

Allianz Hungária Zrt.
Éves Jelentés 2013

A főbb mutatószámok alakulása

	2011	2011	Változás	2012	2012	Változás	2013	2013
	millió Ft	millió €	%	millió Ft	millió €	%	millió Ft	millió €
Bruttó díjbevétel	144 095	463,1	-8,2	132 286	454,1	-2,2	129 363	435,7
Bruttó kárkifizetés	109 118	350,7	-17,6	89 930	308,7	-0,0	89 910	302,8
Bruttó befektetési eredmény	17 434	56,0	-1,1	17 249	59,2	2,3	17 641	59,4
Alaptőke	4 266	13,7	-	4 266	14,6	-	4 266	14,4
Saját tőke	46 440	149,3	0,8	46 794	160,6	0,1	46 835	157,7
Mérleg szerinti eredmény	525	1,7	-32,8	353	1,2	-88,4	41	0,1
Nettó biztosítástechnikai tartalék	187 734	603,4	-6,0	176 379	605,5	-3,6	169 944	572,4
Biztosítástechnikai tartalékok az életbiztosítási kötvénytulajdonosok javára végrehajtott befektetések után	39 442	126,8	11,1	43 836	150,5	19,0	52 169	175,7
Tartalékok összesen	227 176	730,2	-3,1	220 215	756,0	0,9	222 113	748,1

Köszöntő



Tisztelt Partnerek, kedves Ügyfeleink!

A 2013-ban a gazdasági kilátásokban tapasztalható kismértékű javulás ellenére, továbbra is változékony gazdasági klímával és kihívásokkal teli piaci körülményekkel kellett szembenéznie a biztosítási szektornak. Ennek ellenére az Allianz Hungária Zrt. továbbra is stabil tőkehelyzettel és megfelelő tartalékokkal rendelkezik, és sikerült megőrizni piacvezető pozícióinkat.

2013-ban 810,2 milliárd forint díjbevétel folyt be a hazai biztosító társaságokhoz, ami mindössze 0,7 százalékos növekedést jelent a 2012. évi adatokkal összehasonlítva, vagyis a magyarországi biztosítási piac összesített díjbevétele lényegében stagnált.

Az Allianz Hungária bruttó díjbevétele 2013-ban 129,4* milliárd forintot tett ki az előző év 132,9 milliárd forintos díjbevételeéhez képest, szokásos vállalkozási eredménye 8,7 milliárd forintról 10,5 milliárd forintra növekedett.

Az Allianz Hungária nem-életbiztosítási üzletágának díjbevétele 2013-ban 79,9 milliárd forintra csökkent az előző évi 89,5 milliárd forintjához képest. A MABISZ által közzétett adatok szerint 21,2 százalékkal továbbra is őrzi első helyét a nem-életbiztosítások területén piaci részesedése alapján.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások (kgfb) és a casco üzletágakban folytatódó díjbevétel-csökkenésünk a piaci trendeket tükrözi. A gazdasági környezetben tapasztalható enyhe élénkülés következtében emelkedett a kárgyakoriság a motor üzletágak esetében, emellett néhány magas kárhányadú casco és kgfb flotta átmenetileg negatív hatással volt a kárráfordításra. Mindezek ellenére az Allianz továbbra is őrzi vezető pozícióját a kgfb piacon, részesedése 25,9 százalék. Az országos gépjárműpark folyamatos öregedésére való válaszul, kifejezetten a használt autós célcsoport számára elindítottuk az Allianz Casco Light termékünket, amely megszokott minőségben nyújt megoldást azok számára, akiknél az ár a meghatározó szempont, mégis biztonságban akarják tudni autójukat lopás, törés és elemi károk esetén.

A lakossági vagyon ágazat területén enyhe díjbevétel-növekedést ért el társaságunk az előző év azonos időszakához képest. Bár természeti katasztrófák tekintetében a 2013-as év viszonylag szerencsésnek mondható, néhány jelentősebb természeti kár (hónyomás, földrengés, viharok, árvíz) előfordult, mely rányomta bélyegét a lakossági vagyon ágazati technikai eredményére. A jelentős mennyiségű, több mint 150 000 darab bejelentett kár ellenére, a tömegkárok gyors rendezésére kifejlesztett Synaptel okostelefonos alkalmazás használatával a bejelentéstől számítva átlagosan három nap alatt rendeztük ügyfeleink természeti kárait. Az elmúlt években az Allianz oly módon alakította ki otthonbiztosítási termékpalettáját, hogy mára minden célcsoportra egy-egy átlátható, rugalmasan variálható csomaggal rendelkezik, és az ügyfelek kedvükre válogathatnak igényeik és anyagi lehetőségeik szerint.

