

Ügyfél-tájékoztató üvegekárokhoz

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben káresemény során üvegcára keletkezett, kárának bejelentése után Önnek az alábbiakat kell tennie kárigénye elbírálásához:

1. A törött üveget helyre kell állíttatni szakemberrel

- a javításról számlát kell kérni a biztosított nevére és a kockázatviselési helyre vonatkozóan
- a számlán legyen feltüntetve a kicserélt és a beépített üvegek pontos típusa, nagysága

A javítási számlára írja rá bankszámlaszámát, ennek hiányában a díjfizetési számlára, csekkes díjbefizetés esetén lakcímére utaljuk a szolgáltatási összeget.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra.

2. A javítási számlát kérjük, csatolja fel a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve weboldalunkon keresztül, vagy postai úton:

- Interneten:
www.allianz.hu/karrendezes
Az online felületen töltsse fel a dokumentumot szkennelve vagy fotó formájában.
Tájékoztatjuk, hogy az ezen a csatornán beérkezett dokumentumok feldolgozása gyorsabb.
- Postai úton:
Allianz Hungária Zrt.
Kárrendezési igazgatóság
9001 Győr, Pf. 1679.
Az eredeti dokumentumok másolatát küldje el postai úton.

Amennyiben a kár rendezéséhez helyszíni szemle szükséges, megbízott kárszakértőnk felveszi a károsulttal a kapcsolatot a szemleidőpont egyeztetése érdekében.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.