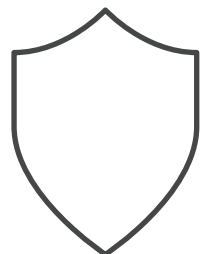


# Digitális szemlefollyamat

Adatkezelési tájékoztató és felhasználási feltételek



# Tartalom

<b>Adatkezelési tájékoztató és felhasználási feltételek . . . .</b>	<b>3</b>
Ki végzi a digitális szemlét? . . . . .	3
Vannak költségei a digitális szemle folyamatnak? . . . . .	3
Meddig lehet elvégezni a digitális szemlét? . . . . .	3
Mikor és hogyan veheti igénybe a digitális szemle szolgáltatást? . . . . .	3
1. Digitális szemle folyamat indítása . . . . .	3
2. A digitális szemle folyamata . . . . .	3
3. Visszaigazolás . . . . .	3
4. Kockázatelbírálás . . . . .	3
Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás . . . . .	4
Milyen technikai feltétele van a digitális szemle elvégzésének? . . . . .	4

# Adatkezelési tájékoztató és felhasználási feltételek

## a digitális szemle lefolytatásához

### Ki végzi a digitális szemlét?

A digitális szemle elvégzésére a Biztosító megbízásából a Control Expert Systems and Technologies S.L. (továbbiakban: Control Expert) által, erre a célra létrehozott zárt és biztonságos rendszerében kerül sor.

### Vannak költségei a digitális szemle folyamataknak?

A biztosító a szolgáltatás igénybevételéért semmiféle díjat, költséget nem számít fel.

### Meddig lehet elvégezni a digitális szemlét?

A digitális szemle folyamatot az ajánlaton feltüntetett napokon belül van lehetősége elvégezni.

### Mikor és hogyan veheti igénybe a digitális szemle szolgáltatást?

A digitális szemlét abban az esetben tudja elvégezni, ha Ön az Allianz Autóm Casco fedezetei közül Plusz, Extra vagy Max csomagra tett ajánlatot és a biztosítani kívánt gépjármű 3 hónapnál idősebb személygépkocsi, vagy 3500 kg össztömeget meg nem haladó tehergépjármű.

#### 1. Digitális szemle folyamat indítása

A rendszerbe történő belépéshez Ön e-mailben és sms-ben kap egy linket, amely a digitális szemle elvégzéséhez szükséges applikáció elindítását biztosítja.

#### 2. A digitális szemle folyamata

Az applikáción belül Ön a „Start” gombra kattintva indíthatja el a digitális szemle folyamatot. A szemle során a Control Expert rendszere fogja Önt végig vezetni a folyamaton.

Kérjük, hogy mindig kövesse az applikáció utasításait.

Felhívjuk figyelmét, hogy az applikációban valós idejű képet kell feltölteni, korábban készített kép az elektronikus eszköztől nem tölthető fel, azt az applikáció nem fogadja el.

A képek elkészítésére a digitális szemle folyamat elindításától számítva 2 óra áll rendelkezésre, az elindításra 2 lehetősége van.

Első lépésként a gépjárműről (kívülről, átlósan) 4 képet kell feltöltenie. Ezt követően szükséges képet készíteni az alábbiakról:

- belső műszerfal
- kilométeróra
- szélvédő
- alvázszám.

A folyamatot befejezetlennek tekintjük, ha legalább egy képet feltöltött, de Ön a folyamat végéig nem ért el a megadott időn belül, vagy bármilyen okból megszakítja azt.

Az applikáció által kért képek elkészítését/feltöltését képenként 7 alkalommal próbálhatja meg, és amennyiben a képeket nem sikerült az applikációban kapott instrukcióknak megfelelően elkészíteni, úgy az utolsó alkalommal készített képeket menti az applikáció. A képek beküldését nem akadályozza az, ha a képek nem az elvárt módon készültek el, ugyanakkor a szemle eredményét befolyásolja, így fontos, hogy a képeket minden esetben a leírásoknak megfelelően készítse el.

Abban az esetben, ha Ön a második elindítás után sem tudja a folyamatot befejezni, tájékoztatást kap arról, hogy a digitális szemle nem lehetséges és a további ügyintézés érdekében a Biztosító felveszi Önnel a kapcsolatot.

#### 3. Visszaigazolás

A fotók feltöltésének befejeztével a Control Expert beolvassa és összehasonlítja az Ön által, az ajánlatban megadott adatokat a fotókból kinyert adatokkal, majd tájékoztatja Önt és a Biztosítót a digitális szemle megtörténtéről.