A vállalati üzletágban ki kell emelni a mezőgazdasági ágazat teljesítményét, a növekedés fő motorjának 2012-höz hasonlóan továbbra is a támogatott növénybiztosítás bizonyult. A teljes vállalati üzletág díjbevételét azonban negatívan befolyásolta, hogy néhány nagy díjvolumenű szerződés kikerült társaságunk kezeléséből.

Az Allianz Hungária Zrt. életbiztosítási üzletágának 49,5 milliárd forintos díjbevétele 15,8 százalékos növekedést jelent az előző évhez képest.

Az egyszeri díjas életbiztosítások piacán növekedés volt tapasztalható, ennek megfelelően az Allianz élet- és egészségbiztosítási üzletágának jelentős díjbevétel-növekedése is többek között annak köszönhető, hogy az egyszeri díjas életbiztosítások eladására irányuló kampány sikere felülmúlta az előző évit. Mindemellett a rendszeres díjas életbiztosítási piac zsugorodásának ellenére, az Allianz ezen a területen is növekedést ért el. Az élet üzletágban továbbra is a korábbi termékpaletta értékesítése adta a bázist, ezen belül változatlanul a befektetéssel egybekötött életbiztosítások dominálnak, ezek a típusú biztosítások tették ki az új szerzők túlnyomó részét.

Az állandóan változó piaci környezethez igazodva a 2013-as év is az innováció és digitalizáció jegyében telt. Nagy hangsúlyt fektettünk a modern eszközök használatára, a termékek átalakítására, a folyamatok további fejlesztésére, hogy megfeleljünk ügyfeleink megváltozott igényeinek. Az e-termékek esetén,

Ügyfélportálunkon keresztül, lehetőség nyílik a korszerű, online ügyintézésre, így ügyfeleink sorban állás nélkül, gyorsan intézhetik a biztosítási szerződésükkel kapcsolatos ügyeiket. Az egyszerűség és gyorsaság jegyében vezettük be 2013-ban újdonságként az Allianz GyorsTarifát is, amellyel a korábbi hosszadalmas tarifálást és szerződéskötést most néhány perc alatt le tudják bonyolítani ügyfeleink, hiszen mindössze három adat megadásával kiszámítható az Allianz-nál elérhető legkedvezőbb GFB-díj. Ügyfélvisszajelzések is igazolják, hogy a felület könnyen használható, egyszerű, érthető és gyors.

Az Allianz kiemelt figyelmet fordít arra, hogy minőségi kiszolgálást és korrekt tájékoztatást nyújtson, munkánk eredményességét díjaink, szakmai elismeréseink is jól tükrözik. A 2013-as év teljesítményéért elnyertük „Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója” díjat, és tizedik alkalommal is megkaptuk a Superbrands, hetedik alkalommal pedig a Business Superbrands díjat. Mindezek mellett a 2013-ban harmadik alkalommal elnyert legjobb Call Centernek járó elismerés, a Deloitte TOP 500 közép-európai ranglistáján elért helyezésünk, amellyel az Allianz Hungária lett a legjobb magyar biztosító, a Transparency International Magyarország felmérésében elért dobogós helyezésünk, mellyel társaságunk lett a pénzügyi szektor legátláthatóbb szereplője lett, mind azt mutatják, hogy jó úton járunk kezdeményezéseinkkel, aktivitásainkkal.

Társaságunk elkötelezett az átlátható működés mellett, zéró toleranciát hirdetett a korrupcióval szemben, és ezt előírjuk a velünk szerződésben álló partnereinknek, közvetítőinknek is. Számunkra kiemelten fontos az, hogy az Allianz Hungária név továbbra is egyet jelentsen a stabilitással és a megbízhatósággal, ezzel párhuzamosan azonban a jövőben is szem előtt tartjuk ügyfeleink változó igényeit, amelyeket folyamatos megújulással és innovációval tudunk kielégíteni.

