

NÖVEKEDÉS BIZTONSÁG STABILITÁS



**ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT.
ÉVES JELENTÉS 2016**

Allianz 

A FŐBB MUTATÓSZÁMOK ALAKULÁSA

	2014 millió Ft	2014 millió €* €*	Változás %	2015 millió Ft	2015 millió €* €*	Változás %	2016 millió Ft	2016 millió €* €*
Bruttó díjbevétel	123 237	391,4	-3,0	119 556	381,8	9,2	130 533	419,7
Bruttó kárfizetés	69 640	221,2	0,8	70 178	224,1	-4,7	66 874	215,0
Bruttó befektetési eredmény	19 486	61,9	-23,1	14 993	47,9	2,6	15 376	49,4
Alapítóke	4 266	13,5	-	4 266	13,6	0,0	4 266	13,7
Saját tőke	36 874	117,1	-6,0	34 645	110,6	37,6	47 675	153,3
Adózott eredmény	9 239	29,3	32,6	12 248	39,1	6,4	13 030	41,9
Nettó biztosítástechnikai tartalék	172 086	546,5	-1,2	170 007	542,9	-0,1	169 886	546,2
Biztosítástechnikai tartalékok az életbiztosítási kötvénytulajdonosok javára végrehajtott befektetések után	66 339	210,7	2,3	67 872	216,8	9,9	74 576	239,8
Tartalékok összesen	238 425	757,2	-0,2	237 879	759,7	2,8	244 462	786,0

*A forint átszámítása az MNB 2016. december 30-i, 2015. december 31-i és a 2014. december 31-i hivatalos árfolyama alapján történt.

KÖSZÖNTŐ



*Tisztelt Partnerek,
kedves Ügyfeleink!*

A teljes biztosítási piac nőtt 2016-ban az előző évhez képest, melyet több tényező is élénkített. Az öngondoskodási hajlandóság egyre nagyobb szerepet tölt be az emberek mindennapjaiban, s a növekedési potenciálok megtalálhatóak mind a lakossági, mind a vállalati szegmensben is.

Bruttó díjbevételünk 2016-ban 130,5 milliárd forintot tett ki, ami közel 11 milliárd forinttal nagyobb az előző évhez képest. Az Allianz részesedése 14,2 százalékra nőtt, amivel első helyen vagyunk a piacon. A Társaság szokásos vállalkozási eredménye 13,4 milliárd forintról 14,1 milliárd forintra növekedett.

A Nem-élet biztosítási piac több mint 10 százalékos növekedést tud felmutatni. Mi a piacot megelőzve 14,8 százalékos növekedtünk, ezáltal a 19,5 százalékos piaci részünk 20,5 százalékra nőtt. Az Allianz bruttó díjbevétele 11,3 milliárd Ft-tal növekedett, ezzel a piacon a legnagyobb növekedést érte el. Ezen a területen kis mértékben, de csökkent az elmúlt évben a piaci koncentráció. Az Allianz jó eredménye mögött nemcsak a gépjármű biztosítási piac, de az ipari vagyon- és felelősségbiztosítások, valamint a mezőgazdasági biztosítások, azon belül is a díjtámogatott növénybiztosítások kiváló teljesítménye áll. A kötelező biztosítási piac összesen 22 százalékkal növekedett, az Allianz itt a versenytársakat meghaladva 30 százalékos növekedéssel zárt. A gépjármű biztosítási üzletág fellendülésének egyik oka az új gépjármű-értékesítés darabszámának élénk növekedése, illetve a használt gépjárművek importjának további sikere. Mindkét szegmens szignifikánsan növekedett az elmúlt években és ezen növekedési tendencia folytatását várjuk.

