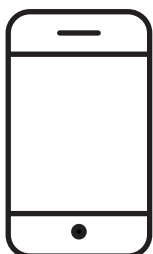


ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁSHOZ

Kiegészítő jogvédelmi biztosítás

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési Feltételek



Tartalom

Ügyfél-tájékoztató	3
Szerződési Feltételek	4
1. A szerződés alanyai	4
1.1. Szerződő	4
1.2. Biztosított	4
1.3. Biztosító	4
1.4. A biztosító szolgáltató partnere	4
2. Biztosítási esemény	4
3. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja....	5
4. Területi hatály és joghatóság	5
5. Biztosítási szolgáltatás	5
5.1. Telefonon történő jogi tanácsadás	5
5.2. Ügyvédi költségekhez hozzájárulás	5
6. A szolgáltatás megkezdésének ideje.....	5
7. A biztosító szolgáltatási területei.....	5
8. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban	6
9. Jogi képviselő, érdekkeltét	7
10. Egyeztető eljárás	7
11. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei	8
12. További kizárások	8
13. A szerződés megszűnése.....	8

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük szíves érdeklődését.

Az otthonához kapcsolódó kiegészítő jogvédelmi biztosítás (a továbbiakban: jogsegély biztosítás) keretében az otthonával összefüggő egyes kártérítési, szerződéses, birtokvédelmi, vagy az online térben való részvételével összefüggő jogsérelmek érvényesítésével kapcsolatban külső szolgáltató partnerünk útján

- **telefonon jogi tanácsadást nyújtunk**, vagy **hozzájárulunk ügyvédi költségeihez**, és
- szükség esetén ügyvédet ajánlunk.

A fenti szolgáltatások mindegyikét **külső szolgáltató partnerünk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.** (1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. 8. em.) közreműködésével nyújtjuk.

A fenti szolgáltatások közül a **telefonos jogi tanácsadás** a hét minden napján 9-17 óra között kizárólag telefonon, a **+36 1 710 1130-as belföldi normál díjas telefonszámon** vehető igénybe előzetes telefonos azonosítást követően.

A telefonos jogi tanácsadási szolgáltatás a biztosítási időszakon belül korlátlan számú biztosítási eseményre, korlátlan alkalommal vehető igénybe.

Ezen kívül Önnek lehetősége van más, – Ön által választott – jogi képviselő igénybevételére is. Ilyen esetben legfeljebb 10 000 Ft + ÁFA összeget fizetünk Önnek biztosítási eseményenként, de maximum 100 000 Ft+ÁFA/biztosítási év összegben. Akkor járulunk hozzá az ügyvédi költségeihez, ha nem tőlünk kér telefonon tanácsot, hanem saját ügyvédjétől, vagy egy általunk ajánlott ügyvédtől. Ügyvédi költségeihez biztosítási eseményenként legfeljebb egyszer járulunk hozzá.

Az egyes szolgáltatások részleteiről a jelen dokumentumban, a Szerződési feltételek címszó alatt olvashat.

Szerződési Feltételek

az Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz kapcsolódó Kiegészítő jogsegély biztosításhoz

Jelen szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) és a szerződő között létrejött Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz (továbbiakban: Alapbiztosítás) kapcsolódó Kiegészítő jogsegély biztosításra alkalmazni kell.

A jelen Kiegészítő jogsegély biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Alapbiztosítás szerződési feltételei az irányadók.

A jelen Kiegészítő jogsegély biztosítási feltételek és az Alapbiztosítás feltételeinek eltérése esetén a jelen feltételek az irányadók.

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, az elévülés, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek kiegészítéseként az Alapbiztosításhoz tartozó külön dokumentum („Adatkezelési és ügyféltájékoztató valamint szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

1. A szerződés alanyai

1.1. Szerződő

A szerződő megegyezik az Alapbiztosítás szerződőjével.

1.2. Biztosított

Biztosítottnak minősül a szerződő, illetve biztosítottnak minősülnek a szerződőnek a kockázatviselés helyén a lakcímkártya szerint állandó jelleggel bejelentett közeli hozzátartozói.

