

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a kockázatviselés helyén olyan szennyvízcsatorna-vezeték dugulás történt, ami a biztosított vagyontárgyban/vagyontárgyakban egyéb károsodást nem okozott, a kárbejelentést követően a szolgáltatási igény elbírálásához a dugulást szakemberrel el kell háríttatnia, melyről számlát kell kérnie, amelyen fel kell tüntetni:

- a kárszámot,
- a biztosított nevét,
- a kockázatviselés helyét,
- a dugulással érintett szakasz pontos meghatározását (pl. strang, emelet, helyiség stb.),
- bankszámlaszámra történő kifizetés érdekében a károsult kifizetési bankszámlaszámát. Ennek hiányában díjlehívással történő díjfizetés esetén a díjfizetési bankszámlaszámra, csekkes vagy egyéb módon történő díjfizetési mód esetén – amennyiben a szerződési feltételek ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – lakcímre utaljuk a szolgáltatási összeget.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra.

A szükséges dokumentum másolatát kérjük, küldje el a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve weboldalunkon keresztül, vagy postai úton:

- Interneten:  
[www.allianz.hu/karrendezes](http://www.allianz.hu/karrendezes)  
Az online felületen töltsse fel a dokumentumot szkennelve vagy fotó formájában. Tájékoztatjuk, hogy az ezen a csatornán beérkezett dokumentumok feldolgozása gyorsabb.
- Postai úton:  
Allianz Hungária Zrt.  
Kárrendezési igazgatóság  
9001 Győr, Pf. 1679.  
Az eredeti dokumentumok másolatát küldje el postai úton.

Amennyiben a kár rendezéséhez helyszíni szemle szükséges, megbízott kárszakértőnk felveszi a károsulttal a kapcsolatot a szemleidőpont egyeztetése érdekében.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.