Az élet- és egészségbiztosítási területen az Allianz Hungária Zrt. értékesítési fókuszában továbbra is a hosszú távú nyugdíjcélú megtakarítások állnak, 2016-ban ügyfélkapcsolatainkban még kisebb hangsúlyt kaptak az egyszeri díjas megtakarítási termékek. Társaságunk kiemelt célja, hogy a hosszú távú öngondoskodást szolgáló, kiemelkedően, a biztosítási szektoron kívül is versenyképes árazású, folyamatos díjas, nyugdíjcélú megtakarítási termékeink mind nagyobb arányt képviseljenek az életbiztosítási portfóliónkban. A 2016-os év szabályozói változásai, elsősorban az etikus biztosító koncepció, visszaigazolták társaságunk hosszú ideje tartó elkötelezettségét a kiemelkedő ügyfélértékű megtakarítások mellett. Az életbiztosítási piac lassabban növekedett, a bruttó díjbevétel egy százalékkal csökkent. Az egyszeri díjas díjbevételt korrigáltan figyelembe véve az Allianz visszavette a piacvezető szerepet a 2016-os számok alapján 16,1 százalékos részesedéssel. Ugyan a folyamatos díjas életbiztosítási szegmensben tartjuk a közel 10 százalékos jelenlétet, elmondható, hogy a verseny egyre kielezettebb a piacvezető társaságok között.

A biztosítási szegmens forradalmi átalakulás előtt áll. A digitális transzformáció a gazdasági és társadalmi folyamatokat is jelentős mértékben átalakítja, ez nem a pénzügyi szférától független tendencia, hanem a technológiával együtt kell fejlődnie a biztosítási szolgáltatásainknak is, és ez csak olyan vállalati kultúrában működőképes, ahol mindenki felkészült a gyors változásokra.

Az Allianz 2016-ban is folytatta az évekkel ezelőtt megkezdett átfogó digitalizációs törekvéseit. Ezek egyrészt a megváltozott ügyféligények kielégítését szolgálják, hiszen jelentős mértékben megnőtt azon ügyfelek száma, akik az online világ lehetőségeit kihasználva a digitális csatornákat részesítik előnyben a biztosítási folyamatokban. Másrészt a digitalizáció költségmegtakarító hatásaként hatalmas mértékben estek az elmúlt években a működési kiadások, amely a minél hatékonyabb működés mozgatórugója. A célok között szerepelt a mobil eszközökön biztosított kiszolgálás és a belső operatív működés továbbfejlesztése.

Törekvéseinket sikeresen fémjelzi a már második alkalommal elnyert Legjobb Magyar General Insurance Company cím, melyet a londoni székhelyű, piacvezető pénzügyi szaklap, a World Finance oszt ki a világ leginnovatívabb és legeredményesebb vállalatainak az olvasóközönség szavazatai alapján.

Immár 12. alkalommal kaptuk meg a Superbrands, és 9. alkalommal a Business Superbrands díjakat. Ezzel Társaságunk továbbra is az egyetlen magyar biztosító, amely e szakmai védjegyek létrehozása óta minden évben elnyerte azokat. Ezek a díjak is mind azt mutatják, hogy jó úton járunk kezdeményezéseinkkel és aktivitásainkkal.

Számunkra kiemelten fontos, hogy az Allianz Hungária név továbbra is egyetlen jelentsen a biztonsággal és a stabilitással, ezzel párhuzamosan arra törekszünk, hogy működési koncepciónkba az ügyfeleink igényeit az ügyfélközpontúságnak, a digitális kornak, valamint a piaci lehetőségeknek megfelelően beépíthessük.

Az Allianz az alapítása óta eltelt több mint 30 évben megszerzett tudását és tapasztalatát a lehető legszélesebb körben osztotta meg eddig is, és így teszünk a jövőben is.

Budapest, 2016. július

Szívélyes üdvözléssel:


KISBENEDEK PÉTER
elnök-vezérigazgató

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

PETROS PAPANIKOLAOU

Elnök

ALEXANDER PROTSENKO

Felügyelő bizottsági tag

DR. SUSANNE IRENA DOBÓCZKY

Felügyelő bizottsági tag

EKLER ÁGNES IBOLYA

Felügyelő bizottsági tag

MÉSZÁROS SZABOLCS

Felügyelő bizottsági tag

IGAZGATÓSÁG

KISBENEDEK PÉTER

Elnök-vezérigazgató

PÁSTI ZOLTÁN JÓZSEF

Értékesítés és hálózati irányítás

KOZEK ANDRÁS GERGELY

Befektetések és Termékportfólió-menedzsment

LÁNG ILDIKÓ

Pénzügyek

VÉGH ISTVÁN

IT, Operáció és Kárrendezés

AZ ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. MÉRLEGE ÉS EREDMÉNYKIMUTATÁSA

