



Allianz Csoport

# Beszállítói Magatartási Kódex

2.3. verzió

Hatálybalépés napja: 2023. 11. 09.



# Tartalom

<b>1</b>	<b>Bevezetés</b> .....	<b>5</b>
1.1	Cél .....	5
1.2	Kötelezettségvállalások .....	5
<b>2</b>	<b>Tisztességes üzletvitel</b> .....	<b>6</b>
2.1	Vesztegetés és korrupció .....	6
2.2	Összeférhetlenségek .....	6
2.3	Bizalmas információk és adatvédelem .....	6
2.4	Adatvédelem .....	6
2.5	A pénzmosásnak, a terrorizmus finanszírozásának, a szankciók megsértésének és a jogellenes tevékenységeknek a megelőzése .....	6
2.6	Az emberi jogok tiszteletben tartása és a megkülönböztetés tilalma .....	7
2.7	Az egyesülés és a kollektív tárgyalás szabadsága .....	8
2.8	Tisztességes munkaügyi gyakorlat .....	8
2.9	Munkahelyi egészségvédelem és biztonságos munkakörnyezet .....	9
2.10	Tisztálkodás, étkezés és lakhatás .....	9
2.11	Munkaidő .....	9
2.12	Díjazás .....	9
2.13	Környezetvédelem .....	10
2.14	Fenntarthatóság – karbonsemlegességi stratégia .....	10
2.15	Engedélyek és nyilvántartásba vétel .....	11
2.16	Kötelezettségzegés kezelése .....	11
2.17	Titoktartás .....	11
2.18	Panaszkezelési mechanizmusok .....	11
<b>3</b>	<b>Tudnivalók a jelen Kódex rendelkezéseinek betartásáról</b> .....	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>Az Allianz Csoporton belül támogatott irányadó normák</b> .....	<b>12</b>

## Előszó

Tisztelt Beszállítónk!

Az Allianz SE üzletágai és a hozzá tartozó konszolidált jogi személyek (a továbbiakban együttesen: Allianz Csoport) immár több mint 130 éve építenek az ügyfelek, a részvényesek, a munkavállalók és a közvélemény Allianz Csoport teljesítményébe és feddhetetlenségébe vetett bizalmára.

E bizalom megőrzése érdekében szeretnénk együttműködni partnereinkkel abban, hogy mindannyian betartsuk a Beszállítói Magatartási Kódex előírásait, amelyek a gazdaság, a társadalom és a környezet szempontjából felelősségteljes üzletvitel általánosan elfogadott alapelveit rögzítik.

# 1 Bevezetés

## 1.1 Cél

A jelen Beszállítói Magatartási Kódex (a továbbiakban: Kódex) meghatározza az Allianz Csoport által a Beszállítóitól **(a termékeket és szolgáltatásokat nyújtó vállalatoktól, valamint e termékek vagy szolgáltatások gyártóitól vagy viszonteladóitól, ideértve e vállalatok munkavállalóit, megbízottjait és alvállalkozóit is)** elvárt minimumszabályokat. A Kódex nemzeti jogszabályokon és előírásokon, valamint nemzetközi egyezményeken alapul.

A jelen Kódex elfogadása vagy azzal egyenértékű rendszer fenntartásának igazolása (amely esetben a rendszer leírását a Beszállítói nyilatkozattal együtt be kell nyújtani) a beszállítói minősítési eljárás részét képezi.

A jelen Kódexet az Allianz Csoport szerződő szervezeti egysége és a Beszállító között létrejövő, tevékenységre/szolgáltatásra irányuló jogviszonyra irányadó szerződéssel (a továbbiakban: Szerződés) összefüggésben kell értelmezni, és a Kódex a Szerződés részét képezi.

Amennyiben a jelen Kódex és a Szerződés rendelkezései között ellentmondás áll fenn, a Szerződés kifejezett ellenkező rendelkezése vagy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában a Szerződés az irányadó. A jelen Kódex nem állapíthat meg a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknál és feltételeknél kevésbé szigorú rendelkezéseket, és nem léphet azok helyébe.

A Kódex időről időre módosul, mivel az Allianz Csoport elkötelezett annak folyamatos felülvizsgálata és aktualizálása mellett.

