e, biztosított, kedvezményezett.
- gépjárműbiztosításokkal kapcsolatos adatok: rendszám, járműfajta, gyártmány, típus, használati mód, alvászám, forgalmi engedély száma, forgalomba kerülés ideje, gyártás éve, szállítható személyek/férőhely (fő), hengerűrtartalom, teljesítmény.
- lakásbiztosításokkal kapcsolatosan kezelt adatok: kockázatviselési hely, négyzetméter, felszereltség, ingóságok.
- utasbiztosítással kapcsolatban kezelt adatok: úti cél, tartam.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

Az adatkezelésre vonatkozóan a szerződés megkötése során Ön részletes tájékoztatást kap.

IV. Allianz GyorsTarifáló és az Allianz Casco GyorsTarifáló szolgáltatás használatával kapcsolatos adatok kezelése

1) Ön az Allianz GyorsTarifáló/Casco GyorsTarifáló (továbbiakban együtt: GyorsTarifáló) szolgáltatásunkon keresztül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása, vagy casco biztosításának díját három adat (rendszám, bonus-malus besorolás, születési dátuma) megadásával kiszámíthatja. A GyorsTarifáló csak természetes személyek biztosítási díjának meghatározására alkalmas.

2) A biztosító GyorsTarifáló szolgáltatási körében ahhoz, hogy a megadott adatokon kívüli, a szerződéskötés érdekében végzett díjkalkulációhoz szükséges adatokat a Belügyminisztérium nyilvántartásából a biztosító lekérdezze, az Ön hozzájárulása szükséges. Ha ehhez hozzájárul, akkor a Biztosító a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból a személyes adatairól (név, lakcím, születési név), továbbá az Ön által megadott járműre vonatkozó műszaki adatokról kér információt.

3) A kezelt adatok köre: rendszám, bonus-malus besorolás, üzemben tartó születési dátuma, amennyiben Ön hozzájárult, a Belügyminisztérium közlekedési nyilvántartásából lekért név, lakcím, születési név, továbbá a gépjárműre vonatkozó műszaki adatok: rendszám, járműfajta, gyártmány, típus, használati mód, alvászám, forgalmi

engedély száma, forgalomba kerülés ideje, gyártás éve, szállítható személyek/férőhely (fő), hengerűrtartalom, teljesítmény.

E körben az adatkezelésünk célja a szerződő fél és a jármű megfelelő azonosítása a biztosítási díj meghatározása és az alapján szerződéskötés.

A fenti adatokat a szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében kezeljük.

4) A biztosító az így tudomására jutott adatokat a díjkalkuláció elkészítése érdekében addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ha pedig létrejön a szerződés, akkor a szerződés megkötése, és fenntartása céljából a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A szerződéssel kapcsolatban történő adatkezelésre vonatkozóan a szerződés megkötése során Ön részletes tájékoztatást kap.

V. Az „Allianz Hűségprogram” használatával kapcsolatos adatok kezelése

1) Amennyiben Ön részesülni kíván az „Allianz Hűségprogram” kedvezményeiből, a Honlapon történő regisztráció által, a személyes adatainak megadásával van lehetősége csatlakozni. A sikeres regisztráció után, amennyiben a biztosítás online megkötése előtt fiókjába bejelentkezik és vásárlását azon keresztül intézi, Ön a vásárlásai után meghatározott kedvezményekben részesül. A fiókjából intézett vásárlás vagy online díjkalkuláció esetében nem szükséges újra megadnia a Honlap által az online díjkalkulációhoz vagy a vásárláshoz kért adatokat, azokat a rendszer a fiókadatai alapján Önnek előzetesen kitölti, tehát Ön az adatok ismételt beírása nélkül végezheti az online díjkalkulációt vagy a vásárlást.

2) A regisztráció során megadott személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy a Honlapon az Ön nevére szóló fiókot hozzunk létre és tartsunk fenn, valamint az Ön fiókjába bejelentkezett állapotban lebonyolított vásárlásait és az azokhoz fűződő kedvezményeket nyilvántartjuk, valamint online díjkalkuláció és vásárlás esetében a fiókadatait a díjkalkulációhoz vagy a vásárláshoz szükséges adatok előzetes kitöltéséhez – az Önt szolgáló kényelmi célból – felhasználjuk.