MÉRLEG – 2016. DECEMBER 31.*

Eszközők

millió Ft

	2015 Összesen	2016 Élet- biztosítási ág	2016 Nem-élet biztosítási ág	2016 Alapon kívüli tevékenységek	2016 Összesen
A Immateriális javak	6 597	18	6 096	0	6 114
B Befektetések (pénzügyi eszközök) (I-VI)	205 508	46 543	165 215	1 093	212 851
I. Ingatlanok	13 436	0	12 950	0	12 950
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	1 740	1 010	0	1 000	2 010
III. Egyéb befektetések	190 223	45 533	152 195	93	197 821
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	109	0	70	0	70
V. A befektetések érték helyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C Életbiztosítási kötvények befektetési kockázatot viselő tulajdonosai javára végrehajtott befektetések	67 872	74 576	0	0	74 576
D Követelések	5 376	2 510	4 680	869	8 059
E Egyéb eszközök	8 924	812	2 165	7	2 984
F Aktív időbeli elhatárolások	10 639	2 100	7 694	31	9 825
Eszközők összesen (A+B+C+D+E+F)	304 916	126 559	185 850	2 000	314 409

Források

millió Ft

	2015 Összesen	2016 Élet- biztosítási ág	2016 Nem-élet biztosítási ág	2016 Alapon kívüli tevékenységek	2016 Összesen
A Saját tőke (I-VII)	34 645	7 513	39 011	1 151	47 675
I. Jegyzett tőke	4 266	750	3 516	0	4 266
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	11 183	4 666	6 429	88	11 183
IV. Eredménytartalék (±)	6 948	295	18 901	0	19 196
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
VII. Adózott eredmény (±)	12 248	1 802	10 165	1 063	13 030
B Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C Biztosítástechnikai tartalékok	170 007	41 568	128 318	0	169 886
D Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	67 872	74 576	0	0	74 576
E Céltartalékok	1 322	656	3 225	0	3 881
F Viszontbiztosításból kapott letétek	0	0	0	0	0
G Kötelezettségek	24 495	806	8 961	848	10 615
H Passzív időbeli elhatárolások	6 575	1 440	6 335	1	7 776
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	304 916	126 559	185 850	2 000	314 409

*Az összesítés a 192/2000. Kormányrendelet 1. számú melléklete által előírt mérleg formátum betűvel jelölt sorait, illetve a saját tőke és a befektetések esetében római számokkal jelölt pozícióit tartalmazza.

EREDMÉNYKIMUTATÁS – 2016. ÉVI*

millió Ft

	2015 Összesen	2016 Élet- biztosítási ág	2016 Nem-élet biztosítási ág	2016 Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	105 264	34 999	79 089	114 088
Bruttó díj	119 556	35 183	95 350	130 533
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	11 730	214	12 273	12 487
Meg nem szolgált díjak tartalékának nettó változása (±)	2 562	-30	3 988	3 958
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	9	0	141	141
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	4 971	5 193	0	5 193
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	0	0	0	0
05. Befektetések nem realizált nyeresége	1 470	3 533	0	3 533
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	820	101	917	1 018
07. Károk ráfordításai	69 810	27 544	41 807	69 351
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	72 604	27 071	42 737	69 808
Függő károk tartalékának változása (±)	-2 794	473	-930	-457
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-2 822	-2 744	-207	-2 951
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	2 508	7 270	-1 237	6 033
10. Nettó működési költségek	29 315	6 635	23 452	30 087
Szerzési költségek	20 947	5 191	17 749	22 940
Igazgatási költségek	10 828	1 480	8 941	10 421
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	2 460	36	3 238	3 274
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	389	402	0	402
12. Befektetések nem realizált vesztesége	1 554	1 165	0	1 165
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	6 829	324	7 575	7 899
A BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY (+01+02+03-04+05+06-07±08±09-10-11-12-13)	4 951	3 230	8 757	11 987
14. Befektetés nettó bevétele	13 470			11 160
15. Befektetések ráfordításai	2 984			3 084
I. Befektetések eredménye (+14-15)	10 486			8 076
16. Egyéb bevételek	1 847			1 418
17. Egyéb ráfordítások	3 878			7 359
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16-17)	-2 031			-5 941
B SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (+A+I+II)	13 406			14 122
18. Rendkívüli bevételek	0			0
19. Rendkívüli ráfordítások	0			0
III. Rendkívüli eredmény (+18-19)	0			0
C ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+B+III)	13 406			14 122
IV. Adófizetési kötelezettség	1 158			1 092
D ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-IV)	12 248			13 030

*Az eredménykimutatás sorai megfelelnek a 192/2000. Kormányrendeletben előírtaknak azzal a különbséggel, hogy az életbiztosítási és nem-életbiztosítási ágak nem egymás alatt, hanem egymás mellett kerülnek bemutatásra.