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.3. Biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., aki a jelen jogsegély biztosításban meghatározott **biztosítási szolgáltatások mindegyikét szolgáltatató partnere útján nyújtja.**

1.4. A biztosító szolgáltató partnere

A Biztosító szolgáltató partnere a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

A szolgáltató partner feladata a biztosítási szolgáltatások ellátása, – ideértve a pénzbeli kifizetés teljesítését is –, a jelen szerződési feltételekben meghatározott módon és esetekben.

A szolgáltató elérhetőségei:

székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 44-46.

levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.

telefonszám: +36 1 486 3600

faxszám: +36 1 486 3601

e-mail cím: info@das.hu

2. Biztosítási esemény

A biztosítási szolgáltatás teljesítésének előfeltétele, hogy a biztosítási esemény bekövetkezzen.

Biztosítási eseménynek az minősül, ha a biztosítottnak az alábbi kérdésekben jogi tanácsadásra van szüksége:

- Kártérítési jogvédelem:** A biztosított ingatlan használatával összefüggő, személyiségben, testi épségben vagy dologban történő károsodás bekövetkezése, amelynek nyomán a biztosított kártérítésre tarthat igényt szerződésen kívüli károkozás miatt.
- Szerződéses jogvédelem:** A biztosított ingatlannal vagy a benne, illetve azon lévő vagyontárggyal kapcsolatos szerződésszegő magatartással összefüggő, valamint a szerződés megkötését megelőző jogi tanácsadási igény szükségességének felmerülése.
- Ingatlan jogvédelem:** A biztosított ingatlannal, illetőleg annak használatából, használatának zavarásából eredő jogvita kialakulása.
- Online térhez kapcsolódó jogvédelem:** Az online térben való részvétel során közvetlenül elszenvedett személyi jogi, vagy vagyoni jellegű jogsérelem bekövetkezése.

A biztosító kizárólag az Alapbiztosítás, egyben a jelen Kiegészítő jogsegély biztosítás kockázatviselése alatt bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben nyújt szolgáltatást.

A jogsegély biztosítás kockázatviselési kezdete:

- egybeesik az Alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével, ha az Alapbiztosítási szerződéssel egy időben került megkötésre,
- ha a jelen kiegészítő biztosítást már meglévő Alapbiztosítási szerződéshez utólag kötik meg, akkor a kiegészítő biztosítás megkötésére vonatkozó nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00:00 órája.

3. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja

- kártérítési jogvédelem:** a károsodás bekövetkezésének időpontja.
- szerződéses jogvédelem:** a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetésének, vagy feltételezett elkövetésének időpontja vagy a szerződés megkötését megelőző jogi tanácsadási igény szükségességének felerősülése.
- ingatlan jogvédelem:** a biztosított ingatlan használatával kapcsolatos jogsérelem bekövetkezésének időpontja, illetőleg használatának zavarásából eredő jogvita esetén a zavaró magatartás bekövetkezésének időpontja.
- online térhez kapcsolódó jogvédelem:** az online térben való részvétel során elszenvedett személyiségi jogi, vagy vagyoni jogot sértő magatartás bekövetkezésének időpontja.

4. Területi hatály és joghatóság

A területi hatály csak azokra a biztosítási eseményekre vonatkozik, amelyek Magyarország területén következtek be, és amelyek elbírálása magyar bíróság joghatósága alá tartozik.

5. Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási szolgáltatások a következők:

5.1. Telefonon történő jogi tanácsadás

Biztosítási esemény bekövetkezte esetén **a biztosító szolgáltató partnere, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.** telefonos jogi tanácsadási szolgáltatást nyújt. **A telefonos jogi tanácsadási szolgáltatás a biztosítási időszakon belül korlátlan számú biztosítási eseményre, korlátlan alkalmalmmal vehető igénybe.**

E jogi tanácsadás a hét minden napján **9-17 óra között** kizárólag telefonon, a **+36 1 710 1130-as belöldi normál díjas telefonszámon** vehető igénybe előzetes telefonos azonosítást követően.

