

Indukciós villámkárral kapcsolatos kérdések és válaszok

Az indukciós villámkár a villám becsapódásának környezetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, az elektromos készülékekben okozott károsodás.

➤ **Hogyan károsítja az elektromos készülékeket az indukciós villámkár?**

A közvetlen villámcsapást elvezető hálózatban óriási feszültség halad végig. A vezetők környezetében megemelkedő elektromágneses hatás a közeli vezetékekben is feszültséget indukál. A belső hálózatra kapcsolt elektromos eszközeink nincsenek felkészítve a nagyobb feszültségek felvételére, amelyekben védelem nélkül nagy károkat okoz a túlfeszültség.

➤ **Elegendő védelmet biztosít vihar esetén az elektromos elosztó (hosszabbító) billenő kapcsolójának a kikapcsolása?**

A billenő kapcsoló kikapcsolása nem nyújt teljes védelmet, a 100%-os biztonsághoz ki kell húzni a készüléket. Az elektromos vezetékek mellett az antenna és internetes kapcsolatot biztosító kábelek leválasztása is szükséges.

➤ **Túlfeszültség ellen védett elosztók és aljzatok használata megfelelő védelmet jelent az indukciós villámkárok megelőzésére?**

Az elektromos készülékek előtt közvetlenül használt védelem kisebb feszültség-ingadozások elnyelésére képes, azonban a károk megfelelő megelőzése érdekében többlépcsős védelem kialakítását ajánlják a szakemberek.

➤ **Mit kell tennem a teljes körű védelem kialakításához?**

A szakemberek szerint a teljes körű védelem egy külső (földelt villámhárító) és több lépcsős belső villámvédelem kialakításával érhető el. A belső villámvédelem elemei lehetnek a villanyóra szekrénybe és/vagy a házi elosztótáblákba épített villámáram levezetők, valamint a többlet feszültség elnyelését szolgáló túlfeszültség védelemmel ellátott aljzatok és elosztók. A veszélyes potenciálkülönbségek csökkentése érdekében a fémet tartalmazó beépített épületrészeket és berendezéseket pl. betonvasakat, csővezetéseket, tartályokat villamos vezetékekkel ajánlott összekötni.

➤ **A családi házakra is kötelező a villámhárító? Mit írnak elő a villámvédelemmel kapcsolatos jogszabályok?**

A vonatkozó jogszabályok kockázatfelmérésen alapuló villámvédelem kialakítását írják elő. A tervezés során a szakembernek fel kell mérnie a hálózat érzékenységét és meg kell becsülnie az esetleges károsodások mértékét, és az előálló kockázatok függvényében kell döntenie a villámvédelem mértékéről és kialakításáról.

➤ **Mit kell tennem indukciós villámkár bekövetkezése esetén?**

A szerződési feltételeknek megfelelően a károsodásokat az észlelést követő 2 munkanapon belül kell bejelenteni társaságunk felé. A kárbejelentésre több csatornán biztosítunk lehetőséget:

1. Internetes kárbejelentési lehetőség a <https://www.allianz.hu/karrendezes> oldalunkon keresztül.
2. Telefonos kárbejelentési lehetőség a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 központi telefonszámunkon keresztül.

➤ **Milyen biztosítással kell rendelkeznem, hogy a villámcsapás által okozott indukciós károk megtérüljenek?**

Az új Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomagja teljes körű fedezetet nyújt vagyontárgyaira, amely magában foglalja az elektromos készülékekben keletkező villámcsapás által okozott induktív károkat is. Régebbi termékeink esetében előfordulhat, hogy kiegészítő biztosítás meglétéhez kötjük a szolgáltatást. Szükség esetén tájékozódjon szerződésének feltételeiről és kérje telefonos ügyfélszolgálatunk, vagy üzletkötőink segítségét.

➤ **Hogyan veszi figyelembe a biztosító az elektromos készülékek védelmét vagy azok hiányát a kárrendezés során?**

A kárrendezés során nem kizáró ok a túlfeszültség elleni védelem hiánya, azonban a nagyobb értékű károk megelőzése érdekében a megfelelő villámvédelem kialakítása elengedhetetlen.

➤ **Milyen dokumentumok szükségesek a villámcsapás által okozott indukciós károk rendezéséhez?**

A kárrendezéshez szükséges, de nem elégséges dokumentumok az alábbiak: a készülék(ek) károsodását igazoló, elektronikai eszközök bevizsgálására jogosult szakember által kiállított szakvélemény; új készülék beszerzési számlája bizonylatok; javítási árajánlat, vagy számla. A kárrendezéshez szükséges iratok mellett a káridőpontban az adott helyszínen rögzített, villámtevékenységgel kapcsolatos időjárási adatok vizsgálatával ellenőrizzük a biztosítási esemény bekövetkezését.