## 1.2 Kötelezettségvállalások

Tisztában vagyunk azzal, hogy az Allianz Csoportnak és a Beszállítóinknak is meghatározó szerepük van a minket befogadó közösségek társadalmi, gazdasági és környezeti jóllétének pozitív alakításában. Valljuk tehát, hogy az Allianz Csoport és Beszállítóink közötti kölcsönös kötelezettségvállalások révén a közösségek vállalkozásokkal szembeni elvárásainak megfelelően működhetünk, és fenntarthatóbban teremthetünk értéket minden érdekelt fél számára. Az Allianz Csoport a Beszállítóival együttműködve olyan kapcsolat kialakítására törekszik, amely összhangban van a jelen Kódex előírásaival és az érdekelt felek érdekeivel.

A jelen Kódexet továbbá kiegészíti az **Allianz Fenntartható Beszerzési Chartája** is, amely az Allianz fenntarthatósági céljait és irányvonalát határozza meg.

Az Allianz Csoport elkötelezett az alábbiak mellett:

- jogszerű, etikus és fenntartható üzletvitel;
- az emberi jogok tiszteletben tartása;
- a legjobb munkakörülmények biztosítása; és
- a környezeti kockázatok/káros hatások megelőzése vagy minimalizálása, valamint a beszállítók általi kibocsátás csökkentése.
- Beszállítóinkkal szemben az alábbi elvárásokat támasztjuk:
  - minden irányadó szabály, jogszabály, előírás, kódex és etikai standard betartása azokban az országokban, ahol tevékenykednek, illetve termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtanak az Allianz Csoportnak vagy annak nevében;
  - a jelen Kódex rendszeres áttekintése és betartása;
  - munkavállalóik és az ellátási láncukhoz tartozó szereplők felvilágosítása a Kódexről;
  - képzési koncepció bevezetése, valamint a személyi állományuknak, az alvállalkozóiknak és a

megbízottainknak a jelen Kódex – különösen a benne foglalt kötelezettségek és a hasonló jellegű jogszabályok és előírások – betartásához megfelelő mértékű felügyelete; valamint

- az Allianz Csoport értesítése a Kódex bármilyen megsértéséről vagy az azzal összefüggő lényeges hiányosságokról, az esetlegesen az alvállalkozók által elkövetett szabályszegéseket illetően is, valamint észszerű keretek között törekvés e problémák kezelésére, orvoslására és újbóli előfordulásának megelőzésére.

## 2 Tisztességes üzletvitel

### 2.1 Vesztegetés és korrupció

A Beszállítóknak tilos aktívan közreműködniük vagy passzívan részt venniük vesztegetésben vagy korrupcióban, és be kell tartaniuk az irányadó vesztegetés- és korrupcióellenes jogszabályokat. A lentieken túlmenően a Szerződésben külön rendelkezések szabályozzák majd a további részleteket.

A Beszállítóknak tilos – közvetlenül vagy közvetve – jogellenes kifizetéseket teljesíteniük. Ennek megfelelően a Beszállítókkal szemben elvárás, hogy rendelkezzenek vesztegetés- és korrupcióellenes szabályzattal, és figyelemmel kísérik annak végrehajtását.

A Beszállítóknak elő kell írniuk az ajándékok és más juttatások adásának és elfogadásának tilalmát az Allianz-al fennálló üzleti kapcsolatban. A pénz vagy azzal egyenértékű ajándékok, a reprezentáció, az ajándékkártyák, a termékkedvezmények és a nem üzleti jellegű tevékenységek mind juttatásnak minősülnek. Az erre vonatkozó előírások megsértését a Beszállítóknak ki kell vizsgálniuk és be kell jelenteniük.

A Beszállítóknak emellett érdemes évente vesztegetés- és korrupcióellenes képzést tartaniuk a teljes személyi állományuknak.

### 2.2 Összeférhetetlenségek

A Beszállítóknak minden, az Allianz Csoport vezetésének vagy személyi állományának tagjaival – ideértve az Allianz nevében eljáró képviselőket, az Allianz ügyfeleit, illetve az Allianz Csoport más Beszállítóját vagy Beszállítóit, üzleti partnereit és versenytársait is – fennálló üzleti vagy személyes kapcsolatból fakadó tényleges és esetleges összeférhetetlenséget közölniük kell.