#### 4. Kockázatbírálás

A digitális szemle, valamint a kockázatbírálás eredményéről a Biztosító minden esetben értesítést küld.

A digitális szemle folyamatra vonatkozó Adatkezelési tájékoztató és felhasználási feltételek c. dokumentum a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapunkon a Dokumentumtár oldalon is megtalálható.

## Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A digitális szemle szolgáltatást a Control Expert nyújtja a biztosító megbízásából, kiszervezett tevékenység keretében.

A digitális szemle során a járműről készített képfelvételeket a Biztosító, valamint a Control Expert a szemle elvégzése és a kockázat elbírálása céljából tárolja.

A Control Expert részére a szemle elvégzése érdekében az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- ajánlati azonosító, az ajánlat létrejöttének napja, a kockázatviselés kezdete;
- szerződő neve, e-mail címe, mobil telefonszáma;
- a gépjármű rendszáma, alvázszáma, gyártási éve, kilométeróra állása, jármű fajtája, forgalomba helyezési ideje.

A folyamat során különleges adatokat a Biztosító vagy a Control Expert nem kezel, a digitális szemle során nincs automatikus döntéshozatal.

A digitális szemle elvégzése céljából átadott adatokat és a gépjárműről készült fotókat a Biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:

- A mesterséges intelligencia ellenőrzi, hogy a képek valós időben készültek-e. Ennek során azt vizsgálja, hogy a kamera funkció aktiválva van vagy sem.
- A mesterséges intelligencia a szemle során eldönti, hogy a gépjárműről készített fotó megfelel-e az elvárt paramétereknek, így különösen ellenőrzi a fotó élességét, a fotózás szögét, a fotó tartalmát (például, hogy az a rendszámot tartalmazza vagy sem), valamint, hogy minden szükséges fotó elkészült-e.
- A feltöltést követően mesterséges intelligencia ellenőrzi, hogy a képen szereplő információk és az Ön által megadott adatok (rendszám, alvázszám) megegyeznek-e.

Az alkalmazás zárt és biztonságos rendszernek minősül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további részletes tájékoztatást, ideértve különösen az érintetti jogokra vonatkozó információkat az Adatkezelési- és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban talál, a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon.

## Milyen technikai feltétele van a digitális szemle elvégzésének?

A digitális szemle folyamat sikeressége érdekében az Ön által használt eszköznek minimálisan az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelnie:

Kamerával rendelkező eszközök, amiken a rendszer használható:

- Mobil eszközök: Android OS 6+ vagy iOS operációs rendszerrel
- beépített Chrome böngészővel, vagy iOS Safari 11+ böngészővel

Támogatott böngészők:

- Google Chrome v44 vagy frissebb
- Mozilla Firefox v39 vagy frissebb
- Opera (2 évre visszamenőleg)
- Microsoft Edge 15+
- Safari 11+

Internet kapcsolat:

- Minimum ADSL kapcsolat (1 Mbps vagy nagyobb sávszélesség javasolt)
- Chromebook felhasználóknál 3G vagy szélesebb kapcsolat (WIFI használata javasolt a képfeltöltések miatt)

Hálózati megfontolások:

A kapcsolat létesítése nehézségekbe ütközhet, ha az ügyfél eszköze tűzfal védelme alatt áll, például munkahelyéről kívánja elérni az oldalt. Lassú kapcsolat esetén a kapcsolat akadózhat, minősége romolhat.

Az Allianz Hungária Zrt. nem felel azokért a károkért, veszteségekért, költségekért, melyek abból következnek, ha Ön nem rendeltetésszerűen vagy szakszerűen használja az alkalmazást, vagy annak igénybeviteléhez szükséges eszközöket, készülékeket, szoftvert, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a digitális szemle szolgáltatását igénybe veszi.

Az Allianz Hungária Zrt. nem vállal felelősséget az Ön számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért, továbbá azokért a károkért sem, amelyek az Allianz Hungária Zrt. érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be, és amelyeket az Allianz Hungária Zrt. a tőle elvárható gondossággal sem tudott megakadályozni. Az Allianz Hungária Zrt. jogosult a jelen feltételeket bármikor visszavonni, vagy módosítani, azzal, hogy a már végrehajtott digitális szemle szabályait, érvényességét az esetleges módosítás nem érinti.

Allianz Hungária Zrt.