5.2. Ügyvédi költségekhez hozzájárulás

Abban az esetben, ha a biztosított **nem a biztosító szolgáltató partnerétől kér telefonon tanácsot**, hanem

saját ügyvédjétől, vagy egy másik, a biztosító szolgáltató partnere által ajánlott ügyvédtől, akkor hozzájárulunk az ügyvédi költségeihez. Ezen ügyvédi költségekhez biztosítási eseményenként legfeljebb egyszer járulunk hozzá.

Egy biztosítási eseménynek minősül a káresemény akkor is, ha

- több, időben összefüggő történésből áll, amelyek ugyanabból az okból következtek be;
- több személyt érint.

A biztosító szolgáltató partnere biztosítási eseményenként legfeljebb 10 000 Ft + ÁFA összeg erejéig téríti meg a biztosítottnak a szabadon választott jogi képviselő számlával igazolt munkadíját és költségét, de maximum 100 000 Ft+ÁFA/ biztosítási év összegben.

A biztosítási év a biztosítási évfordulótól évfordulóig terjedő időtartam.

Az ügyvédet a biztosított bízza meg. Az ügyvéd a biztosítottnak tartozik felelősséggel a munkájáért, a biztosító, illetve a biztosító szolgáltató partnere nem felel érte.

6. A szolgáltatás megkezdésének ideje

A biztosító szolgáltató partnere a telefonos jogi tanácsadási szolgáltatást a telefonhívást követően azonnal nyújtja. Ha a biztosító szolgáltató partnere nem tud azonnal választ adni, egy napon belül visszahívja a biztosítottat.

A biztosító szolgáltató partnere az ügyvédi költséghez való hozzájárulást a számla beérkezésétől számított 30 napon belül fizeti ki. Az áfát csak akkor téríti meg, ha a biztosított azt nem igényelheti vissza.

7. A biztosító szolgáltatási területei

A biztosítási szolgáltatást a biztosító – szolgáltató partnere útján – az alábbi területeken nyújtja:

- kártérítési jogvédelem:** a biztosított ingatlan, vagy annak használatával kapcsolatos személyi sérüléses, vagyoni károk és sérelemdíj igény károkozóval szembeni érvényesítésével kapcsolatos telefonos jogi tanácsadás, szükség esetén ügyvédajánlás a peres eljárásban való jogi képviselet ellátásához.
- szerződéses jogvédelem:** a biztosított ingatlanl kapcsolatos szerződés, vagy azon, illetve abban lévő vagyontárgyra vonatkozó szerződés megsértése nyomán, vagy ilyen a szerződés megkötését megelőző telefonos jogi tájékoztatás azokról a jogokról, tényekről és körülményekről, amelyek a jogi szabályozás szempontjából fokozott figyelmet érdemelnek, valamint tájékoztatás a szerződésszegést követően felmerülő jogvitás

helyzetekben a szavatossági, fogyasztói vagy egyéb jogokról, érvényesítésének lehetőségéről és eljárási folyamatáról, szükség esetén ügyvédajánlás a peres, illetve peren kívüli eljárásban való jogi képviselő ellátásához.

- c) **ingatlan jogvédelem:** a biztosított ingatlan használatából, használatának zavarásából származó jogi igények érvényesítésével kapcsolatos telefonos jogi tanácsadás, szükség esetén ügyvédajánlás a peres eljárásban való jogi képviselő ellátásához.
- d) **online térhez kapcsolódó jogvédelem:** az online térben való részvétel során közvetlenül elszennvedett személyi jogi sérelmeknek vagy vagyoni jellegű károknak a károkozóval szembeni érvényesítésével, illetve az ezen esetekre vonatkozó általános jogi eljárással, javasolt tennivalókkal kapcsolatos telefonos jogi tanácsadás, szükség esetén ügyvédajánlás a peres eljárásban való jogi képviselő ellátásához.