A Beszállítóknak tisztességesen és a piacon irányadó trösztellenes jogszabályoknak megfelelően kell versenyezniük. A Beszállítóknak ezért egymástól függetlenül, a többi konkurens beszállítóval való összejátszás, egyeztetés, kommunikáció vagy megállapodás nélkül kell megállapítaniuk és kijáánlaniuk az ajánlatban szereplő ár(ak)at és díjakat, illetve benyújtaniuk a számlákat.

### 2.3 Bizalmas információk és adatvédelem

A Beszállítóknak szigorúan korlátozniuk kell az Allianz Csoport és esetleges harmadik személyek tulajdonát képező bizalmas információkhoz – köztük a harmadik személyek nevében vagy megbízásából végzett tevékenységek során a Beszállítók által létrehozott, a birtokukba került vagy tudomásukra jutott információkhoz – való hozzáférést, és gondoskodniuk kell azok védelméről, továbbá kizárólag az Allianz Csoport vagy esetleges harmadik személyek által megengedett mértékig használhatják fel a bizalmas információkat.

### 2.4 Adatvédelem

A Beszállítók kizárólag olyan írásbeli szerződés alapján kezelhetnek személyes adatokat az Allianz Csoport nevében, amely más követelmények mellett rögzíti a Beszállítónak az Allianz adatvédelmi standardja szerinti kötelezettségeit, egyebek mellett a továbbításra, a további adatkezelők kijelölésére, a személyes adatokhoz fűződő jogokra és kötelezettségekre, azok bizalmosságára, visszaszolgáltatására és megsemmisítésére, a biztonsági célú műszaki és szervezési intézkedésekre, a szabályszegés bejelentésére, az érintettek jogaira, valamint az adatvédelmi ellenőrzésekre vonatkozóan.

### 2.5 A pénzmosás, a terrorizmus finanszírozás, a szankciósértések és a jogellenes tevékenységek megelőzése

Allianz Csoport – Szállítói magatartási kódex – 2.3. verzió, 2023. 11. 09.

6

Az Allianz Csoport teljes mértékben elkötelezett a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni nemzetközi küzdelem, valamint az irányadó szankciós rendszereknek való megfelelés mellett. A Beszállítóknak tilos az Allianz Csoporttal összefüggésben olyan tevékenységet végezniük, támogatniuk vagy eltérniük, amely a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni irányadó jogszabályok vagy az irányadó szankciók megsértésére vagy kijátszására irányulnak, illetve egyéb módon jogellenes tevékenységnek tekinthetők. Ezenkívül a Beszállítóknak tilos kapcsolatba lépniük olyan személyekkel, országokkal vagy szervezetekkel, akik vagy amelyek szerepelnek az Európai Unió („EU”), az Egyesült Nemzetek Szervezete („ENSZ”), az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának Külföldi Vagyont Ellenőrző Hivatala (US Office of Foreign Assets Control, „OFAC”), az Egyesült Államok Nemzetközi Biztonsági és Non-proliférációs Irodája (US Bureau of International Security and Non-Proliferation, „US-ISN”), az Egyesült Államok Külügyminisztériuma („US-DO”) és az Egyesült Államok Pénzügyminisztériuma („US-TREAS”), valamint az Egyesült Királyság Pénzügyminisztériuma által kibocsátott szankciós listákon, valamint minden egyéb, országosan és regionálisan alkalmazandó listán, továbbá a Beszállítók nem vehetnek részt bűncselekményben.

A Beszállító a munkavállalók bizonyos kihelyezései esetében köteles további időszakos háttérellenőrzéseket végezni. Az Allianz a jogszabályok által megengedett mértékig megállapítja az egyes joghatósági területeken elvégzendő háttérvizsgálat minimális elemeit. A személyazonosság-ellenőrzések, a bünyügyi nyilvántartás ellenőrzése, a nemzeti bünyügyi adatbázisban végzett keresések, a szexuális bűncselekmények elkövetőit tartalmazó nyilvántartás ellenőrzése és a nemzetközi szankciók ellenőrzése mind gyakori eleme a háttérellenőrzéseknek. Ha egy adott kihelyezéshez szükséges, az Allianz olyan további vizsgálatokat végezhet, mint a végzettség ellenőrzése, az előző munkahelyek ellenőrzése, a munkához kapcsolódó engedélyek ellenőrzése, hitelfelvevői múlt ellenőrzése, drogtesztelés, illetve egyéb lényeges információk összegyűjtése.