3) A Google vagy Facebook, illetve a díjkalkulációs oldalakon szereplő adatok közül a biztosító az alábbi adatokat menti el és kezeli a kalkulációval összefüggésben, vagy az elkülönítetten megadott ilyen tartalmú hozzájárulás esetén közvetlen üzletszerzési céllal:

- Facebook/Google: e-mail, facebook_id, google_id, vezetéknev, keresztnév, neme, születési dátum, helység, születési hely, munkahely, végzettség
- Ügyfél adatok: szerződő személyes adatai, szerződő elérhetőségei
- Biztosításkötéshez kapcsolódó adatok: kockázatviselés kezdete, díjkínálati adatok, kiegészítő biztosítások és azok díjai, kedvezmények/engedmények, üzletkötői kötés, marketing nyilatkozat
- GFB/Casco termékek kalkulációja során szereplő adatkérések, ide értve többek között: szerződéskötés oka, GFB+Casco együttkötés, KEKKH nyilatkozat, pótdíjak, jármű adatok, GFB és casco előzmény szerződés adatai, üzemben tartó adatai, tulajdonos adatai, díjfizető adatai, zöldkártya-igénylés, kiemelt tartozékok, párhuzamos szerződések ellenőrzése
- Otthonbiztosítás termékek kalkulációja során szereplő adatkérések, ide értve többek között: biztosítás tárgya, berendezés, ingatlan alapadatok, biztosított ingatlan címe, biztosított adatai, előzmény-szerződés, ingatlan jelzáloggal kapcsolatos adatok
- Utasbiztosítás termék kalkulációja során szereplő adatkérések, ide értve többek között: utazás célja, utazás adatai, biztosított személyek száma és adatai
- Egyéb adatok: alkalmazás használatához kapcsolódó adatok ide értve többek között az alkalmazás használatához kapcsolódó aktivitásokat, tarifálás folyamatához kapcsolódó adatok ide értve többek között a díjkalkulációs folyamat aktivitásait, értékelés.

4) Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, illetve a regisztrációját bármikor törölni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

5) A regisztrációkor Ön által megadott személyes adatait a regisztráció fennállásának időtartamáig kezeljük. Ha az Ön regisztrációjával szerződés kötés nem történt, akkor a regisztrációval kapcsolatos személyes adatait a regisztrációjának megszűnésével egy időben töröljük. Ha az Ön regisztrációjával szerződés kötés történt, akkor ebből a célból a személyes adatait a szerződés teljesítésétől számított hat évig kezeljük. A szerződésre vonatkozó adatait a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelhetjük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

VI. Személyre szabott reklám célú adatkezelés

1) Amennyiben ahhoz Ön hozzájárul, az „Allianz Hűségprogram”-hoz történő csatlakozáskor megadott személyes adatait és a regisztrációhoz kapcsolódó, vásárlással összefüggő adatokat abból a célból is kezeljük, hogy termékeinkről személyre szabott reklámot, ajánlatot jelenítsünk meg az Ön számára internetes felületen.

2) A kezelt személyes adatok köre megegyezik a az V/3. pontban felsorolt adatokkal.

3) Az adatkezelés jogalapja az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4) Az adatkezelés időtartama: Az Ön személyes adatait addig kezeljük, amíg Ön az adatai személyre szabott reklám célú kezeléséhez adott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelés ellen egyéb módon nem tiltakozik.

5) Amennyiben Ön ahhoz hozzájárul, a fent meghatározottak szerint megadott személyes adatait marketing célból oly módon is kezeljük, hogy továbbítjuk azokat a Facebook részére annak érdekében, hogy Ön célzott és személyre szabott hirdetéseinket láthassa a Facebook fiókjában.

VII. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

1) Amennyiben ahhoz Ön hozzájárul, az „Allianz Hűségprogramhoz” történő csatlakozáskor vagy az online díjkalkulációkor megadott személyes adatait az „Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről” alapján az Allianz Csoport tagjai közös adatkezelés útján abból a célból kezelik, hogy a termékeikről szóló információt, reklámot, illetve egyéb marketing célú küldeményt hirdetési célból a közvetlen megkeresés módszerével (közvetlen üzletszerzés) juttassák el az Ön részére, így különösen postai úton, elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján. A közös adatkezelést a „Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről”

2) A kezelt személyes adatok köre: személynév, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme, továbbá az érintett által a hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt elérhetőségi adatok (a levelezési cím, telefonszám és e-mail cím közül).

3) Az adatkezelés jogalapja az Ön által, az „Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről” megismerése után adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás. Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, illetve bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4) Az adatkezelés időtartama: Az Ön személyes adatait addig kezeljük, amíg Ön az adatai közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez adott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az adatkezelés ellen egyéb módon nem tiltakozik.