Budapest, 2014. július

Szívélyes üdvözléssel:



Kisbenedek Péter
elnök-vezérigazgató

Felügyelőbizottság

Manuel Eberhard Bauer

Elnök

Dr. Susanne Irena Doboczky

Felügyelő bizottsági tag

Bruce Anthony Bowers

Felügyelő bizottsági tag

Harold Michael Thomas Langley-Poole

Felügyelő bizottsági tag

Dr. Herold József

Felügyelő bizottsági tag

Dr. Varga Béla Gábor

Felügyelő bizottsági tag

Igazgatóság

Kisbenedek Péter

Elnök-vezérigazgató

Horváth Andrea

Nem-élet biztosítások

Pásti Zoltán József

Értékesítés és hálózati irányítás

Kozek András Gergely

Befektetések, élet- és nyugdíjbiztosítások

Láng Ildikó

Pénzügyek

Végh István

Operáció és IT

Az Allianz Hungária Zrt. mérlege és eredménykimutatása

Mérleg - 2013. december 31.*

Eszközök

	2012	2013	2013	2013	2013
	millió Ft	millió Ft	millió Ft	millió Ft	millió Ft
		Élet biztosítási ág	Nem-élet biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Immateriális javak	7 613	1	7 447	0	7 448
B Befektetések (pénzügyi eszközök) (I-VI)	212 482	55 090	158 406	1 163	214 659
I. Ingatlanok	16 052	0	15 249	0	15 249
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	1 000	0	0	1 000	1 000
III. Egyéb befektetések	195 318	55 090	143 054	163	198 307
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	112	0	103	0	103
V. A befektetések értékhelyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C Életbiztosítási kötvények befektetési kockázatot viselő tulajdonosai javára végre hajtott befektetések	43 836	52 169	0	0	52 169
D Követelések	9 957	668	4 217	2 728	7 613
E Egyéb eszközök	3 723	2 194	2 619	1	4 814
F Aktív időbeli elhatárolások	10 809	2 347	7 329	37	9 713
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	288 420	112 469	180 018	3 929	296 416

Források

	2012	2013	2013	2013	2013
	millió Ft	millió Ft	millió Ft	millió Ft	millió Ft
		Élet biztosítási ág	Nem-élet biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Saját tőke (I-VII)	46 794	7 529	36 699	2 607	46 835
I. Jegyzett tőke	4 266	750	3 516	0	4 266
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	11 183	4 666	6 429	88	11 183
IV. Eredménytartalék (±)	30 992	2 113	26 713	2 519	31 345
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	353	0	41	0	41
B Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C Biztosítástechnikai tartalékok	176 379	47 679	122 265	0	169 944
D Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	43 836	52 169	0	0	52 169
E Céltartalékok	1 298	6	1 652	3	1 661
F Viszontbiztosításból kapott letétek	97	0	99	0	99
G Kötelezettségek	15 003	3 780	14 292	1 316	19 388
H Passzív időbeli elhatárolások	5 013	1 306	5 011	3	6 320
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	288 420	112 469	180 018	3 929	296 416