## 2.6 Az emberi jogok tiszteletben tartása és a megkülönböztetés tilalma

Az Allianz Csoport a nyilvánosan hozzáférhető [ESG Integrációs Keretrendszer](#) című dokumentumában foglalt emberi jogi megközelítésében rögzített módon tiszteletben tartja a nemzetközileg elismert emberi jogokat, és támogatja e jogok érvényesülését. Az Allianz Csoport minden Beszállítótól elvárja, hogy tevékenységeivel és a működése szerinti országok kormányaival való kapcsolattartás révén előmozdítsa az emberi jogok tiszteletben tartását.

A Beszállító – a 2.9. pontban részletesebben leírt módon – köteles:

- i. a rassz, bőrszín, életkor, biológiai vagy társadalmi nem, nemi identitás, nemi önkifejezés, szexuális irányultság, családi állapot, etnikai származás, nemzetiség, kaszt, fogyatékoság, genetikai információk, egészségi állapot, várandósság, vallás, politikai hovatartozás, szakszervezeti tagság, jogszabályban meghatározott veteráni jogállás vagy testdíszítés alapján történő megkülönböztetést mellőzni munkaerő-felvételi, átvilágítási vagy foglalkoztatási gyakorlatában;
- ii. a gyermekmunka elleni jogszabályokat tiszteletben tartani. A Beszállítónak tilos fenyegetés, kényszerítés, csalárd állítások vagy egyéb nyomásgyakorlás útján kényszermunkát vagy emberkereskedelem útján szerzett, nem önkéntes munkaerőt alkalmaznia;
- iii. gondoskodni a szexuális zaklatás, a szexuális visszaélés, a testi fenyegetés, valamint az egyén testi vagy szellemi épségét veszélyeztető egyéb kényszerítő intézkedések, illetve az azzal való fenyegetés megelőzéséről, továbbá a foglalkoztatási esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód, valamint a zaklatás elleni előírások biztosításáról és érvényesítéséről;
- iv. betartani minden irányadó munkaügyi jogszabályt, különösen a díjazásra és a munkaidőre vonatkozó rendelkezéseket, és minden észszerű erőfeszítést megtenni annak biztosítására, hogy ellátási láncának szereplői is ugyanígy járjanak el. A Beszállító köteles tiszteletben tartani az irányadó helyi jogszabályok és előírások szerint az egyesülés szabadságához és a kollektív tárgyaláshoz való munkavállalói jogokat;
- v. biztosítani, hogy egyenlő munkáért egyenlő bért fizessen; valamint
- vi. bevett folyamatokról gondoskodni a kiemelten kockázatos területek feltárása érdekében.

A Beszállítónak gondoskodnia kell arról, hogy munkavállalói rendszeresen, de pénzügyi évenként legalább

egyszer megfelelő képzésben részesüljenek az emberi jogokról, a munkahelyi egészségvédelemről és biztonságról, valamint környezetvédelmi témakörökről.

## 2.7 Az egyesülés és a kollektív tárgyalás szabadsága

A Beszállítók kötelesek tiszteletben tartani az irányadó helyi jogszabályok és előírások szerint az egyesülés szabadságához, a békés demonstrációhoz és a kollektív tárgyaláshoz való munkavállalói jogokat. Az Allianz Csoport elvárja a Beszállítóktól, hogy tartsák tiszteletben a munkavállalók jogát a szabad egyesüléshez, a kollektív tárgyaláshoz, valamint a szakszervezethez és egyéb jogszerű egyesülethez való csatlakozáshoz vagy annak megtagadásához. Bátorítjuk a Beszállítókat, hogy mozdítsák elő a nyitott kommunikációt és a közvetlen kapcsolattartást a munkavállalók és a vezetés között a munkahelyi problémák eredményes rendezésének megkönnyítése érdekében.

## 2.8 Tisztességes munkaügyi gyakorlat

A Beszállítóknak be kell tartaniuk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) gyermekmunka és veszélyes munkakörnyezetek elleni normáit.