MÉRLEG EURÓBAN – 2016. DECEMBER 31.*

Eszközők

ezer €

	2015 Összesen	2016 Élet- biztosítási ág	2016 Nem-élet biztosítási ág	2016 Alapon kívüli tevékenységek	2016 Összesen
A Immateriális javak	21 070	56	19 600	0	19 656
B Befektetések (pénzügyi eszközök) (I-VI)	656 324	149 647	531 203	3 515	684 365
I. Ingatlanok	42 909	0	41 638	0	41 638
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	5 557	3 249	0	3 215	6 464
III. Egyéb befektetések	607 510	146 398	489 340	300	636 038
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	348	0	225	0	225
V. A befektetések érték helyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C Életbiztosítási kötvények befektetési kockázatot viselő tulajdonosai javára végrehajtott befektetések	216 761	239 780	0	0	239 780
D Követelések	17 170	8 070	15 047	2 792	25 909
E Egyéb eszközök	28 497	2 613	6 960	22	9 595
F Aktív időbeli elhatárolások	33 976	6 751	24 739	100	31 590
Eszközők összesen (A+B+C+D+E+F)	973 798	406 917	597 549	6 429	1 010 895

Források

ezer €

	2015 Összesen	2016 Élet- biztosítási ág	2016 Nem-élet biztosítási ág	2016 Alapon kívüli tevékenységek	2016 Összesen
A Saját tőke (I-VII)	110 648	24 157	125 434	3 700	153 291
I. Jegyzett tőke	13 624	2 411	11 305	0	13 716
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	35 713	15 001	20 669	283	35 953
IV. Eredménytartalék (±)	22 193	949	60 778	0	61 727
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
VII. Adózott eredmény (±)	39 118	5 796	32 682	3 417	41 895
B Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C Biztosítástechnikai tartalékok	542 945	133 653	412 567	0	546 220
D Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	216 761	239 780	0	0	239 780
E Céltartalékok	4 221	2 108	10 371	0	12 479
F Viszontbiztosításból kapott letétek	0	0	0	0	0
G Kötelezettségek	78 226	2 591	28 810	2 727	34 128
H Passzív időbeli elhatárolások	20 997	4 628	20 367	2	24 997
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	973 798	406 917	597 549	6 429	1 010 895

*A forint átszámítása az MNB 2016. december 30-i és a 2015. december 31-i hivatalos árfolyama alapján történt.

EREDMÉNYKIMUTATÁS EURÓBAN – 2016. ÉVI*

ezer €	2015 Összesen	2016 Élet- biztosítási ág	2016 Nem-élet biztosítási ág	2016 Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	336 180	112 530	254 288	366 818
Bruttó díj	381 822	113 122	306 572	419 694
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	37 460	690	39 463	40 153
Meg nem szolgált díjak tartalékának nettó változása (±)	8 182	-98	12 821	12 723
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	27	0	455	455
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	15 876	16 696	0	16 696
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	0	0	0	0
05. Befektetések nem realizált nyeresége	4 694	11 360	0	11 360
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	2 619	325	2 949	3 274
07. Károk ráfordításai	222 949	88 560	134 420	222 980
Kárfizetések és kárrendezési költségek	231 872	87 041	137 410	224 451
Függő károk tartalékának változása (±)	-8 923	1 519	-2 990	-1 471
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-9 013	-8 821	-667	-9 488
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	8 011	23 375	-3 975	19 400
10. Nettó működési költségek	93 621	21 335	75 402	96 737
Szerzési költségek	66 899	16 691	57 065	73 756
Igazgatási költségek	34 579	4 760	28 746	33 506
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	7 857	116	10 409	10 525
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	1 242	1 291	0	1 291
12. Befektetések nem realizált vesztesége	4 962	3 745	0	3 745
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	21 811	1 040	24 356	25 396
A BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY (+01+02+03-04+05+06-07±08±09-10-11-12-13)	15 813	10 386	28 156	38 542
14. Befektetés nettó bevétele	43 020			35 882
15. Befektetések ráfordításai	9 530			9 918
I. Befektetések eredménye (+14-15)	33 490			25 964
16. Egyéb bevételek	5 898			4 559
17. Egyéb ráfordítások	12 387			23 660
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16-17)	-6 488			-19 101
B SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (+A+I+II)	42 815			45 405
18. Rendkívüli bevételek	0			0
19. Rendkívüli ráfordítások	0			0
III. Rendkívüli eredmény (+18-19)	0			0
C ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+B+III)	42 815			45 405
IV. Adófizetési kötelezettség	3 697			3 510
D ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-IV)	39 118			41 895