➤ **A kárrendezéshez szükséges szakvéleménynek mit kell tartalmaznia?**

Az elektronikai eszközök bevizsgálására jogosult szakember által kiállított szakvéleménynek az alábbi szükséges információkat kell tartalmaznia:

- a kárszámot,
- a készülék tulajdonosának nevét, címét
- a készülék pontos gyártmányát, típusát,
- a gyári számot,
- számítógép esetén az eredeti konfigurációt,
- a készülék gyártási évét,
- mi okozta a meghibásodást,
- a meghibásodott alkatrészeket,
- a készülék javíthatóságát (javítható, nem javítható vagy javítása nem gazdaságos),
- amennyiben javítható, a javítás várható költségét és
- bankszámlaszámra történő kifizetés érdekében a károsult bankszámlaszámát.

Társaságunk részéről elfogadott adattartalmú, elektronikusan is kitölthető szakvélemény sablon elérése:

https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc

A szakvélemény sablon kizárólag teljes körűen kitöltve, majd nyomtatás után a szakszerviz által aláírva és lepecsételve hiteles.

➤ **Milyen módon tudom beküldeni a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat?**

A kárrendezéshez szükséges dokumentumok elektronikusan, szkennelt formában a <https://www.allianz.hu/karrendezes> oldalon keresztül gyorsan és egyszerűen beküldhetőek. A számlák esetében is elegendő az elektronikus forma, az eredeti papíralapú számla elküldése nem szükséges a kárrendezéshez.

➤ **Kidobhatom a sérült készüléket a kárbejelentést követően?**

A használhatatlanná vált készülékeket, a feltételeknek megfelelően kérjük, hogy a kárbejelentéstől számított 30 napig, vagy a kárrendezés végleges lezárásáig tartsa meg.

➤ **Mikor nem gazdaságos a készülék javítása? Mit jelent a gazdasági totálkár kifejezés?**

A készülék javítása addig gazdaságos, amíg a javítás összege kevesebb az eszköz újra beszerzési értékénél. Gazdasági totálkár esetén a javítás már nem gazdaságos, a javítás összege várhatóan magasabb, mint az ugyanolyan típusú készülék megvásárlása.

➤ **Mi a kártérítés alapja, ha a készülék javítása nem gazdaságos, de már nem kapható kereskedelmi forgalomban az adott típusú készülék?**

A kereskedelmi forgalomban nem kapható készülékek esetében a készülék káridőponti avult értékét vesszük alapul, vagy a hasonló tulajdonságokkal rendelkező új készülék árából levonjuk a korszerűbb technológiából adódó értéknövekedést.

➤ **Mit jelent az avult érték kifejezés?**

Az egyes eszközök az élettartamuk során fokozatosan veszítenek az értékükből. A beszerzés óta eltelt idő és a hasznos élettartam hányadosával megszorított beszerzési ár az adott eszköz avult értéke.

➤ **Mit takar az értéknövekedés kifejezés?**

Az újabb készülékek a technológiai fejlődés hatására korszerűbb megoldásokat tartalmaznak és általában több funkcióval rendelkeznek. Az újabb készülék korszerűbb műszaki jellemzőinek beszerzési árából adódó többlet az értéknövekedés.

➤ **A szakvélemény mellett a károsodott készülék vagy az új készülék beszerzési számláját kell beküldennem a kár rendezéséhez?**

Az új készülék beszerzési számlája szükséges a kárrendezéshez.

➤ **A szakvélemény beküldése önmagában elegendő a kár rendezéséhez?**

A készülékről kiállított szakvélemény szükséges, de önmagában nem elegendő a kárrendezéshez. A beérkezett dokumentáció mellett a kárdátum időpontjában az adott helyszínrre vonatkozóan rögzített meteorológiai adatokat is megvizsgáljuk, illetve bizonyos esetekben helyszíni szemle keretében is ellenőrizzük a sérült készülék állapotát.

➤ **A számla beküldése önmagában elegendő a kár rendezéséhez?**

A beérkező számla a kártérítési igény összességét igazolja, ezért önmagában nem elegendő a kár rendezéséhez. A biztosítási esemény bekövetkezését a beküldendő szakvélemény és a meteorológiai adatok együttesen igazolják.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.