VIII. Az Allianz Ügyfélportál használatával kapcsolatos adatok kezelése

1) A honlapon elérhető Allianz Ügyfélportálra (a továbbiakban: „Ügyfélportál”) természetes személyként gépjármű (GFB, Casco), otthon (Allianz otthonbiztosítás, Allianz Online Otthonbiztosítás, Allianz Otthonbiztosítás Plusz), vagy életbiztosításhoz (Allianz Klasszikusok, és/vagy Allianz Életprogramok; HozamMax) tartozó szerződés esetében a kötvényszám megadásával és az ahhoz tartozó telefonszám és e-mail cím megerősítésével regisztrálhat. Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz szerződés esetén, ha a szerződéskötés során, vagy azt követően a Lakóközösség képviselője/közös képviselő megadta az e-mail címét és mobiltelefonszámát, akkor a regisztrációra a lakóközösség képviselőjére jogosult partner az ügyfélkártyaszáma megadásával jogosult. Ha Ön mezőgazdasági biztosítással rendelkezik, akkor az MVH azonosítójának megadásával regisztrálhat.

2) Társaságunk a regisztrációval kapcsolatban az e-mail címet és a telefonszámot, valamint a szerződéssel kapcsolatos adatokat kezeli a biztosítási szerződés a szerződés teljesítése érdekében.

3) Ön az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti regisztrációjának törlését. A regisztráció törlése esetén a regisztrációval közvetlenül összefüggő adatokat töröljük, a szerződéssel összefüggő adatokat a szerződésre vonatkozó adatkezelési szabályok szerint töröljük.

Az Allianz Ügyfélportál használatával kapcsolatos adatok kezelésére a szerződéshez tartozó adatkezelési tájékoztató alkalmazandó.

IX. A Honlapon elérhető online díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelés

1) Önnek lehetősége van arra, hogy az Allianz biztosításának díját a Honlapunkon keresztül, de az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által működtetett fizetési felületen bankkártyájával fizesse ki.

2) A kezelt személyes adatok köre: a kifizetni kívánt biztosítási díj beazonosításához a szerződésszám, az ügyféltípus (magánszemély/intézmény) és a születési megadása szükséges. A fizetés folyamata titkosított csatornán, kétkulcsos SSL titkosítás alkalmazásával valósul meg. Az Ön által a fizetés során megadott kártyaadataihoz nem férünk hozzá.

3) Az online díjfizetéssel kapcsolatos (a kifizetni kívánt biztosítási díj beazonosításhoz szükséges) adatok kezelésére a szerződéshez tartozó adatkezelési tájékoztató alkalmazandó.

X. A Honlapon elérhető online szerződéses ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés

A honlapon a biztosítási szerződésének kezelése, fenntartása, módosítása érdekében lehetősége van azt módosítani, az azzal kapcsolatos adatok változásait bejelenteni, a szerződést felmondani, panaszt bejelenteni, adatkezeléssel kapcsolatos bejelentést tenni.

Ebben az esetben a fenti kérelmek elbírálásához szükséges, illetve az Ön által saját elhatározásából megadott adatokat (ideértve a csatolt dokumentumokat, esetleges fényképeket is) kérelmének, beadványának, kérésének elbírálása céljából, szerződésének teljesítése, fenntartása érdekében kezeljük a szerződésre vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.

XI. A Honlapon elérhető online kárbejelentéssel kapcsolatos adatkezelés

Ön a Honlapunkon online bejelentheti biztosítási szerződéséhez kapcsolódó kárügyeit, továbbá elektronikusan küldhet be iratokat már bejelentett kárhoz. Az Ön által, a bejelentéssel megadott adatait a kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató alapján kezeljük.

XIII. Adatbiztonsági intézkedések

1) Az Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok védelmét a Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

2) Az Adatkezelő mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. Az Adatkezelő által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzat rendezi. Az előírások értelmében az Adatkezelő az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. Az Adatkezelő által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

XIV. Automatizált döntéshozattal kapcsolatos információk

A díjkalkuláció, ajánlattétel során a díjról, illetve szerződéskötés során az ajánlat befogadásáról automatizált adatfeldolgozás alapján döntünk.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

XV. Érintetti jogok, jogorvoslat

1) Az Általános Adatvédelmi Rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

2) Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha az Adatkezelők megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

3) Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4) Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5) Az Adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti jogok

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így különösen: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve az ott meghatározott egyes esetekben az érintett külön kérése nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére, az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkével összhangban, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére az Adatkezelő az érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére, melyet az érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az Adatkezelő az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

Az automatizált döntéshozattal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejezheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenységi helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Allianz Hungária Zrt.