

Hogyan választunk lakásbiztosítást?

NYEREMÉNYJÁTÉK- ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A „Hogyan választunk lakásbiztosítást?” elnevezésű Nyereményjáték(a továbbiakban: „Nyereményjáték”) az **Allianz Hungária Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; cégjegyzékszám: 01-10-041356; adószám: 10337587-4) továbbiakban: Megbízó megbízásából a **MorphoCom Kft.** (székhelye: 1037 Budapest, Reményi Ede u. 12.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-716987; adószáma: 13064462-2-41; a továbbiakban: „Szervező”) szervezi meg és bonyolítja le.

A Nyereményjáték célja, hogy a Játékosok részt vegyenek egy felmérésben, amely azt vizsgálja, hogy milyen a különböző élethelyzetekhez kapcsolható felkészülésük. A kérdőív kérdéseire adott válaszokat a Megbízó anonim módon, összesítve dolgozza fel, és adja át a Szervezőnek statisztikai feldolgozásra. A kérdőív kitöltésének és a minikutatásban való részvételnek nem feltétele regisztráció vagy személyes adat megadása, ennek hiányában azonban a Nyereményjátékban való részvétel nem lehetséges.

A Nyereményjáték keretében azon résztvevők között, akik megfelelnek a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. pontjában foglaltaknak, 3 db 20.000 Ft értékű MediaMarkt elektronikus ajándékkártyát sorsolunk ki.

1. A Nyereményjátékban történő részvétel feltételei

A Nyereményjáték során a <https://apps.allianz.hu/minikutatas/> oldalon található kérdőívet bárki kitöltheti a személyes adatainak megadása nélkül.

A Nyereményjátékon kizárólag az vehet részt, aki az alábbi együttes feltételeknek megfelel (továbbiakban: résztvevő):

- a) a Nyereményjáték kitöltésekor 18. évét betöltött természetes személy, aki
- b) a Nyereményjáték ideje alatt valós adataival regisztrál a <https://apps.allianz.hu/minikutatas/> oldalon

- nevének
- életkorának (a megadott kategóriák alapján)
- e-mail címének
- mobiltelefonszámának

megadásával, valamint minden kérdést megválaszol

- c) elfogadja a jelen Nyereményjáték szabályzatot és az adatkezelési tájékoztatót
- d) elfogadja a közvetlen üzletszerzési (direktmarketing) célú nyilatkozatot.

A résztvevők adatainak helyességét a Megbízó a játék 3. pontban rögzített lezárultát követően ellenőrzi, és a Nyereményjáték feltételeinek megfelelő Játékosok

beazonosításhoz szükséges adatairól listát készít elő a Nyereményjáték lebonyolításához. A feltételeknek megfelelő résztvevők listáját a Megbízó adja át a Szervezőnek, aki lebonyolítja a nyereménysorsolást, elvégzi az ezzel járó adminisztrációt, értesíti a nyerteseket.

2. Nyereményjátékkal és nyereményekkel kapcsolatos tudnivalók

A Nyereményjátékon ugyanazon Résztvevő – függetlenül attól, hogy hányszor töltötte ki a kérdőívet vagy hogy különféle e-mail címekkel többször regisztrált – csak egy alkalommal vehet részt. Akik a feltételeket teljesítik, kizárólag saját, valós adataikkal jogosultak rész venni a Nyereményjátékban.

A Nyereményjátékon a feltételeket nem teljesítő Játékos, ill. azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni a sorsolásból kizárásra kerül, és így nem válhat a nyeremény átvételére jogosulttá, egyúttal megadott adataik reklámcélú megkeresésre nem kerülnek felhasználásra.

A résztvevők elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Nyereményjáték szabályzatban foglaltak bármi nemű megszegésével a Szervező és a Megbízó számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

3. A Nyereményjátékon való részvétel:

A Nyereményjátékon 2023.11.08. 10.00 óra és 2023.11.22. 10.00 óra között az online kérdőívet teljesen kitöltő, és az 1. pontban rögzített feltételeknek megfelelő személyek vesznek részt. Ezen időszakot megelőző, vagy ezen időszak utáni időpontban történt kitöltések nem vesznek részt a Nyereményjátékon.