A Beszállítóknak tilos fenyegetés, kényszerítés, csalárd állítások vagy egyéb nyomásgyakorlás útján kényszermunkát vagy emberkereskedelem útján szerzett, nem önkéntes munkaerőt, bármilyen típusú rabszolgaságot, a rabszolgasághoz hasonló gyakorlatot, szolgaságot vagy a munkahelyi környezetben történő zsarnokság vagy elnyomás egyéb formáját, például szélsőséges gazdasági vagy szexuális kizsákmányolást és megalázást alkalmazniuk. A Beszállítók kötelesek betartani minden irányadó munkaügyi jogszabályt, különösen a díjazásra és a munkaidőre vonatkozó rendelkezéseket.

### 2.8.1 Gyermekmunka

A Beszállítóknak be kell tartaniuk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) gyermekmunka elleni normáit.

A Beszállító kizárólag olyan munkavállalókat vehet fel, akik betöltötték a 15. életévüket, a foglalkoztatás alsó korhatárát vagy – ha magasabb – a tankötelezettség teljesítésére vonatkozó életkort. A Beszállítók felkínálhatnak a foglalkoztatás alsó korhatáráról szóló 138. sz. ILO-egyezmény 6. cikke szerint tanulószereződéses gyakorlati képzési programokat vagy a 138. sz. ILO-egyezmény 7. cikke szerinti könnyű munkát.

Emellett a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet gyermekmunka legrosszabb formáinak betiltásáról és felszámolására irányuló azonnali lépésekről szóló, 1999. június 17-i 182. sz. egyezményének (BGBl. 2001. II., 1290–1291. o.) 3. cikke szerint a Beszállítók kötelesek tartózkodni az alábbiaktól:

- a. a rabszolgaság vagy a rabszolgasághoz hasonló gyakorlat valamennyi formája, úgymint a gyermekek adásvétele és a gyermekkereskedelem;
- b. a gyermekek prostitúció céljára történő használata, vásárlása vagy felajánlása;
- c. a gyermekek illegális tevékenységre, különösen kábítószerrel előállítására és az azokkal való üzérkedésre történő használata, vásárlása vagy felajánlása;
- d. olyan munka, amely jellegénél fogva, vagy azon körülményektől fogva, amely között azt végzik, valószínűleg veszélyezteti a gyermekek egészségét, biztonságát vagy erkölcsét.

### 2.8.2 Önkéntes munka

A Beszállítóknak a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet kényszer- vagy kötelező munkáról szóló, 1930. június 28-i 29. sz. egyezményére (BGBl. 1956. II., 640–641. o.) tekintettel tilos fenyegetés, kényszerítés, csalárd állítások vagy egyéb nyomásgyakorlás útján kényszermunkát vagy emberkereskedelem útján szerzett, nem önkéntes munkaerőt alkalmazniuk.

Minden munkavállalónak biztosítani kell a lehetőséget arra, hogy munkaviszonyát bármikor megszüntesse. A Beszállítók az adminisztrációs célokból szükségesnél hosszabb ideig nem tarthatják maguknál a

munkavállalók személyazonosító igazolványát, vízumát vagy munkavállalási engedélyét. A Beszállítók nem írhatnak elő észszerűtlen korlátozásokat a munkavállalók munkavégzés helyére történő belépésre, onnan történő távozásra vagy ott tartózkodásra való képességére vonatkozóan. A Beszállítók kötelesek a toborzási folyamat keretében minden munkavállalónak számára érthető nyelven a foglalkoztatásának feltételeit rögzítő írásbeli szerződést átadni.

## 2.9 Munkahelyi egészségvédelem és biztonságos munkakörnyezet

A Beszállító vállalja, hogy egészségügyi veszélyek, megfélemlítés és fizikai ártalmak nélküli, erőszakmentes és biztonságos munkahelyet biztosít a munkavállalóinak (ideértve a biztonságos munkaeszközöket stb. is).

A Beszállítók kötelesek:

