

Allianz telefonos ügyfélszolgálat

+36 (1) 421-1-421

+36 (20) 421-1-421

+36 (30) 421-1-421

+36 (70) 421-1-421



Allianz telefonos ügyfélszolgálatának leterheltsége*

hosszabb
várakozási
idő

várakozási idő mértéke

rövidebb
várakozási
idő

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰	8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰	8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰	8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰	8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰
9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰
10 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰	10 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰
11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	11 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰
12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰
13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰
14 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	14 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	14 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	14 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	14 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰
15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰
			18 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰	
			19 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰	



Allianz telefonos ügyfélszolgálat menüterképe

1 Automata biztosítási ügyintézés

2 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

3 Casco biztosítás

4 Otthon- és lakóközösség biztosítás

5 Élet-, utas-, személybiztosítás és befektetési termékek

6 Vállalkozói-, vagyon- és felelősségbiztosítás

7 Következő évi biztosítási díjak és szerződés-kötés

8 Nyugdíj- és egészségpénztári ügyintézés

9 Angol menü/ English menu

0 Bankkártyás díjfizetés

1 Díjigazolás

3 Zöldkártya igénylése

4 Jövő évi kötelező gépjármű biztosítás díjának lekérdezése

1 Kárbejelentés és kárinformáció

2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés

3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés

4 Autósegély és autómentés

1 Kárbejelentés és kárinformáció

2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés

3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés

4 Autósegély és autómentés

1 Kárbejelentés és kárinformáció

2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés

3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés

4 Allianz Online Otthonbiztosítás assistance szolgáltatás

1 Életbiztosítási szerződések- szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

2 Életbiztosítási szerződések- számlázással és díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés

3 Befektetési termékek- szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

4 Befektetési termékek- számlázással és díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés

5 Utasbiztosítással kapcsolatos ügyintézés

1 Kárbejelentés és kárinformáció

2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés

3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés

1 Jövő évi kötelező gépjármű biztosítás díjának lekérdezése

2 Otthonbiztosítási termékek

3 Casco biztosítási termékek

4 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

5 Utasbiztosítás

0 Pénztári Call Center

1 For insurance

2 For pension

1 Bankkártyás díjfizetés indítása

2 Információk a díjfizetéssel kapcsolatban

1 Claim reporting and information

2 For other insurance related matters

Tájékoztatjuk, hogy telefonos ügyfélszolgálatunkat az Ön telekommunikációs szolgáltatójával kötött szerződésben foglalt helyi díjtárfával hívhatja. Bővebb információért kérjük vegye fel a kapcsolatot a telefonos előfizetését kezelő társasággal.

*A szinkódokat az elmúlt időszak adatai alapján határoztuk meg. Ezek nem jelentenek 100%-os garanciát az adott időszak valós ügyfélforgalmára.

2017. április

Allianz