4. Sorsolás

A Nyeremények kisorsolása egy, a véletlenszerűség elve alapján működő számítógépes programmal történik a fenti időszak elteltét követően, a Szervező székhelyén (1037 Budapest, Reményi Ede u. 12..), amelyről jegyzőkönyv készül.

A Sorsolás időpontja:
2023.11.23. 15.00 óra

5. Nyeremény

A Nyereményjátékban történő részvétel feltételeit teljesítő Résztvevők között 1 alkalommal az alábbi ajándékok kerülnek kisorsolásra 3 fő Nyertes részére.

3x 1 db 20.000 Ft értékű MediaMarkt elektronikus ajándékkártya.

A sorsolást végző Szervező a sorsolást követő 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a Résztvevők által megadott e-mail címen a nyertesekkel, hogy a jogszabályi előírások szerinti határidőn belül hol és milyen módon tudja átvenni a nyereményt.

6. Tartalék Nyertes(ek)

A Sorsolást végző Szervező 3 fő Tartaléknyertest sorsol ki, akik a kisorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes Résztevő helyébe lépni.

A Tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a Nyereményre, ha a Nyertes nem felel meg jelen Szabályzat követelményeinek vagy adatai nem ellenőrizhetők, vagy nem valósak, vagy tévesek, és ezért a Nyereményjátékból ki kell zárni vagy a Szervező által megadott, az értesítéstől számított 5 munkanapon belül nem elérhető vagy nem jelentkezik a nyereményéért.

7. A megnyert Nyeremény készpénzre nem váltható át.

8. Nyeremény átvételével kapcsolatos szabályok

A Sorsolást végző Szervező a Sorsolást követően a 5 munkanapon belül belül e-mailben értesíti a Nyertest. A kisorsolt Nyereményt a Sorsolást végző Szervező a Nyertessel történt előzetes egyeztetést követően elektronikusan adja át a Nyertes által megadott e-mail címre.

A Nyereményjáték nyereményeihez tartozó SZJA és más járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

A Szervező és a Megbízó a Nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállal, a Nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között érvényesítheti.

A Nyeremény a kisorsolást követő 30 munkanapon belül kerül átadásra, amennyiben e határidőben a Nyertes Nyereményét nem venné át, úgy a Sorsolás szerinti első Tartaléknyertes lép a helyébe.

A Nyertes és a Tartaléknyertes Résztevők kötelesek együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a Nyeremények átadására legkésőbb a Sorsolást követő 30 munkanapon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a Nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a Nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A Szervező a Nyeremények átvételének lehetőségét fenti határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Résztevőre nézve jogvesztő.

Ha a Résztevő cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a Nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével és/vagy gyámja/gondnokával együtt jogosult.

9. A Nyereményjátékkal kapcsolatos információk

A Nyereményjátékról információk a

https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/rolunk/nyeremenyjatekok.html oldalon található.

10. A személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok

10.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban a Résztevő tudomásul veszi és elfogadja a jelen Szabályzatban foglalt tájékoztatást.

10.2. Az Allianz Hungária Zrt. a nyertes résztvevő keresztnévét és lakcímét - kizárólag a település közigazgatási megnevezésével – nyilvánosságra hozhatja.

10.3. További adatkezelési szabályok

a.) Az adatkezelő

Az adatkezelő az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.), Az adatok a Résztevő előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket, valamint a 10.2. pont szerinti nyilvánosságra hozatal esetét.

b.) Az adatvédelmi tisztviselő

A GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: a 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. postai cím vagy a www.allianz.hu/adatvedelem internetes oldal.

Az adatvédelmi tisztviselő a GDPR értelmében kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, közreműködik az érintettek jogainak biztosításában, ezért kérjük, hogy kérdéseivel, észrevételeivel forduljon az adatvédelmi felelőshöz bizalommal.

c.) Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatszolgáltatás és a Nyereményjátékon történő részvétel önkéntes.