A biztosító szolgáltató partnere által nyújtott telefonos jogi tanácsadási szolgáltatás a biztosító szolgáltató partnerének egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos szóban, telefonon nyújtott állásfoglalását jelenti. A biztosító szolgáltató partnere a jogi tanácsadási szolgáltatást a szerződő vagy biztosított által rendelkezésére bocsátott információk alapján nyújtja. A biztosítót, illetőleg szolgáltató partnerét nem terheli anyagi és jogi felelősség, amennyiben

- a szerződő vagy a biztosított által rendelkezésre bocsátott információk tartalma hiányos, ellentmondó,
- a vonatkozó jogi előírások egymásnak ellentmondanak vagy nem egyértelműek,
- a jogvita eldöntése mérlegelési jogkörben lehetséges,
- a biztosítótól függetlenül kedvezőtlen üzleti, gazdasági vagy jogszabályi körülmények következnek be, és a biztosítottat vagy szerződőt ezekkel összefüggésben éri kár.

Ezen körülmények fennállása esetén a jogi tanácsadásért való felelősséget a biztosító, illetőleg a biztosító szolgáltató partnere kifejezetten kizárja, melyre a szerződő és a biztosított figyelmét jelen rendelkezéssel felhívja.

8. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

A szolgáltatási igényt annak minden esetében a biztosító szolgáltató partnere, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felé kell bejelenteni, ideértve azt az esetet is, ha a biztosított nem a biztosító szolgáltató partnerétől kér jogi tanácsadást, hanem saját maga által választott ügyvédet kíván igénybe venni.

A biztosító szolgáltató partnere által nyújtott telefonos jogi tanácsadás során a biztosított a biztosítási eseményt

köteles legkésőbb 15 nappal annak bekövetkezése után a biztosító szolgáltató partnere felé bejelenteni. A bejelentés késedelméből eredő kárért a biztosító, valamint szolgáltató partnere nem tartozik felelősséggel. A biztosítási esemény bejelentése során a biztosított köteles együttműködni a biztosító szolgáltató partnerével. Annak érdekében, hogy a biztosító szolgáltató partnere a biztosítási események kapcsán szakmailag megalapozott jogi tájékoztatást tudjon nyújtani, a biztosított köteles a biztosítási eseménnyel kapcsolatos rendelkezésére álló információkat, bizonyítékokat, valamint a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit részletesen ismertetni.

A biztosító szolgáltató partnere a biztosított által szabadon választott jogi képviselő által teljesített jogi tanácsadás esetén a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez jogosult bekérni és ellenőrizni a ügyvéddel kötött megbízási szerződést, az ügyvéd részére adott meghatalmazást, a megállapodást megbízási szerződés megszüntetéséről, a tényvázatot, a számlát az ügyvédi munkadíjról, valamint a bizonylatot az ügyvédi munkadíj megfizetéséről. Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, illetve a biztosító – szolgáltató partnere útján – jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

A felsorolt dokumentumok közül a biztosító – szolgáltató partnere útján – csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint. Ilyen esetben az első esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítási esemény napja.

A biztosítási esemény biztosítónak (a biztosító szolgáltató partnerének) történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

A biztosított köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jelen jogsegély biztosítással összefüggő jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító szolgáltató partnerének előzetes írásbeli hozzájárulását kérni minden olyan fontos intézkedés megtételéhez, amely a biztosító szolgáltató partnerének

kötelezettségét érinti, vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító – szolgáltató partnere útján – jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.

9. Jogi képviselet, érdekellentét

A biztosított a jelen Kiegészítő jogsegély biztosításban szereplő biztosítási eseményekkel összefüggő bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét. A biztosított azonban köteles a biztosító szolgáltató partnerével egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezte miatti jogi képviselet módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító szolgáltató partnere jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségzegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító szolgáltató partnere biztosítja a jogi képviseletet saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy **ügyvédet ajánl**, akinek **számlával igazolt munkadíját és költségeit** a biztosító – szolgáltató partnere útján – fedezi, **biztosítási eseményenként legfeljebb 10 000 Ft + ÁFA összeg erejéig, de maximum 100 000 Ft+ÁFA/ biztosítási év összegben.**

A **biztosított által szabadon választott jogi képviselő számlával igazolt munkadíját és költségét** a biztosító – szolgáltató partnere útján – az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékben fedezi, **biztosítási eseményenként legfeljebb 10 000 Ft + ÁFA összeg erejéig, de maximum 100 000 Ft+ÁFA/ biztosítási év összegben.** A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 12. § (1) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába a titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító – szolgáltató partnere útján – erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és tájékoztatni a szabad ügyvédválasztási jogáról. Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítás adási és tájékoztatási kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosító szolgáltató partnerének.