Eredménykimutatás - 2013. évi*

	2012	2013	2013	2013
	millió Ft	millió Ft	millió Ft	millió Ft
		Élet biztosítási ág	Nem-élet biztosítási ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	110 626	49 434	68 487	117 921
Bruttó díj	132 286	49 494	79 869	129 363
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	21 874	111	9 963	10 074
Meg nem szolgált díjak tartalékának nettó változása (±)	-214	-51	1 419	1 368
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	2 276	0	9	9
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	7 442	6 977	0	6 977
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	862	726	0	726
05. Befektetések nem realizált nyeresége	3 636	1 607	0	1 607
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	1 213	180	1 631	1 811
07. Károk ráfordításai	87 052	40 829	56 236	97 065
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	91 947	40 639	50 408	91 047
Függő károk tartalékának változása (±)	-4 895	190	5 828	6 018
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-2 697	-3 639	-7 531	-11 170
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	845	8 333	-2 652	5 681
10. Nettó működési költségek	25 534	6 963	21 648	28 611
Szerzési költségek	22 096	5 706	14 635	20 341
Igazgatási költségek	9 437	1 273	8 938	10 211
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	5 999	16	1 925	1 941
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	2 381	1 718	0	1 718
12. Befektetések nem realizált vesztesége	337	686	0	686
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	1 461	873	6 384	7 257
A) BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY (+01+02+03-04+05+06-07±08±09-10-11-12-13)	9 418	1 709	-3 958	-2 249
14. Befektetés nettó bevétele	14 511			14 892
15. Befektetések ráfordításai	7 036			2 714
I. Befektetések eredménye (+14-15)	7 475			12 178
16. Egyéb bevételek	2 651			1 888
17. Egyéb ráfordítások	14 495			3 520
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16-17)	-11 844			-1 632
B) SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (+A+I+II)	5 049			8 297
18. Rendkívüli bevételek	0			9
19. Rendkívüli ráfordítások	17			18
III. Rendkívüli eredmény (+18-19)	-17			-9
C) ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+B+III)	5 032			8 288
IV. Adófizetési kötelezettség	785			697
D) ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-IV)	4 247			7 591
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0			0
VI. Fizetett (jövőre hátrahagyott) osztalék, részesedés	3 894			7 550
E) MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (+D+V-VI)	353			41

Mérleg euróban - 2013. december 31.*

Eszközök

	2012	2013	2013	2013	2013
	ezer €	ezer €	ezer €	ezer €	ezer €
		Élet biztosítási ág	Nem-élet biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Immateriális javak	26 134	4	25 083	0	25 087
B Befektetések (pénzügyi eszközök) (I-VI)	729 454	185 543	533 517	3 915	722 975
I. Ingatlanok	55 108	0	51 359	0	51 359
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	3 432	0	0	3 368	3 368
III. Egyéb befektetések	670 529	185 543	481 812	547	667 902
IV. Vízontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	385	0	346	0	346
V. A befektetések érték helyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C Életbiztosítási kötvények befektetési kockázatot viselő tulajdonosai javára végre hajtott befektetések	150 491	175 707	0	0	175 707
D Követelések	34 181	2 249	14 199	9 190	25 638
E Egyéb eszközök	12 781	7 389	8 820	5	16 214
F Aktív időbeli elhatárolások	37 108	7 907	24 684	125	32 716
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	990 149	378 799	606 303	13 235	998 337

Források

	2012	2013	2013	2013	2013
	ezer €	ezer €	ezer €	ezer €	ezer €
		Élet biztosítási ág	Nem-élet biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Saját tőke (I-VII)	160 644	25 357	123 604	8 781	157 742
I. Jegyzett tőke	14 645	2 526	11 842	0	14 368
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	38 389	15 714	21 652	296	37 662
IV. Eredménytartalék (±)	106 397	7 117	89 971	8 485	105 573
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	1 213	0	139	0	139
B Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C Biztosítástechnikai tartalékok	605 511	160 586	411 789	0	572 375
D Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	150 491	175 707	0	0	175 707
E Céltartalékok	4 457	21	5 564	9	5 594
F Vízontbiztosításból kapott letétek	333	0	333	0	333
G Kötelezettségek	51 507	12 729	48 136	4 434	65 299
H Passzív időbeli elhatárolások	17 206	4 399	16 877	11	21 287
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	990 149	378 799	606 303	13 235	998 337