*A forint átszámítása az MNB 2016. december 30-i és a 2015. december 31-i hivatalos árfolyama alapján történt.

KÖNYVVIZSGÁLÓI ZÁRADÉK



KPMG Hungária Kft.
Váci út 31.
H-1134 Budapest
Hungary

Tel.: +36 (1) 887 71 00
Fax: +36 (1) 887 71 01
E-mail: info@kpmg.hu
Internet: kpmg.hu

Független könyvvizsgálói jelentés az összesített pénzügyi kimutatásokról

Az Allianz Hungária Zrt. részvényesének

Vélemény

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban „a Társaság”) 2016. évi éves jelentésének 7-8. oldalán bemutatott, a 2016. december 31-i fordulónapra készített összesített mérleget és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó összesített eredménykimutatást (továbbiakban együtt „összesített pénzügyi kimutatások”) a Társaság könyvvizsgáló 2016. évi éves beszámolójából vezették le.

Véleményünk szerint a mellékelt, a 2016. évi éves jelentés 7-8. oldalán bemutatott összesített mérleg és összesített eredménykimutatás minden lényeges szempontból összhangban van az alapjául szolgáló könyvvizsgáló 2016. évi éves beszámoló mérlegével és eredménykimutatásával, az éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott alapon.

Összesített pénzügyi kimutatások

Az összesített pénzügyi kimutatások nem tartalmazzák a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban „számviteli törvény”) által előírt valamennyi közzétételt. Emiatt az összesített pénzügyi kimutatások és az azokra vonatkozó könyvvizsgálói jelentés elolvasása nem helyettesíti a könyvvizsgáló 2016. évi éves beszámoló és az arra vonatkozó könyvvizsgálói jelentés elolvasását. Az összesített pénzügyi kimutatások és a könyvvizsgáló 2016. évi éves beszámoló nem tükrözik az ezen éves beszámolóra vonatkozó jelentésünk dátumát követően bekövetkezett események hatásait.

A könyvvizsgáló éves beszámoló és az arra vonatkozó jelentésünk

2017. április 25-én kelt könyvvizsgálói jelentésünkben minősítés nélküli véleményt bocsátottunk ki a könyvvizsgáló 2016. évi éves beszámolóra vonatkozóan.

A vezetés felelőssége az összesített pénzügyi kimutatásokért

Az Allianz Hungária Zrt. vezetése felelős az összesített pénzügyi kimutatásoknak az éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott alapon történő elkészítéséért.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelőségünk vélemény kibocsátása eljárásaink alapján, amelyeket a 810. témaszámú, „Összesített pénzügyi kimutatásokra vonatkozó jelentések kibocsátására vonatkozó megbízások” című Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standarddal összhangban hajtottunk végre arra vonatkozóan, hogy az összesített pénzügyi kimutatások minden lényeges szempontból összhangban vannak-e a könyvvizsgáló 2016. évi éves beszámolóval, az éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott alapon.

Budapest, 2017. augusztus 10.

KPMG Hungária Kft.

Nyilvántartási szám: 000202

Boros Judit
2017.08.10
14:14:34 +02'00'

Boros Judit

Partner, Kamarai tag könyvvizsgáló

Nyilvántartási szám: 005374

KPMG Hungária Kft., a Hungarian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.
Company registration: Budapest, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, no: 01-09-063183

Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest
Könyves Kálmán krt. 48-52.

allianz.hu