Az adatkezelés célja: a Nyereményjáték megszervezése és lebonyolítása, továbbá a közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú küldemények küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a Nyereményjátékon való részvétellel kapcsolatban a játékszabályzat elfogadása, a marketing célú adatkezeléssel kapcsolatban az érintett által a regisztráció során adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

d.) Az adatokat kizárólag az adatkezelő és a vele munkavégzésre irányuló vagy értékesítési jellegű megbízási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg. Az adatokat az adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként Szervező jogosult kezeli.

e.) Az adatkezelés/tárolás időtartama

A nyertesek személyes adatai kezelésének/tárolásának időtartama 5 (öt) év. A további résztvevők személyes adatai kezelésének időtartama a sorsolást követő két hétig tart.

f.) Tájékoztatás az érintett jogairól az adatkezelés körében

A Részvevő jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való *hozzáférést*, azok *helyesbítését, törlését* vagy *kezelésének korlátozását* az alábbi elérhetőségeken:

- telefonon, az Allianz Hungária Zrt. központi ügyfélszolgálatának +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámán,
- a www.allianz.hu/adatvedelem internetes oldalon azonosíthatóan tett bejelentésben,
- postai úton írásban a következő címre azonosíthatóan küldött levélben:
Allianz Hungária Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Compliance osztály

g.) Ön nem köteles a személyes adatait megadni, az adatszolgáltatás elmaradása, a játékszabályzat el nem fogadása, valamint a marketing célú hozzájárulás hiányában a Nyereményjátékon nem vehet részt.

h.) Tájékoztatás az érintett jogairól a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatban

A Részvevő bármikor *visszavonhatja* a regisztráció során megadott hozzájárulását a Nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatban az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- telefonon, az Allianz Hungária Zrt. központi ügyfélszolgálatának +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámán,
- a marketing@allianz.hu e-mail címre azonosíthatóan küldött levélben,
- postai úton írásban a következő címekre azonosíthatóan küldött levélben:
Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Market Menedzsment igazgatóság.

Tudomásul veszi ugyanakkor, hogy a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti, továbbá, ha hozzájárulását a játék lebonyolítását megelőzően vonja vissza, akkor a játékban nem vehet részt.

i.) Az adatfeldolgozók

Név	Székhelye	Tevékenység
Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepe	Könyves Kálmán krt. 48-52. H-1087 Budapest, Hungary	Informatikai szolgáltatás
MorphoCom Kft.	1033 Budapest, Reményi Ede u. 21.	Nyereményjáték Szervezője és Lebonyolítója: - válaszok értékelése; - sorsolás lefolytatása, eredmény megállapítása;

		- Nyertessel, illetve Tartaléknyertesekkel való kapcsolatfelvétel, Nyeremény eljuttatása a Nyerteshez /Tartaléknyertesekhez.
--	--	--

Az adatkezelés időtartama alatti esetleges változó vagy további adatfeldolgozók személyéről az Allianz Hungária Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.) érhető el tájékoztató.

j.) Az Allianz Hungária Zrt. a GDPR 32. cikkének figyelembevételével az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor jelentős technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket vezetett be annak érdekében, hogy biztonságosan kezelje a személyes adatokat, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatokkal való visszaélést és az adatvesztést.

k.) Tájékoztatás az érintett panasztételi jogáról és a jogorvoslati lehetőségekről
Az érintett az adatkezelésre vonatkozó panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, továbbá kérhet jogorvoslatot az illetékes bíróságtól is. Ön jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a pert az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó bővebb információ a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon található.

11. A Nyereményjátékból mindvégig ki vannak zárva:

- a) Szervező és a megbízó vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói,
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

12. További információ

A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Szabályzatban meghatározott kritériumoknak megfelel-e a nyertes.

A Nyereményszabályzat kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elütési hibákért a Szervező, Megbízó és alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

Allianz Hungária Zrt.