Eredménykimutatás euróban - 2013. évi*

	2012	2013	2013	2013
	ezer €	ezer €	ezer €	ezer €
		Élet biztosítási ág	Nem-élet biztosítási ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	379 781	166 496	230 667	397 163
Bruttó díj	454 137	166 699	269 001	435 700
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	75 091	375	33 555	33 930
Meg nem szolgáltat díjak tartalékának nettó változása (±)	-735	-172	4 779	4 607
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	7 813	0	32	32
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	25 546	23 501	0	23 501
04. Életbiztosításból allokkált befektetési bevételek (-)	2 958	2 447	0	2 447
05. Befektetések nem realizált nyeresége	12 481	5 413	0	5 413
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	4 164	606	5 494	6 100
07. Károk ráfordításai	298 848	137 515	189 407	326 922
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	315 654	136 874	169 777	306 651
Függő károk tartalékának változása (±)	-16 806	641	19 630	20 271
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-9 257	-12 258	-25 364	-37 622
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	2 902	28 067	-8 933	19 134
10. Nettó működési költségek	87 657	23 453	72 912	96 365
Szerzési költségek	75 853	19 219	49 288	68 507
Igazgatási költségek	32 398	4 287	30 106	34 393
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	20 594	53	6 482	6 535
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	8 173	5 786	0	5 786
12. Befektetések nem realizált vesztesége	1 158	2 309	0	2 309
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	5 013	2 941	21 500	24 441
A) BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY (+01+02+03-04+05+06-07±08±09-10-11-12-13)	32 333	5 756	-13 329	-7 573
14. Befektetés nettó bevétele	49 816			50 157
15. Befektetések ráfordításai	24 155			9 139
I. Befektetések eredménye (+14-15)	25 661			41 018
16. Egyéb bevételek	9 105			6 356
17. Egyéb ráfordítások	49 764			11 855
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16-17)	-40 659			-5 499
B) SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (+A+I+II)	17 335			27 946
18. Rendkívüli bevételek	0			29
19. Rendkívüli ráfordítások	58			62
III. Rendkívüli eredmény (+18-19)	-58			-33
C) ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+B+III)	17 277			27 913
IV. Adófizetési kötelezettség	2 695			2 345
D) ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-IV)	14 582			25 568
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0			0
VI. Fizetett (jövőhagyott) osztalék, részesedés	13 369			25 429
E) MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (+D+V-VI)	1 213			139

Könyvvizsgálói záradék



KPMG Hungária Kft.
Váci út 99.
H-1139 Budapest
Hungary

Tel.: +36 (1) 887 71 00
Fax: +36 (1) 887 71 01
E-mail: info@kpmg.hu
Internet: kpmg.hu

Független könyvvizsgálói jelentés az összesített pénzügyi kimutatásokról

Az Allianz Hungária Zrt. részvényesének

A mellékelt, az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott összesített pénzügyi kimutatásokat, amelyek a 2013. december 31-i fordulónapra készített összesített mérlegből, és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó összesített eredménykimutatásból állnak, az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban „a Társaság”) könyvvizsgáló 2013. évi éves beszámolójából vezették le. 2014. március 14-én kelt könyvvizsgálói jelentésünkben minősítés nélküli véleményt bocsátottunk ki ezen éves beszámolóra vonatkozóan. Ezen éves beszámoló, valamint az összesített pénzügyi kimutatások nem tükrözik az ezen éves beszámolóra vonatkozó jelentésünk dátumát követően bekövetkezett események hatásait.

Az összesített pénzügyi kimutatások nem tartalmazzák a magyar számviteli törvényben foglaltak által előírt valamennyi közzétételt. Emiatt az összesített pénzügyi kimutatások elolvasása nem helyettesíti az Allianz Hungária Zrt. könyvvizsgáló pénzügyi kimutatásainak elolvasását.

A vezetés felelőssége az összesített pénzügyi kimutatásokért

A vezetés felelős a könyvvizsgáló éves beszámoló összesítésének az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott módszerrel összhangban történő elkészítéséért.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelőségünk az összesített pénzügyi kimutatások véleményezése eljárásaink alapján, amelyeket a 810. témaszámú, „Összesített pénzügyi kimutatásokra vonatkozó jelentések kibocsátására vonatkozó megbízások” című Nemzetközi Könyvvizsgálói Standarddal összhangban hajtottunk végre.

Vélemény

Véleményünk szerint az Allianz Hungária Zrt. könyvvizsgáló 2013. évi éves beszámolójából levezetett, az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott összesített pénzügyi kimutatások minden lényeges szempontból konzisztensek ezen 2013. évi éves beszámolójával, összhangban az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott módszerrel.

Budapest, 2014. július 14.

KPMG Hungária Kft.
Nyilvántartási szám: 000202

Leósa Csilla
Partner, Kamarai tag könyvvizsgáló
Nyilvántartási szám: 005299



Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest
Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon: 06-40-421-421
www.allianz.hu