- legalább a helyi jogszabályokban előírtak szerint megfelelő pihenőidőket biztosítani a testi és szellemi kimerülés megelőzése érdekében;
- megfelelő képzést biztosítani minden munkavállalónak a munkaköre szerint;
- feltárni, értékelni és kezelni a munkavállalók biztonsági és egészségügyi veszélyforrásokkal – például ártalmas vegyi, biológiai, fizikai és ergonómiai tényezőkkel – szembeni kitétségét. Ha ezekkel a módszerekkel nem sikerül megfelelően kezelni a veszélyforrásokat, a Beszállítók kötelesek a munkavállalóknak megfelelő egyéni védőeszközöt biztosítani és az őket fenyegető veszélyekről tájékoztatást adni;
- tartózkodni az olyan talajváltozás, vízszennyezés, légszennyezés, zajkibocsátás vagy vízfogyasztás okozásától, amely ártalmas lehet az emberi egészségre, vagy ronthatja a természetes életfeltételeket, például károsíthatja az élelmiszerek tartósításának és előállításának természeti alapját, vagy akadályozhatja a biztonságos ivóvízhez jutást és a tisztálkodási lehetőségekhez való hozzáférést;
- tartózkodni a személyes megélhetést biztosító földterületek, erdők és vizek jogszerűtlen kiürítésétől vagy elvételeitől;
- a vállalat védelme céljából igénybe vett vagy megbízott magán- vagy állami rendvédelmi szolgálatoknak megfelelő utasítást adni és felettük megfelelő ellenőrzést gyakorolni az emberi jogok megsértésének elkerülése érdekében.

A Beszállítóknak eljárásokat kell bevezetniük a munkahelyi sérülések és megbetegedések megelőzése, kezelése, nyomon követése és bejelentése céljából, például a munkavállalói bejelentés ösztönzésével, az ügyek kategorizálásával és nyilvántartásba vételével, egészségügyi ellátás biztosításával, az ügyek kivizsgálásával, korrekciós intézkedések végrehajtásával és a munkavállalók munkába való visszatérésének megkönnyítésével.

## 2.10 Tisztálkodás, étkezés és lakhatás

A Beszállítók tiszta mosdókat, ivóvizet, higiénikus ételkészítési és -tárolási, valamint étkezési helyiségeket bocsátanak a munkavállalók rendelkezésére. Ha a Beszállítók lakhatást nyújtanak a munkavállalók számára, annak tisztának és biztonságosnak kell lennie, elegendő személyes teret, bejutási és távozási jogosultságot kell biztosítani, valamint vészkijáratokkal, fűtéssel és szellőzéssel, fürdés és zuhanyzás céljából melegvízzel kell rendelkeznie.

## 2.11 Munkaidő

A Beszállító vállalja, hogy betartja a munkaidő adott országban előírt felső határát, illetve ilyen jogszabály vagy előírás hiányában legfeljebb átlagosan 48 órás munkahetet állapít meg, és legalább heti egy pihenőnapot biztosít a munkavállalóknak.

## 2.12 Díjazás

A Beszállító vállalja, hogy munkavállalóit – ideértve az állandó, az ideiglenes és a kiküldetésben lévő alkalmazottakat, a migráns munkavállalókat, a tanulószerveződéses tanulókat és a vállalkozói szerződéses



munkavállalókat is – megfelelő díjazásban részesíti, és legalább az adott országra vonatkozóan előírt minimálbért fizeti, továbbá betart minden helyi bér- és díjmegállapodást. Ilyen megállapodás hiányában a Beszállító vállalja, hogy munkavállalóit legalább az alapvető szükségleteik fedezéséhez elegendő díjazásban részesíti.

A díjazás fegyelmi okból nem csökkenthető.

## 2.13 Környezetvédelem

A Beszállítóknak be kell tartaniuk minden irányadó jogszabályt és előírást, és adott esetben fenntarthatósági szabályzatot és környezetgazdálkodási eljárásrendet kell kialakítaniuk, hogy a környezettudatos gazdálkodásra bátorítsák ellátási láncuk szereplőit. A Beszállítók kötelesek:

- gondoskodni a tevékenységeikben és a termékeikben felhasznált vegyi anyagok (például a higany) biztonságos kezeléséről, tárolásáról és ártalmatlanításáról (a higanyról szóló, 2013. október 10-i Minamata Egyezmény);
- tartózkodni a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokról szóló, 2001. május 23-i Stockholmi Egyezmény szerinti vegyi anyagok előállításától és használatától, valamint az adott joghatósági területen irányadó jogszabályi rendelkezések értelmében nem környezetkímélő hulladékkezeléstől, -gyűjtéstől, -tárolástól és -ártalmatlanítástól;
- betartani a veszélyes hulladékok kivételére és behozatalára vonatkozóan az 1989. március 22-i Bázeli Egyezményben előírt tilalmat.

