

ALLIANZ KÜLDEMÉNYEIM PORTÁL

Tájékoztató

2020. JÚLIUS

Ügyfélportál szolgáltatásunk mellett, bevezetjük az **Allianz Küldeményeim portált**, amely egy **egyszerűsített levelezési fiók**, ahol a belépést követően tekinthetők meg a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó küldemények, dokumentumok. Az Allianz Küldeményeim portál használata ügyfeleink számára **ingyenes**.

Az Allianz Küldeményeim portál bevezetésével célunk az, hogy az ügyfél- és szerződés adatok biztonságos kezelését szem előtt tartva, kényelmes megoldást biztosítsunk a küldemények megtekintésére.

A portál bevezetésével fokozatosan megszüntetjük a jelszóval védett, titkosított dokumentumok kiküldését az ügyfél e-mail címére. Azoknak az ügyfeleknek, akik a biztosítási szerződéseik megkötésekor e-terméket vagy e-kommunikációt azaz elektronikus kommunikációt választottak, automatikusan létrehozunk az Allianz Küldeményeim portálon egy, az általuk megadott e-mail címhez tartozó fiókot.

A biztosítási szerződésekhez (ajánlat, kötvény, díjfizetési felszólító, törlésértesítő, díjigazolás stb.) kapcsolódó dokumentumokat – amennyiben az ügyfél nem rendelkezik Ügyfélportál regisztrációval – az Allianz Küldeményeim portálon érheti el, e-mailben nem küldjük el. Ha a portálra új küldemény érkezett az ügyfél szerződésével kapcsolatban, erről az általa megadott e-mail címre értesítést küldünk.

Az Allianz Küldeményeim portál itt érhető el:

https://ugyfelportal.allianz.hu/upp_login/services/start

A PORTÁLRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA

Ügyfeleinknek az általuk megadott e-mail címre értesítő e-mailt küldünk. Az e-mailben található linkre kattintva, az Allianz által meghatározott kezdeti jelszó megadásával az ügyfél belép az Allianz Küldeményeim portálon található személyes fiókjába. A kezdeti jelszót az első bejelentkezés alkalmával meg kell változtatni.

Az Allianz Küldeményeim portálon elérhető szolgáltatások:

- a megadott e-mail címre érkező/kiküldött levelek megtekintése, rendezése a válaszható szempontok szerint
- válaszüzenet írása az Allianz részére
- üzenet törlése
- elfelejtett jelszó, jelszó változtatási e-mail igénylése
- jelszómegújítás (1 éven túl)

A portálon a dokumentumokat az elhelyezéstől számított **egy év elteltével töröljük**, ezért javasoljuk azokat tartós adathordozóra elmenteni.

A regisztráció törlését az apps.allianz.hu/portaltorles oldalon kérheti az ügyfél, ha az érintett biztosítási szerződése megszűnik, vagy az elektronikus kommunikációról postai kapcsolattartásra kíván váltani és ennek megfelelően módosítja szerződését.

A jelszóra vonatkozó elvárások, információk:

- **Minimum 8 maximum 16 karakter**, minimum 2 kisbetű ékezet nélkül, minimum 2 nagybetű ékezet nélkül, minimum 2 számjegy, különleges karaktert nem tartalmazhat.
- A jelszót **évente meg kell újítani**, erre a portálon van lehetőség. Amennyiben a lejáratí időig az ügyfél nem hosszabbítja meg jelszavát a lejáratí időponttól kezdődően csak egy új, e-mailben kiküldött jelszó változtatási linkkel tud belépni és új jelszót beállítani – hasonlóan a kezdeti jelszó beállításához.
- **3 hibás belépési próbálkozás** után **biztonsági kódot** jelenítünk meg. 10 hibás próbálkozás után letiltás következik, amit jelszó változtatással lehet feloldani.

Felhívjuk az ügyfeleink figyelmét, hogy az Allianz Küldeményeim portál inaktív szolgáltatásait Ügyfélportál regisztrációval vehetik igénybe. Ügyfélportál regisztrációt a Küldeményeim portálról is lehet indítani egy gombnyomással.

Az Ügyfélportálon elérhető termékek listája és az Ügyfélportállal kapcsolatos legfontosabb információk itt érhetők el:

https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/gyakran-ismetelt-kerdesek.html#ugyfelportal