

Ügyfél-tájékoztató elveszett okmányok pótlása esetére

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási igény elbírálásához be kell nyújtani, a kárbejelentés visszaigazolásában található kárszámra hivatkozva, az illetékes Okmányiroda/Kormányablak által kiállított igazolást az elveszett okmányok pótlásának díjáról, amelynek tartalmaznia kell a letiltás/pótlásokat.

Kérjük, hogy a benyújtott dokumentumon bankszámlaszámra történő kifizetés érdekében, tüntessék fel a károsult kifizetési bankszámlaszámát. Ennek hiányában díjlehívással történő díjfizetés esetén a díjfizetési bankszámlaszámra, csekkes vagy egyéb módon történő díjfizetési mód esetén – amennyiben a szerződési feltételek ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – lakcímrre utaljuk a szolgáltatási összeget.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra.

A szükséges dokumentum másolatát kérjük, küldje el a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve weboldalunkon keresztül vagy postai úton:

- Interneten:

www.allianz.hu/karrendezes

Az online felületen töltsse fel a dokumentumot szkennelve vagy fotó formájában.

Tájékoztatjuk, hogy az ezen a csatornán beérkezett dokumentumok feldolgozása gyorsabb.

- Postai úton:

Allianz Hungária Zrt.

Kárrendezési igazgatóság

9001 Győr, Pf. 1679.

Az eredeti dokumentumok másolatát küldje el postai úton.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.