## 2.14 Fenntarthatóság – karbonsemlegességi stratégia<sup>1</sup>

A Beszállítóval szemben elvárás, hogy támogassa az Allianz Csoportot a környezetvédelem iránti elkötelezettségében. Ezzel összefüggésben az alábbi feladatai vannak:

- az alább leírtak szerint az erőforrások felhasználására és a kockázatok csökkentésére vonatkozó környezetgazdálkodási programot alakít ki, amellyel a Beszállító folyamatosan javítani tudja a környezeti teljesítményét. A Beszállító 2025-ig nyilvános kötelezettségvállalást tesz arra, hogy 2050-re megvalósítja a nettó zéró üvegházhatásúgáz-kibocsátást az 1,5 °C-os hőmérsékleti céllal összhangban. A Beszállítónak különösen a környezeti teljesítménye javítására irányuló tevékenységeket kell végeznie, egyebek mellett ideértve az alábbiakat:
  - a saját működése során, illetve a tágabb értékláncában keletkező üvegházhatásúgáz-kibocsátás csökkentése,
  - a hulladékmennyiség csökkentésének támogatása újrafelhasználás és újrafeldolgozás, valamint fenntartható anyagok biztosítása révén,
  - a levegőminőség ellenőrzése és a kibocsátás felügyelete,
  - a vízminőség és -fogyasztás felügyelete, valamint
  - a tevékenységekben és termékekben felhasznált vegyi anyagok (például a higany) biztonságos kezelésének, tárolásának és ártalmatlanításának biztosítása;
- környezeti ügyekben nyílt párbeszédet folytat az Allianz-al, és együttműködik vele az Allianz Csoport, illetve saját környezeti teljesítményének javítása érdekében. A Beszállítónak átláthatóan kell működnie, és kérésre, saját költségén évente közölnie kell az Allianz-al mindazokat a környezeti adatokat és információkat, amelyeket az Allianz észszerűen elvárhat;

<sup>1</sup> A jelen 2.15. pont csak abban az esetben alkalmazandó, ha az Allianz Csoport egyik vállalata évi 1,5 millió EUR-nál nagyobb kiadást jelentő termékek és/vagy szolgáltatások rendelésére köt projektszerződést egy Beszállítóval, illetve ha az Allianz Csoport egyik vállalata olyan keretszerződést köt egy Beszállítóval, amely az Allianz Csoport más vállalatait is feljogosítja arra, hogy projektszerződést kössenek a Beszállítóval vagy a Beszállító csoportjának vállalataival.  
Allianz Csoport – Szállítói magatartási kódex – 2.3. verzió, 2023. 11. 09.

- iii. eljárásokkal alakít ki saját szállítói környezeti teljesítményének felügyelete céljából;
- iv. valamint eljárásokkal alakít ki adott esetben az érdekeltek és az érintettek környezeti teljesítményről való tájékoztatása céljából.

## 2.15 Engedélyek és nyilvántartásba vétel

A Beszállítóknak be kell szerezniük a megfelelő nyilvántartásba vételi igazolásokat és engedélyeket minden illetékes szabályozó hatóságtól, mielőtt az Allianz Csoporttal kapcsolatban bármilyen módon üzleti tevékenységet folytatnának. Amennyiben a Beszállítóknak tudomásuk van arról, hogy engedély korlátozására, visszavonására vagy egyéb módosítására irányuló eljárás indult ellenük, arról proaktívan írásban tájékoztatniuk kell kapcsolattartójukat az Allianz Csoportnál.

## 2.16 Kötelezettségszegés kezelése

A Beszállítók kötelesek haladéktalanul írásban tájékoztatni az Allianz Csoportnál lévő kapcsolattartójukat, az Allianz Csoporthoz tartozó szervezeti egységek compliance funkcióját vagy az Allianz SE Compliance osztályát a [compliance@allianz.com](mailto:compliance@allianz.com) e-mail-címen vagy a <https://www.bkms-system.com/Allianz> weboldalon, ha jóhiszeműen eljárva, észszerűen feltételezik, hogy az Allianz Csoport nevében vagy megbízásából eljáró bármely személy jogellenes vagy a jelen dokumentumban foglalt etikai normákba ütköző cselekményt követett el, amely ténylegesen vagy valószínűsíthetően személyi sérülést vagy vagyoni kárt okoz, illetve tudvalevően vagy feltehetően sérti a jelen Kódex rendelkezéseit. A bejelentési kötelezettség minden olyan, az ellátási lánc bármely pontján tapasztalt cselekményre vagy mulasztásra vonatkozik, amely sérti vagy sértheti a jelen Kódex követelményeit.

