

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy élelmiszerromlás kár esetén biztosítási esemény az áramszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

Kizárás a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.

Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.

A kárügy mielőbbi rendezése érdekében kérjük, hogy az alábbi dokumentumokat küldje el részünkre:

- kárkori fotók a károsodott élelmiszerekről,
- tételes lista a károsodott élelmiszerekről, amelyen szerepel a megnevezésük csoportonként (pl.: zöldségek, gyümölcsök, csirkehús, sertéshús stb.), azok mennyisége, egységára, valamint
- az áramszolgáltató által kiállított igazolás, amelynek tartalmaznia kell a minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradást a kockázatviselési helyén.

Bankszámlaszámra történő kifizetés érdekében kérjük a károsult kifizetési bankszámlaszámát megadni. Ennek hiányában díjlehívással történő díjfizetés esetén a díjfizetési bankszámlaszámra, csekkes vagy egyéb módon történő díjfizetési mód esetén – amennyiben a szerződési feltételek ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – lakcímre utaljuk a szolgáltatási összeget.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra.

A kár rendezéséhez szükséges dokumentumok másolatát kérjük, küldje el a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve weboldalunkon keresztül vagy postai úton:

- Interneten:

www.allianz.hu/karrendezes

Az online felületen töltsse fel a dokumentumot szkennelve vagy fotó formájában.

Tájékoztatjuk, hogy az ezen a csatornán beérkezett dokumentumok feldolgozása gyorsabb.

- Postai úton:

Allianz Hungária Zrt.

Kárrendezési igazgatóság

9001 Győr, Pf. 1679.

Az eredeti dokumentumok másolatát küldje el postai úton.

Amennyiben a kár rendezéséhez helyszíni szemle szükséges, megbízott kárszakértőnk felveszi a károsulttal a kapcsolatot a szemleidőpont egyeztetése érdekében.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.