A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító, illetőleg a biztosító szolgáltató partnere nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés megghiúsul, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól. A biztosító – szolgáltató partnere útján – meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzüsszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni. A biztosító – szolgáltató partnere útján – folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító – szolgáltató partnere útján – jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani. A biztosító – szolgáltató partnere útján – jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

10. Egyeztető eljárás

Amennyiben a biztosított és a biztosító között a fentiekben felsorolt jogi tanácsadási szolgáltatással kapcsolatban véleményeltérés keletkezik, akkor a biztosított pártatlan jogi tanácsadás beszerzése érdekében jogosult szabadon ügyvédet fogadni és tőle a biztosítási fedezetben foglalt körben tanácsadást kérni (egyeztető eljárás). A biztosítottnak a véleményeltérés kialakulását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosító szolgáltató partnerével, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító szolgáltató partnere ezután további 14 napon belül megbízza saját jogi képviselőjét az egyeztető eljárás megnyitásával.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.

Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére szabadon választott jogi képviselőtől kérhet jogi tanácsadást. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezségekre vagy nem képesek döntést hozni. Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás és így a jogi képviselők költségeit is, a biztosító viseli szolgáltató partnere útján.

Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezségekre vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél viseli a saját költségeit.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottnak lehetősége van arra, hogy a jogi tanácsadási szolgáltatást szabadon megválasztott jogi képviselőtől vegye igénybe. Erről a biztosító szolgáltató partnere köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat. Amennyiben a szabadon választott jogi képviselő által adott tanács helytállóan bizonyul a biztosító – szolgáltató partnere útján – köteles a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint, azaz **biztosítási eseményenként legfeljebb 10 000 Ft + ÁFA összeg erejéig téríti meg a biztosítottnak a szabadon választott jogi képviselő számlával igazolt munkadíját és költségét, de maximum 100 000 Ft+ÁFA/ biztosítási év összegben.**

11. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei

- a) **Részleges jogvédelem:** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító – szolgáltató partnere útján – csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevétel nélkül is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító – szolgáltató partnere útján – a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jelen jogsegély biztosítás nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.
- b) **Általános forgalmi adó:** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

12. További kizárások

A jelen Kiegészítő jogsegély biztosítás az Alapbiztosításban meghatározott kizárásokon túlmenően nem terjed ki:

- családjogi jogvitákra,
- adóügyi jogvitákra,
- szerzői jogi jogvitákra,
- a biztosítóval szembeni peres és peren kívüli ügyekre,

- a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel vagy leányvállalataival szembeni peres és peren kívüli ügyekre,
- olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;
- bírságokra és pénzbüntetésekre (biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg), kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;
- a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;
- csőd, felszámolás, végelszámolási eljárásra, vagy rendezési, kényszerterelési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra;
- a jelen szerződésben rögzített biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő jogi igények peres és peren kívüli eljárásban történő érvényesítésére, valamint az ahhoz szükséges költségek viselésére.
- azon szerződéses jogvitákra, ahol nincs a másik félnek magyarországi székhelye, telephelye, fióktelepe.

13. A szerződés megszűnése

13.1. Az Alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen Kiegészítő jogsegély biztosítás is megszűnik.

13.2. A jelen Kiegészítő jogsegély biztosítás csak az Alapbiztosítással együtt mondható fel. Ettől eltérően, a biztosító a jelen Kiegészítő jogsegély biztosítást külön is felmondhatja, ha a 1.4. pontban megjelölt szolgáltató partnerével, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel a biztosítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megszüntetésre kerül. Ebben az esetben a biztosító által közölt felmondás felmondási ideje 30 nap.