## 2.17 Titoktartás

A Beszállítók kötelesek az Allianz Csoporttal fennálló jogviszonyukat – ideértve a Szerződés meglétét – titokban tartani, kivéve, ha a közlésére írásban kifejezetten engedélyt kapnak (lásd a „Cél” című 1.1. pontot).

## 2.18 Panaszkezelési mechanizmusok

A Beszállítóknak panaszkezelési mechanizmusokat kell bevezetniük az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvekben (UNGP) foglalt elvárásoknak megfelelően, hogy lehetőséget biztosítsanak munkavállalóik, szállítók és más érdekelt felek számára a szervezetüket, illetve az ellátási láncukat érintő emberi, illetve munkajogi problémákkal kapcsolatos aggályok megfogalmazására.

Ezenkívül az Allianz Csoport érdekelt felei az Allianz Csoport alábbi webhelyen elérhető panaszkezelési mechanizmusa útján is felvethetnek emberi jogi vonatkozású aggályokat: **Emberi jogok (allianz.com)**

### 3 Tudnivalók a jelen Kódex rendelkezéseinek betartásáról

A Beszállítók kötelesek pontos és megfelelő nyilvántartást vezetni az irányadó jogszabályok és előírások, valamint a jelen Kódexben foglalt rendelkezések betartásának bizonyítása céljából. A nyilvántartás létrehozására, megőrzésére és megsemmisítésére vonatkozó követelményeket érdemes legalább háromévente újra áttekinteni az Allianz Csoportnál a Beszállító számára kijelölt kapcsolattartóval.

A Beszállító köteles haladéktalanul értesíteni az Allianz Csoportot olyan helyzet kialakulása esetén, amelynek következtében a Beszállító – alvállalkozóival együtt – a jelen Kódex rendelkezéseibe ütköző módon folytatja vagy folytathatja tevékenységét. Az Allianz-kapcsolattartóhoz, az Allianz szervezeti egységek compliance funkciójához vagy az Allianz SE Compliance osztályához kell fordulni a [compliance@allianz.com](mailto:compliance@allianz.com) e-mail-címen vagy a <https://www.bkms-system.com/Allianz> weboldalon.

A Beszállítóknak rendelkezniük kell olyan folyamatokkal, amelyek révén mielőbb orvosolhatók az Allianz Csoport vizsgálatok, ellenőrzések által feltárt vagy a Beszállító tudomására hozott hiányosságok vagy jelen Kódex szerinti szabályszerűtlenségek.

Operatív szinten a Beszállítónak jól működő panaszkezelési eljárást kell biztosítania azon egyének és közösségek számára, akiket vagy amelyeket negatív hatások érhetnek.

A Beszállítókkal szemben elvárás az önellenőrzés és a jelen Kódexben foglalt rendelkezések betartásának bizonyítása.

Az Allianz Csoport a lehető legnagyobb mértékben gondoskodik a titoktartásról, és nem tűri az olyan egyénnel szembeni büntetést vagy megtorlást, akik jóhiszeműen kértek tanácsot vagy tettek bejelentést kifogásolható magatartással vagy a jelen Kódex rendelkezéseinek esetleges megsértésével kapcsolatban.

Az Allianz szükség szerint kérdőíveket, szerződéses biztosítékot, a Beszállítók létesítményeinek fenntarthatósági ellenőrzését és vizsgálatát, a nyilvánosan hozzáférhető információk áttekintését vagy egyéb intézkedéseket alkalmaz a jelen Kódexben rögzített vagy hivatkozott normák és szabályok Beszállítók általi betartásának értékeléséhez és figyelemmel kíséréséhez.

### 4 Az Allianz Csoporton belül támogatott irányadó normák

Az Allianz Csoport elvárja a Beszállítóktól, hogy legyenek elkötelezettek az emberi jogok tiszteletben tartása iránt az alábbiakkal összhangban:

- az emberi jogokra vonatkozó ENSZ-irányelvek és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi normáiban foglaltak;
- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) multinacionális vállalkozásokra vonatkozó irányelvei;
- az ENSZ Globális Megállapodása (UNGC).

